

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УВР
_____ д.ф.н. И.П. Кодониди
« 31 » августа 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО»**

По направлению подготовки: 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)
Направленность (профиль): Управление и экономика сферы здравоохранения
Квалификация выпускника: бакалавр
Кафедра: гуманитарных дисциплин и биоэтики

Курс – 1
Семестр – 2
Форма обучения – очно-заочная
Лекции – 16 часов
Практические занятия – 16 часов
Самостоятельная работа – 35,8 часов
Промежуточная аттестация: зачет – 2 семестр
Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ (72 часа)

Пятигорск, 2023

РАЗРАБОТЧИКИ:

к. п. н., доцент кафедры гуманитарных дисциплин и биоэтики

Н.Н. Шиховцова

РЕЦЕНЗЕНТ:

заместитель заведующего производственной кафедрой НОУДПО «Институт аэронавигации», кандидат экономических наук Погорельская Татьяна Анатольевна

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Перечень формируемых компетенций по дисциплине (модулю) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

№ п/п	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы
1	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Понимает свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. УК-3.2 Определяет стратегии взаимодействия; планировать и корректировать свою деятельность в команде; применять полученные знания и навыки коммуникативного общения в практической деятельности	<i>Знать:</i> - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии <i>Уметь:</i> - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды <i>Владеть:</i> - методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; - методами планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; - навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон
1	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая философские, этические и социологические учения и категории. УК-5.2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<i>Знать:</i> - причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте; - причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте; - причины межкультурного разнообразия общества в философском контексте. <i>Уметь:</i> - учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках социально-исторического контекста; - учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста; - учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках философского контекста. <i>Владеть:</i> - приёмами взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

	<ul style="list-style-type: none"> - информацию о добровольчестве (волонтерстве) и социально ориентированных НКО как институтах российского гражданского общества, их формах и видовом разнообразии, законодательном регулировании; о природе создания добровольных объединений граждан (инициативных групп и социально ориентированных НКО); - общечеловеческие гуманистические ценности гражданского общества, в частности, добровольчества (волонтерства); - механизмов и путей поиска алгоритмов самостоятельного решения профессиональных задач в области содействия развитию волонтерства, взаимодействия с добровольцами (волонтерами) и СОНКО в условиях различных учреждений, в том числе осуществляющих социальную поддержку населения. - виды издержек предприятия;
3.2	Уметь:
	<ul style="list-style-type: none"> – оценивать социальные проекты, эффективность добровольческой (волонтерской) деятельности и СОНКО; - разрабатывать стратегию работы с добровольческими (волонтерскими) группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных моделей, теорий, концепций, подходов, технологий; - получать практические навыки в области менеджмента волонтерства, которые применимы в области управления в социальной сфере, а также овладение современными технологиями в области управления добровольческой (волонтерской) деятельностью;
3.3	Иметь навык (опыт деятельности):
	<ul style="list-style-type: none"> - владения методами и способами содействия формированию инфраструктуры развития добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных НКО; - технологиями принятия решений и развить необходимые профессиональные и личностные компетенции, связанные с межсекторным взаимодействием – с СОНКО, бизнес-организациями, волонтерскими и инициативными группами – в целях социально-экономического развития территорий и повышения качества жизни населения; - системными знаниями, связанными с формированием социально психологического климата коллектива социально ориентированной некоммерческой организации, разрешением конфликтов в коллективе, способностью продемонстрировать практические навыки в обучении персонала конструктивным способом межличностного взаимодействия.

Оценочные средства включают в себя:

- процедуры оценивания знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций в рамках конкретных дисциплин и практик;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций в рамках конкретных дисциплин и практик;
- комплект компетентностно-ориентированных тестовых заданий, разрабатываемый по дисциплинам (модулям) всех циклов учебного плана;
- комплекты оценочных средств.

