

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора института по УВР
_____ И.П. Кодониди

«31 » августа 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ ПРЕДПРИЯТИЙ И
ОРГАНИЗАЦИЙ ПО МОДЕЛИ СОВЕРШЕНСТВА

По направлению подготовки: 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)
Направленность (профиль): Управление и экономика сферы здравоохранения
Квалификация выпускника: бакалавр
Кафедра: менеджмента и экономики

Курс – 5
Семестр – 9
Форма обучения – очно-заочная
Лекции – 16 часов
Практические занятия – 16 часов
Самостоятельная работа – 71,8 часов
Промежуточная аттестация: зачет – 9 семестр
Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 часов)

Пятигорск, 2023

Рабочая программа дисциплины «Управление устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенства» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 августа 2020 г. № 970)

Разработчики программы:

Доцент, канд. экон. наук

А.А. Ласковий

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и экономики протокол № 1 от «29» августа 2023 г.

Заведующий кафедрой менеджмента и экономики,

канд. экон. наук, доцент

Г.Н. Тер-Акопов

Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией по циклу гуманитарных дисциплин

протокол № 1 от «29» августа 2023 г.

Председатель УМК

Е.В. Говердовская

Рабочая программа согласована с библиотекой

Заведующая библиотекой

Л.Ф. Глущенко

Внешняя рецензия дана доцентом кафедры экономики, менеджмента и государственного управления института сервиса, туризма и дизайна (филиала) ФГАОУ ВО СКФУ в г. Пятигорске, кандидатом экономических наук, доцентом Жуковской Натальей Петровной

Рабочая программа утверждена на заседании Центральной методической комиссии

Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.

Председатель ЦМК

И.П. Кодониди

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета

Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ). ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Целью освоения дисциплины (модуля) «Управление устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенства» является формирование у обучающихся знаний и навыков необходимых для управления устойчивым развитием предприятий и организаций на основе EFQM.

Задачи дисциплины – освоение Моделей совершенства, как инструмента управления устойчивым развитием предприятий и организаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Управление устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенства» изучается на 5 курсе, в девятом семестре очно-заочной формы обучения.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
	<ul style="list-style-type: none"> - Концепции и критерии Модели Совершенства, - Принципы организации и порядок функционирования бизнеса (вида деятельности), бизнес-модели, процессов и процедур организации; - Диагностические инструменты делового Совершенства; - Модели Конкурсов и Премий; - Принципы групповой динамики, командной работы, лидерства.
3.2	Уметь:
	<ul style="list-style-type: none"> - Описывать деятельность предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства в логике RADAR; - Проводить оценку процессов и систем управления предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства с помощью RADAR; -Выявлять области для улучшения в работе предприятий и организаций на основе оценки по критериям Моделей Совершенства; - Разрабатывать документы по менеджменту организации; -Определять и применять на практике применять модель EFQM для улучшения систем управления предприятий
3.3	Иметь навык (опыт деятельности):
	<ul style="list-style-type: none"> - Навыками оценки организации от «Результатов» к «Возможностям», навыками диагностической самооценки; навыками выявления областей для улучшения систем управления и процессов предприятий и организаций на основе оценки по критериям Моделей Совершенства с целью их устойчивого развития; - Навыками описания деятельности, процессов и систем управления предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства; - Навыками применения Моделей Совершенства для оценки процессов и систем управления предприятий и организаций.

3.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы и индикаторами их достижения

Результаты освоения ОП	Индикаторы достижения	Результаты обучения по дисциплине	Уровень усвоения
------------------------	-----------------------	-----------------------------------	------------------

(компетенции)	компетенции				Ознакомительный	Репродуктивный	Продуктивный
		Знать	Уметь	Иметь навык (опыт деятельности)			
ПК-2 Способен к стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	ПК-2.1 Разрабатывает основные положения стратегии развития организации здравоохранения, обосновывает стратегические решения по совершенствованию процессов стратегического и тактического планирования	Принципы разработки стратегии развития организации здравоохранения по Модели Совершенства	Применять диагностические инструменты делового Совершенства для обоснования стратегических решений	Применения Моделей Совершенства для разработки и стратегий развития организации здравоохранения	+	+	+

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		9	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	36,2	36,2	
Аудиторные занятия всего, в том числе:	32	32	
Лекции	16	16	
Лабораторные	-	-	
Практические занятия	16	16	
Контактные часы на аттестацию (зачет)	0,2	0,2	
Консультация	2	2	
Контроль самостоятельной работы	2	2	
2. Самостоятельная работа	71,8	71,8	
Контроль	-	-	
ИТОГО:	108	108	
Общая трудоемкость	108/3	108/3	

4.2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
	Модуль 1. Концепции и критерии Модели Совершенства	4		4
Модуль 2. Диагностические инструменты делового Совершенства	6		6	26

Модуль 3. Модели Конкурсов	6	-	6	23,8
Итого (часов)	16	-	16	71,8
Форма контроля	Зачет			

4.3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование модулей дисциплины	Содержание раздела	Индикатор достижения компетенции
1	Модуль 1. Концепции и критерии Модели Совершенства	История Моделей Совершенства, мировая и российская практика; Определение устойчивого развития; Концепции устойчивого развития; Модели Совершенства – модели устойчивого развития; Формирование лидерских качеств и стратегического мышления у руководителей и специалистов всех уровней с помощью Моделей Совершенства.	ПК-2.1
2	Модуль 2. Диагностические инструменты делового Совершенства	Инструменты самооценки. Оценочная система RADAR; Критерии группы «Возможности»: лидерство; политика и стратегия, персонал, партнерства и ресурсы, процессы, продукция и услуги; Понятие «Подход к менеджменту»; Оценка подходов по критериям группы «Возможности»; Критерии группы "Результаты": для потребителей, для персонала, для общества, стратегические показатели и показатели операционной деятельности.	ПК-2.1
3	Модуль 3. Модели Конкурсов	Структура и критерии модели конкурса премий Правительства РФ в области качества (далее - ППК РФ). Модель конкурса на соискание премий ППК РФ; RADAR как оценочный механизм модели ППК РФ: матрицы элементов оценки по критериям группы «Возможности» и «Результаты»; Модель EFQM: назначение и область применения	ПК-2.1

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Рекомендуемая литература

5.1.1. Основная литература				
№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л 1.1		Организационное поведение : учебник для бакалавриата : [16+] / И. В. Филимонова, А. Б. Вешкурова, Ю. Д. Конычева [и др.] ; под общ. ред. И. В. Филимоновой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 498 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701073 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-362-2. – Текст : электронный.		
Л 1.2		Стратегическое управление : учебник / И. К. Ларионов, А. Н. Герасин, О. Н. Герасина [и др.] ; под ред. И. К. Ларионова. – 5-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 234 с. : ил., табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621940 . – ISBN 978-5-394-04580-6. – Текст : электронный.		
5.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л 2. 1		Количественные методы и модели в теории управления : учебник для магистратуры : [16+] / Л. А. Каргина, О. Е. Михненко, А. И. Фроловичев [и др.] ; под ред. Л. А. Каргиной ; Российский университет транспорта. – Москва : Прометей, 2022. – 274 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690752 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-299-1. – Текст : электронный.		
Л 2. 2.		Киселев, А. А. Основы стратегического менеджмента и сущность стратегического планирования в организациях : учебник : [16+] / А. А. Киселев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 336 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599192 . – Библиогр.: с. 3312-316. – ISBN 978-5-4499-1339-5. – DOI 10.23681/599192. – Текст : электронный.		
5.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
5.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы				
5.2.1. Современные профессиональные базы данных				
<ol style="list-style-type: none"> 1. ecsosman.hse.ru - Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал 2. clarivate.ru - Мультидисциплинарная база с большей представленностью изданий по наиболее актуальным для российской науки предметным областям. 3. http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/ - Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам 4. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека. 				
5.2.2. Информационные справочные системы				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru; 2. https://rosstat.gov.ru/ - официальный сайт Федеральной службы государственной статистики 				

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация компетентностно-ориентированных образовательных программ предусматривает использование в учебном процессе различных образовательных процедур: перечень используемых технологий (например: лекционные, дискуссионные, исследовательские, тренинговые (игровые), самообучение, практика и др. и их описание).

При реализации дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.

Приводятся образовательные технологии, необходимые для обучения по дисциплине инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья

7.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Примеры контрольных вопросов и заданий для текущего контроля успеваемости.

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам.