Каждое применяемое оценочное средства сопровождается описанием показателей и критериев оценивания компетенций или результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, собеседование по контрольным вопросам, подготовка доклада.

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2

2.1.1. ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТА

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности

Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека

Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства)

Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, в социально-экономическом развитии регионов и в достижении целей национального развития

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Цели и задачи, формы и виды добровольческой (волонтерской деятельности). Историческое наследие и направления добровольчества (волонтерства)

Развитие добровольчества в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности.

Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности

Волонтерский менеджмент. Программа саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность

Тема 3. Организация работы с волонтерами

Рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности

Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций

Мотивация волонтеров

Основные потребности молодёжи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО

Причины провалов и лучшие практики из опыта взаимодействия с социально ориентированными НКО

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями

2.1.2. ЗАДАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Перечень вопросов к занятию:

1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности

2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека

3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства)

4. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, в социально-экономическом развитии регионов и в достижении целей национального развития.

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Подготовить групповые презентации в MS Power Point на тему: «Востребованные направления волонтерской деятельности» (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство и помощь животным; событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтерство; интернет-добровольчество.

2. Подготовить групповые презентации в MS Power Point на тему «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства» (Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтера): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети-сироты и др.

Вопросы для самоконтроля:

1. Определить понятия: волонтерство (добровольчество), организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация.

2. Какие позитивные изменения в личности человека происходят в аспекте добровольческой деятельности?

3. Какими правовыми актами и документами регламентируется добровольческая (волонтерская) деятельность в России?

4. Опишите возможности добровольческих организаций в решении вопросов местного значения, а также социально-экономического развития регионов и достижении целей национального развития.

Фонд тестовых заданий по теме № 1:

1. Что означает латинское слово voluntaries?

- a) Добровольный
- b) Вольнодумный
- c) Благодушный
- d) Готовый действовать

2. В каком году в России впервые появилось определение добровольца (волонтера)?

- a) 1995
- b) 2000
- c) 1997
- d) 2017

3. Когда отмечается в России День добровольца (волонтера)?

- a) 1 февраля
- b) 5 декабря
- c) 10 января
- d) 1 марта

4. Какого вида добровольчества не существует?

- a) Социальное партнерство
- b) Экологическое волонтерство
- c) Событийное волонтерство
- d) Пассивное волонтерство

4. Какая организация была создана в России после Олимпийских игр 2014 года в Сочи?

- a) Ассоциация волонтерских центров
- b) Добровольческая партия
- c) Олимпийская волонтерская группа
- d) Профсоюз добровольцев

Перечень вопросов к занятию:

1. Цели и задачи, формы и виды добровольческой (волонтерской деятельности). Историческое наследие и направления добровольчества (волонтерства)
2. Развитие добровольчества в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности.
3. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности
4. Волонтерский менеджмент. Программа саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

Написать эссе на одну из предложенных тем:

1. Миссия и роли волонтерства.
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства.
3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
4. Что такое милосердие?
5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
6. Почему я волонтер?
7. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности.

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите цели и задачи волонтерской деятельности.
2. Назовите формы и виды волонтерской деятельности. Как они взаимно влияют друг на друга.
3. Опишите этапы развития добровольчества в России. Как развивалось волонтерство в разных сферах жизнедеятельности.
4. Перечислите циклы развития волонтерской деятельности.
5. Перечислите направления добровольческой деятельности.
6. Что такое волонтерский менеджмент?