7.1.1. Примеры контрольных вопросов

1. Перечислите основные принципы построения модели совершенствования EFQM.
 2. Почему из названия модели совершенствования EFQM в 1999 году было исключено слово «бизнес»?
 3. Найдите и обоснуйте взаимосвязи между критериями и субкритериями модели EFQM.
 4. Почему EFQM предлагает и фундаментальные концепции, и модель совершенствования?
 5. Каковы составляющие оценочного механизма RADAR?
 6. Охарактеризуйте основные принципы и особенности организационной оценки по методике RADAR.
 7. Найдите и обоснуйте взаимосвязь между циклом непрерывного совершенствования PDCA и циклом оценки по методике RADAR.
 8. Какую роль играет модель совершенствования EFQM в конкурсах на соискание Европейской премии EFQM, Премии Правительства РФ в области качества, региональных премий по качеству.
 9. Опишите структуру уровней совершенства EFQM и принципы участия организаций в различных конкурсных программах EFQM.
 10. Чем различаются диагностическая оценка (самооценка) организации и конкурсная оценка по критериям модели EFQM?
 11. Какие выгоды может получить организация, применяя модель EFQM?
 12. Проанализируйте специфику применения модели EFQM для какой-либо отдельной области, например, сферы образования, здравоохранения, органов власти и местного самоуправления, общественных некоммерческих организаций и т.п.
 13. Оцените возможности применения модели EFQM для малых и средних предприятий. Нужно ли упрощать модель для небольших организаций?
 14. Охарактеризуйте подходы EFQM в области бенчмаркинга?
 15. Оцените преимущества применения модели EFQM для бенчмаркинга.
- #### **7.1.2. Примеры ситуационных задач**

Задача 1

Подготовить отчет по самооценке организации

Проведите диагностическую самооценку своей организации (подразделения) и подготовьте отчет по одному или нескольким критериям модели совершенствования EFQM. При составлении отчета используйте про-форму.

Определите сильные стороны и области для улучшений. Продумайте план совершенствования по каждому направлению.

Задача 2

Оценить организацию по методике RADAR. Оцените свою организацию (подразделение) по методике RADAR, как это делают эксперты (ассесоры) EFQM, определяя уровни совершенства европейских организаций. В качестве объекта для оценки можно использовать примеры отчетов по самооценке, приведенных в главе «Практические примеры». Используя методику RADAR, дайте процентную оценку по всем (либо отдельно по выбранным одному или нескольким) критериям модели совершенствования EFQM. Рассчитайте оценку в баллах по выбранному критерию(ям) и итоговую балльную оценку организации, если вы провели анализ организации по всем критериям модели EFQM..

7.1.3. Примеры тестовых заданий

1. Устойчивое экономическое развитие включает в себя:

- а) развитие, которое не возлагает затраты на следующее поколение, минимизирует внешние эффекты между поколениями;
- б) развитие, которое использует природный капитал при производстве материальных ресурсов;
- в) развитие, которое не направлено на воспроизводство производственного потенциала.

2. Один из основных аспектов социальной составляющей в устойчивом развитии –

- а) справедливое распределение благ
- б) оптимальное использование ограниченных ресурсов и использование экологичных
- в) создание экологически приемлемой продукции
- г) жизнеспособность экосистем

3. К концепциям управления переходом к устойчивым развитием относятся:

- а) Маркетинговая концепция управления.
- б) Концепция стратификации, структурированная концепция
- в) Концепция управления переходами, стратегическое управление компаниями, концепция многоуровневой системы перехода.

4. Когда получил широкое распространение в экономической литературе термин «организация»?

- а) В 20-е годы XX столетия;
- б) В 30-е годы XX столетия;
- в) В 60-е годы XX столетия;
- г) В 70-е годы XX столетия;
- д) В 80-е годы XX столетия.

5. Творческий потенциал человека это:

- а) знания, умения, навыки;
- б) способности личности создавать нечто новое, креативное мышление, воображение;
- в) набор личностных качеств человека, стрессоустойчивость, лояльность, ответственность;

6. Различают 3 типа устойчивости организации:

- а) - внешний, внутренний
- б) - унаследованный, открытый, закрытый
- в) - внешний, внутренний, открытый
- г) - внешний, внутренний, унаследованный

7. Экономия за счет оптимального формирования потенциала организационной системы управления — это ...