Задание для практического занятия:

Практические задания (верно/неверно):

1.	Можно ли смешивать понятие «волонтерство» с терминами «общественная деятельность», «благотворительность», «спонсорство»?	
2.	Волонтерство – это социальное служение	
3.	Волонтерство не способствует личностному росту	
4.	В направления волонтерской деятельности входит социальное добровольчество	
5.	Добровольческая деятельность не менее важна для общества, чем для волонтеров	

Фонд тестовых заданий по теме № 1:

1. Какое из данных утверждений не является мифом?
 - a) Волонтерство – это только для молодых
 - b) Волонтерам компенсируют личные расходы на транспорт и питание
 - c) Волонтерам платят деньги
 - d) Волонтерам не нужна подготовка
1. С какого возраста волонтер считается «серебряным»?
 - a) 55

- b) 60
 - c) 70
 - d) 75
2. Какое из данных утверждения о волонтерстве является верным?
- a) Чтобы стать волонтером требуется специальное образование и соответствующая квалификация
 - b) Волонтер может выбрать удобный гибкий график, чтобы совмещать волонтерство со своей основной деятельностью
 - c) Волонтеры работают только с социальными проблемами
 - d) Граждане РФ старше 70 лет не могут заниматься волонтерством
4. Какой тип волонтерства приносит наибольшую пользу?
- a) Организованное нерегулярное
 - b) Организованное регулярное
 - c) Спонтанное регулярное
 - d) Спонтанное нерегулярное
5. Какой тип поддержки волонтерской организации не предоставляется волонтеру?
- a) Психологическая поддержка
 - b) Обучение и подготовка
 - c) Финансовая поддержка
 - d) Материальная поддержка

Тема 2. Организация работы с волонтерами. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Перечень вопросов к занятию:

1. Рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности
2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций
3. Мотивация волонтеров
4. Основные потребности молодёжи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

Написать эссе на одну из предложенных тем:

1. Причины стать волонтером: мотивационное эссе.
2. Границы ответственности волонтера.
3. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
4. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера.
5. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
6. Баланс занятости и отдыха волонтера.
7. Мой план волонтерской работы на год. Возможности Волонтерского Центра.
8. Методы поощрения волонтеров
9. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
10. Волонтерские технологии и техники.
11. Современные навыки, необходимые волонтеру.
12. Информационные технологии в работе волонтеров.
13. Основы проектирования и проведения социальных дел.
14. Игровые технологии в работе волонтера.
15. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).
16. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.
17. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.

18. Современная документация в волонтерском менеджменте.

Вопросы для самоконтроля:

1. Как осуществляется рекрутинг будущих добровольцев?
2. Опишите процесс подготовки к встрече с потенциальными добровольцами.
3. Использование интернет-ресурсов и СМИ для привлечения волонтеров.
4. Оценка Эффективности волонтерской деятельности.
5. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.
6. Диагностика мотивации добровольцев (волонтеров).
7. Волонтерство как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека.
8. Какие потребности молодежи реализуются в процессе добровольческой (волонтерской) деятельности

Задание для практического занятия:

Практические задания (верно/неверно):

1.	Волонтерский актив – это динамичная группа, так как у волонтеров могут возникнуть другие дела, они могут закончить учиться, уехать в другой город или устроиться на другую работу и т.д.	
2.	Состав волонтерской организации неподвижен	
3.	Необходимо провести предварительную работу перед тем, как идти на встречу с потенциальными добровольцами	
4.	Личная встреча с желающим заниматься социальным служением не обязательна	
5.	Для несовершеннолетних волонтеров необходимо письменное разрешение родителей на обработку и использование персональных данных	
6.	В личной книжке волонтера не отображаются сведения о собственных проектах волонтера	

Фонд тестовых заданий по теме № 2:

1. Волонтер в дословном переводе означает:
 - a) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
 - b) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
 - c) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.
2. Согласно определению «добровольцы» – это:
 - a) лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
 - b) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
 - c) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
 - d) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.
3. Цели благотворительной деятельности определены в:
 - a) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
 - b) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
 - c) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.
4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- a) развитие частного бизнеса;
- b) организация клубов по интересам;
- c) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

a) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;

b) любой гражданин, независимо от возраста;

c) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

6. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

a) ему предложит организация;

b) ему более интересен;

c) имеется в наличии.