- а) производственная синергия
- б) управленческая синергия;

- в) операционная синергия
- г) финансовая синергия
- 8. Самоорганизующиеся системы –
 - а. закрытые системы, не способные адаптироваться к изменяющимся условиям внешней среды
 - б. простые, динамичные системы, приспособленные к постоянно изменяющимся условиям внешней среды
 - в. открытые системы, свободно обменивающиеся энергией, веществом и информацией с внешней средой, преобразующие свою структуру при необходимости
 - г. системы, обеспечивающие самосохранение, благодаря взаимодействию элементов
- 9. Что такое управление устойчивым развитием:
 - а) Процесс принятия управленческих решений направленных на снижения вероятности возникновения не благоприятных условий, и минимизацию потерь;
 - б) Развитие которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способности будущих поколений удовлетворить свои собственные потребности;
 - в) Область деятельности в ходе которой определяются и достигаются определенные цели проекта.
- 10. Развитие туризма, рост коммуникаций развитие транспортной системы – это признаки создающие:
 - а) проблемы обеспечения устойчивого развития;
 - б) способствуют устойчивому развитию;
 - в) не связаны с устойчивым развитием;
 - г) способствующие развитию биосферы.

7.1.4. Примерная тематика рефератов

1. Понятие, сущность, цели, задачи, объекты исследования проблемы управления устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенства.
2. Основные этапы становления концепции «Управление устойчивым развитием».
3. Организация мониторинга устойчивого развития социально-экономических систем разных уровней.

7.2. Вопросы для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины. Примеры типовых контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в ходе промежуточной аттестации студентов.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: собеседование.

7.2.1. Перечень вопросов для собеседования (зачет)

№	Вопросы для промежуточной аттестации студента	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Обоснование необходимости принятия новой инновационной модели менеджмента.	ПК-2.1
2.	Принципы и концепции, на основе которых построена модель?	ПК-2.1
3.	Ключевые понятия и подходы в Модели?	ПК-2.1
4.	Структура критериев и логика оценки?	ПК-2.1
5.	Логика RADAR?	ПК-2.1
6.	Организация визита в организацию?	ПК-2.1
7.	Определение Сильных Сторон и Возможностей для	ПК-2.1

	Улучшения?	
8.	Схема признания EFQM?	ПК-2.1
9.	Самооценка в организации по новой модели EFQM?	ПК-2.1
10.	Бизнес матрицы EFQM для проведения самооценки?	ПК-2.1
11.	Модели Конкурсов?	ПК-2.1
12.	Конкурс на соискание Премий Правительства РФ в области качества?	ПК-2.1
13.	Инструменты самооценки?	ПК-2.1
14.	Целеполагание.	ПК-2.1
15.	Результаты	ПК-2.1
16.	Возможности.	ПК-2.1
17.	Действия.	ПК-2.1
18.	Подход к менеджменту.	ПК-2.1
19.	Определение устойчивого развития.	ПК-2.1
20.	Лидер и лидерские качества.	ПК-2.1
21.	Каковы основные принципы построения Модели Совершенствования EFQM. Понятие устойчивого развития?	ПК-2.1
22.	Найдите взаимосвязи между критериями и субкритериями модели EFQM. Концепции устойчивого развития ESG?	ПК-2.1
23.	Объясните почему EFQM предлагает и фундаментальные концепции, и Модель совершенствования? Концепции Совершенства, их связь с Концепциями устойчивого развития?	ПК-2.1
24.	Возможные области применения Моделей Совершенства?	ПК-2.1
25.	Связь Моделей Совершенства с устойчивым развитием?	ПК-2.1
26.	Каким образом Модели Совершенства связаны со стратегическим менеджментом?	ПК-2.1
27.	Что такое лидерство в интерпретации Моделей Конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества (ППК РФ) и EFQM?	ПК-2.1
28.	Назовите основные составляющие оценочного механизма RADAR.	ПК-2.1
29.	Охарактеризуйте основные принципы организационной оценки по методике RADAR.	ПК-2.1
30.	Опишите уровни совершенства EFQM.	ПК-2.1
31.	Как отличаются диагностическая оценка организации и конкурсная оценка по критериям модели EFQ?	ПК-2.1
32.	Какую роль играет Модель Совершенствования EFQM в конкурсах на соискание премий по качеству?	ПК-2.1
33.	Какие выгоды может получить организация, применяя методы EFQM?	ПК-2.1
34.	Каким образом организовать разработку программы устойчивого развития и поддерживающих ее проектов на основе применения Моделей Совершенства?	ПК-2.1
35.	Оцените возможности применения модели EFQM для малых и средних предприятий. Нужно ли упрощать модель для небольших организаций?	ПК-2.1
36.	Какие выгоды может получить организация, применяя модель EFQM?	ПК-2.1
37.	Охарактеризуйте подходы EFQM в области бенчмаркинга?	ПК-2.1
38.	Содержание матрицы RADAR для критериев группы "Возможности"?	ПК-2.1

39.	Содержание матрицы RADAR для критериев группы «Результаты»?	ПК-2.1
40.	Общее содержание критерия 1 «Лидерство» модели конкурса ППК РФ?	ПК-2.1
41.	Общее содержание критерия 2 «Политика и стратегия» модели конкурса ППК РФ? Общее содержание критерия 3 «Персонал» модели конкурса ППК РФ?	ПК-2.1
42.	Общее содержание критерия 4 «Партнерства и ресурсы» модели конкурса ППК РФ?	ПК-2.1
43.	Общее содержание критерия 5 «Процессы, продукция и услуги» модели конкурса ППК РФ?	ПК-2.1
44.	Общее содержание критерия 6 «Результаты для потребителей» модели конкурса ППК РФ?	ПК-2.1
45.	Общее содержание критерия 7 «Результаты для персонала» модели конкурса ППК РФ?	ПК-2.1
46.	Общее содержание критерия 8 «Результаты для общества» модели конкурса ППК РФ?	ПК-2.1
47.	Общее содержание критерия 9 «Ключевые результаты» модели конкурса ППК РФ?	ПК-2.1
48.	Подходы к применению Моделей Совершенства для построения общих систем менеджмента, разработка программ и проектов развития?	ПК-2.1
49.	Каким образом организовать сбор информации для разработки мероприятий по улучшению системы управления и процессов организации на основе Моделей Совершенства?	ПК-2.1

7.3. Критерии оценки при текущем и промежуточном контроле КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформированности компетенций по дисциплине	Оценка
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.	A	100-96	ВЫСОКИЙ	5

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.	B	95-91	ВЫСОКИЙ	5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.	C	90-76	СРЕДНИЙ	4
Дан недостаточно полный и последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Слабо овладел компетенциями.	D	75-66	НИЗКИЙ	3
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Слабо овладел компетенциями.	E	65-61	КРАЙНЕ НИЗКИЙ	3
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенции не сформированы.	F	60-0	НЕ СФОРМИРОВАНА	2

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Б1.В.05 Управление устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенств	Учебная аудитория для проведения учебных занятий (для проведения занятий лекционного типа, практических	Учебное оборудование: Стол преподавателя (1шт.), стул для преподавателя (1 шт), стол ученический (20 шт.), стул	Office Standard 2016. 200 (двести) лицензий OPEN 96197565ZZE1712. Бессрочно. VeralTest Professional 2.7 Электронная версия. Акт предоставления

		занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) (ауд.220)	ученический (40 шт); Стационарная доска; Технические средства обучения: Ноутбук с подключением Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПМФИ; мультимедийное оборудование (видеопроектор, экран).	прав № IT178496 от 14.10.2015. Бессрочно. MOODLE e-Learning, eLearningServer, Гиперметод. Договор с ООО «Открытые технологии» 82/1 от 17 июля 2013 г. Бессрочно. (пакет обновления среды электронного обучения 3KL Hosted 600 3.5.8b, лицензионный договор №59.9/380 от 23.12.2021 (год на использование программы на ЭВМ (срок действия 1)) Операционные системы OEM (на OS Windows 95с предустановленным лицензионным программным обеспечением): OS Windows 95, OS Windows 98; OS Windows ME, OS Windows XP; OS Windows 7; OS Windows 8; OS Windows 10. На каждом системном блоке и/или моноблоке и/или ноутбуке. Номер лицензии скопирован в ПЗУ аппаратного средства и/или содержится в наклейке на устройстве стикере с голографической защитой. Бессрочно. Kaspersky Endpoint
		Учебная аудитория для проведения учебных занятий (для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) (ауд.217)	Учебное оборудование: Стол преподавателя (1шт.), стул для преподавателя (1 шт), стол ученический (19 шт.), стул ученический (38 шт); Стационарная доска; Технические средства обучения: Ноутбук с подключением Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПМФИ.	