7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

a) не оплачивается;

b) оплачивается в исключительных случаях;

c) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью

8. Каким документом определяется труд волонтера?

a) запись в трудовой книжке;

b) волонтерский договор;

c) трудовое соглашение.

Перечень вопросов к занятию:

1. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями

2. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО

3. Причины провалов и лучшие практики из опыта взаимодействия с социально ориентированными НКО

4. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.

2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.

3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.

4. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданскими инициативам?

5. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.

6. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)

7. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СОНКО, особенности функционирования.

8. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО.

9. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СО НКО.

10. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.

Выполните задание:

1. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.

2. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

3. Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

Вопросы для самоконтроля:

1. Правовой статус общественных объединений.

2. Права и обязанности общественных объединений.

3. Основные формы взаимодействия общественных объединений с органами государственной власти.

4. Перечислите формы и порядок взаимодействия добровольческих организаций с социально ориентированными НКО.

Задание для практического занятия:

Практические задания (верно/неверно):

1.	Основные права и обязанности общественных объединений, согласно ФЗ «Об общественных объединениях», различаются в зависимости от того, является общественное объединение юридическим лицом или нет.	
2.	Ст. 30 Конституции РФ гарантирует не только право вступления гражданина в общественную организацию, но и функционирование самой организации.	
3.	Взаимодействие общественных объединений с органами государственной власти является в определенной степени сдерживающим средством для государства и эффективным способом соблюдения и защиты прав человека, учета интересов населения всего государства или отдельных его территорий.	
4.	Государственная поддержка общественных объединений не включает в себя предоставление государственных грантов на социально полезные цели.	
5.	Развитие принципов и внедрение механизмов государственно-частного и общественно-государственного партнерства приобрело особую значимость в современной России.	

Фонд тестовых заданий по теме № 2:

1. Выберите неверное утверждение:

а) Волонтерская организация, у которой нет деятельности в интернете, вызывает подозрение.

б) Посещать офис организации и лично встречаться с сотрудниками до начала волонтерской деятельности не стоит.

с) Волонтерская помощь должна быть регулярной и стабильной.

д) При выборе волонтерской организации важно учитывать расстояние до ее офиса.

2. Выберите верное утверждение:

а) Волонтер не имеет права в любой момент прекратить свою волонтерскую деятельность.

б) Волонтер имеет право требовать внесения всех необходимых сведений о своей работе в волонтерскую книжку.

с) Волонтер должен приобрести оборудование и средства индивидуальной защиты, необходимые для работы, самостоятельно.

d) Волонтерская организация не обязана раскрывать волонтеру все свои мотивации.

3. Кого затрагивает принцип «не навреди», которого обязан придерживаться каждый волонтер?

a) Самого волонтера, подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждения.

b) Только подопечных волонтера.

c) Подопечных волонтера и других волонтеров.

d) Подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждения.

4. Выберите верное утверждение:

a) В случае, если вам захочется уйти из волонтерства после первой же попытки, вспомните о долге перед обществом и важности вашей помощи.

b) Если волонтерство вам не подошло, вероятно, вы недостаточно старались в нем разобраться.

c) Чаще всего на ранних этапах добровольчества волонтер переживает внутренний конфликт из-за несоответствия реальности его представлениям.

d) Физические возможности волонтера всегда важнее, чем его психологическое состояние.

5. Какое из данных утверждений неверное?

a) Помните, что волонтеры в медучреждениях не занимаются медицинским уходом.

b) Волонтер должен взаимодействовать с ребенком-подопечным так, как хотел бы, чтобы с ним обращались в детстве.

c) Волонтер может составить индивидуальный график посещения подопечных.

d) Не забывайте, что подопечных необходимо регулярно жалеть и сочувствовать им.

6. Какому совету стоит последовать, чтобы не выгореть в волонтерской деятельности?

a) Тщательно следите за своим психологическим состоянием.

b) Сначала помогайте подопечным, а потом уже себе.

c) Постоянно меняйте группу и сферу деятельности.