2		<p>Помещение для самостоятельной работы (ауд. 139)</p>	<p>Учебное оборудование: Стол преподавателя (1шт.), стул для преподавателя (1 шт), стол ученический (17 шт.), стул ученический (24 шт); Стационарная доска;</p> <p>Технические средства обучения: компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (14 шт)</p>	<p>Security – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License № лицензии 2434191112-140152020635. Договор № РЦА10260011 от 09.11.2021 ПО «Webinar». Лицензия №С-3131 от 12.07.2018. Бессрочно. ПО "Интернет - расширение информационной системы". Лицензия (договор) №4540/748 от 27.11.2017 г. Бессрочно. Google Chrome Свободное и/или безвозмездное ПО; Браузер «Yandex» (Россия) Свободное и/или безвозмездное ПО 7-zip (Россия) Свободное и/или безвозмездное ПО Adobe Acrobat DC / Adobe Reader Свободное и/или безвозмездное ПО VooV meeting Свободное и/или безвозмездное ПО</p>
---	--	---	---	--

9. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения рабочей программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедры обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (при наличии)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы для студентов с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья включает следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

Студентам с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно). При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и/или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины. В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине. Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с

программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В соответствии с Положением о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденном Ученым советом 30.08.2019 учебный процесс по настоящей программе может осуществляться с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и/или электронного обучения в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, распорядительными актами ФГБОУ ВолГМУ Минздрава России, ПМФИ – филиала ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России.

10.1. Реализация основных видов учебной деятельности с применением электронного обучения, ДОТ.

С применением электронного обучения или ДОТ могут проводиться следующие виды занятий:

Лекция может быть представлена в виде текстового документа, презентации, видео-лекции в асинхронном режиме или посредством технологии вебинара – в синхронном режиме. Преподаватель может использовать технологию web-конференции, вебинара в случае наличия технической возможности, согласно утвержденного тематического плана занятий лекционного типа.

Семинарские занятия могут реализовываться в форме дистанционного выполнения заданий преподавателя, самостоятельной работы. Задания на самостоятельную работу должны ориентировать обучающегося преимущественно на работу с электронными ресурсами. Для коммуникации во время семинарских занятий могут быть использованы любые доступные технологии в синхронном и асинхронном режиме, удобные преподавателю и обучающемуся, в том числе чаты в мессенджерах.

Практическое занятие, во время которого формируются умения и навыки их практического применения путем индивидуального выполнения заданий, сформулированных преподавателем, выполняются дистанционно, результаты представляются преподавателю посредством телекоммуникационных технологий. По каждой теме практического занятия обучающийся должен получить задания, соответствующее целям и задачам занятия, вопросы для обсуждения. Выполнение задания должно обеспечивать формирования части компетенции, предусмотренной РПД и целями занятия. Рекомендуется разрабатывать задания, по возможности, персонализировано для каждого обучающегося. Задание на практическое занятие должно быть соизмеримо с продолжительностью занятия по расписанию.

Лабораторное занятие, предусматривающее личное проведение обучающимися натуральных или имитационных экспериментов или исследований, овладения практическими навыками работы с лабораторным оборудованием, приборами, измерительной аппаратурой, вычислительной техникой, технологическими, аналитическими или иными экспериментальными методиками, выполняется при помощи

доступных средств или имитационных тренажеров. На кафедре должны быть методически проработаны возможности проведения лабораторного занятия в дистанционной форме.

Самостоятельная работа с использованием дистанционных образовательных технологий может предусматривать: решение ситуационных задач, чтение лекции, презентации и т.д.) просмотр видео-лекций, составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа с электронными словарями, базами данных, глоссарием, wiki, справочниками; ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательскую работу, написание обзора статьи, эссе, разбор лабораторных или инструментальных методов диагностики.

Все виды занятий реализуются согласно утвержденного тематического плана. Материалы размещаются в ЭИОС института.

Учебный контент снабжается комплексом пошаговых инструкций, позволяющих обучающемуся правильно выполнить методические требования.

Методические материалы должны быть адаптированы к осуществлению образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

10.2. Контроль и порядок выполнения внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся

Контрольные мероприятия предусматривают текущий контроль по каждому занятию, промежуточную аттестацию в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Обучающийся обязан выслать выполненное задание преподавателю начиная с дня проведения занятия и заканчивая окончанием следующего рабочего дня.

Преподаватель обязан довести оценку по выполненному занятию не позднее следующего рабочего дня после получения работы от обучающегося.

Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется путем проверки реализуемых компетенций согласно настоящей программы и с учетом фондов оценочных средств для текущей аттестации при изучении данной дисциплины. Отображение хода образовательного процесса осуществляется в существующей форме – путем отражения учебной активности обучающихся в кафедральном журнале (на бумажном носителе).

10.3. Регламент организации и проведения промежуточной аттестации с применением ЭО и ДОТ

При организации и проведении промежуточной аттестации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий кафедра:

- совместно с отделом информационных технологий создает условия для функционирования ЭИОС, обеспечивающей полноценное проведение промежуточной аттестации в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- обеспечивает идентификацию личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения экзаменационных и/или зачетных процедур, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Экзаменационные и/или зачетные процедуры в асинхронном режиме - с учетом аутентификации обучающегося через систему управления обучением (LMS).

Проведение промежуточной аттестации по дисциплине регламентируется п.6 рабочей программы дисциплины, включая формируемый фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации. Порядок проведения промежуточной аттестации осуществляется в форме:

- Компьютерного тестирования или собеседования с элементами письменной работы (морфологическое описание предложенного гербарного образца и его таксономическое определение).

11. ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Воспитание в ПМФИ – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России является неотъемлемой частью образования, обеспечивающей систематическое и целенаправленное воздействие на студентов для формирования профессионала в области медицины и фармации как высокообразованной личности, обладающей достаточной профессиональной компетентностью, физическим здоровьем, высокой культурой, способной творчески осуществлять своё социальное и человеческое предназначение.

Целью воспитательной работы в институте является полноценное развитие личности будущего специалиста в области медицины и фармации при активном участии самих обучающихся, создание благоприятных условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных и духовно-нравственных ценностей народов России, формирование у студентов социально-личностных качеств: гражданственности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, коммуникабельности.

Для достижения поставленной цели при организации воспитательной работы в институте определяются следующие **задачи**:

- ✓ развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности;
- ✓ приобщение студенчества к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям;
- ✓ воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности;
- ✓ воспитание положительного отношения к труду, воспитание социально значимой целеустремленности и ответственности в деловых отношениях;
- ✓ обеспечение развития личности и ее социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;
- ✓ выявление и поддержка талантливой молодежи, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации;
- ✓ формирование культуры и этики профессионального общения;
- ✓ воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социо-культурной среде;
- ✓ повышение уровня культуры безопасного поведения;
- ✓ развитие личностных качеств и установок, социальных навыков и управленческими способностями.

Направления воспитательной работы:

- Гражданское,
- Патриотическое,
- Духовно-нравственное;
- Студенческое самоуправление;
- Научно-образовательное,
- Физическая культура, спортивно-оздоровительное и спортивно-массовое;
- Профессионально-трудовое,
- Культурно-творческое и культурно-просветительское,
- Экологическое.

Структура организации воспитательной работы:

Основные направления воспитательной работы в ПМФИ – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России определяются во взаимодействии заместителя директора по учебной и воспитательной работе, отдела по воспитательной и профилактической работе, студенческого совета и профкома первичной профсоюзной организации студентов. Организация воспитательной работы осуществляется на уровнях института, факультетов, кафедр.

Организация воспитательной работы на уровне кафедры

На уровне кафедры воспитательная работа осуществляется на основании рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, являющихся частью образовательной программы.

Воспитание, осуществляемое во время аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся, составляет 75% от всей воспитательной работы с обучающимися в ПМФИ – филиале ВолгГМУ (относительно 25%, приходящихся на внеаудиторную работу).

На уровне кафедры организацией воспитательной работой со студентами руководит заведующий кафедрой.

Основные функции преподавателей при организации воспитательной работы с обучающимися:

- ✓ формирование у студентов гражданской позиции, сохранение и приумножение нравственных и культурных ценностей в условиях современной жизни, сохранение и возрождение традиций института, кафедры;
- ✓ информирование студентов о воспитательной работе кафедры,
- ✓ содействие студентам-тьюторам в их работе со студенческими группами;
- ✓ содействие органам студенческого самоуправления, иным объединениям студентов, осуществляющим деятельность в институте,
- ✓ организация и проведение воспитательных мероприятий по плану кафедры, а также участие в воспитательных мероприятиях общеузовского уровня.

Универсальные компетенции, формируемые у обучающихся в процессе реализации воспитательного компонента дисциплины:

- Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;
- Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- Способность организовывать и руководить работой команды, выработать командную стратегию для достижения поставленной цели;
- Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для достижения академического и профессионального взаимодействия;
- Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни;
- Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
- Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.