7. Выберите неверное утверждение:

a) В волонтерстве вы можете пройти путь от рядового волонтера до лидера организации.

b) На сайте добро.рф можно создать и масштабировать свой собственный проект.

c) Практика начисления абитуриентам при поступлении в вузы дополнительных баллов за волонтерство в России пока не прижилась.

d) Возможности для профессионального развития и построения карьеры считают своей основной мотивацией 47% добровольцев.

8. Можно ли взаимодействовать с благотворительной организацией без заключения гражданско-правового договора?

a) Нет, заключить договор необходимо.

b) Да, это допустимо.

9. Выберите, какую материальную поддержку волонтерская организация НЕ обязана обеспечивать волонтеру:

a) Страхование жизни и здоровья.

b) Методическую поддержку.

c) Возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного во время волонтерства.

d) Возмещение стоимости сувенирной продукции мероприятия/события, на котором работает волонтер.

10. Выберите верное утверждение:

- a) Волонтер не имеет права помогать своему подопечному деньгами и подарками.
- b) Волонтер может ставить под сомнение компетенцию профессионалов учреждений, в которых он работает, если у него есть подобное подозрение.
- c) Волонтер не обязан соблюдать правила пропускного режима учреждений, в которых он работает, поскольку это касается только рядовых посетителей.
- d) Индивидуальный формат работы наиболее эффективен для волонтера.

Критерии оценки тестирования

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F

Критерии оценивания практических задач

Форма проведения текущего контроля	Критерии оценивания
Решения практической задачи	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное выполнение задания
	«4» (хорошо) – в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при выполнении задания.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

2.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета

Промежуточная аттестация включает развёрнутые ответы на следующие вопросы

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ:

№	Вопросы для промежуточной аттестации студента (зачёт)	Проверяемые компетенции
1	Примеры добровольных объединений граждан в истории России.	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
2	Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
3	Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2

4	Исторические корни добровольческой деятельности в России	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
5	Современные формы и направления волонтерской деятельности	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
6	Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
7	Примеры развития волонтерских практик за рубежом.	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
8	Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
9	Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
10	Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
11	Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
12	Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
13	Организационные структуры НКО	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
14	Виды, уровни и органы управления в НКО.	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
15	Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
16	Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
17	Фандрайзинг: определение, методы и формы	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
18	Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
19	Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
20	Отчетность в НКО: требования, особенности	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
21	Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
22	Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
23	Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
24	Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
25	Подходы решению проблемы эмоционального и психологического выгорания	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
26	Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2

27	Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
28	Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
29	Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
30	Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
31	Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
32	Инструменты оценки социальной эффективности	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
33	Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
34	Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
35	Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
36	Организационно-правовые формы НКО.	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
37	Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
38	Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
39	Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
40	Методы оценки волонтерского труда	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
41	Специфика организации корпоративного волонтерства	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
42	Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
43	Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
44	Отраслевые направления развития добровольчества	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
45	Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
46	Добровольчество в образовании и культуре	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
47	Добровольчество в сфере физической культуры и спорта	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2
48	Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	УК-3.1, УК-3.2, УК-5.1, УК-5.2

7.3. Критерии оценки при текущем и промежуточном контроле

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформированности	Оценка
-----------------------	-------------	-------------	--------------------------	--------

			КОМПЕТЕНЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.	A	100-96	ВЫСОКИЙ	5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.	B	95-91	ВЫСОКИЙ	5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.	C	90-76	СРЕДНИЙ	4
Дан недостаточно полный и последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Слабо овладел компетенциями.	D	75-66	НИЗКИЙ	3
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Слабо овладел компетенциями.	E	65-61	КРАЙНЕ НИЗКИЙ	3
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенции не сформированы.	F	60-0	НЕ СФОРМИРОВАНА	2

Итоговая оценка по дисциплине

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе	Оценка по ECTS
--------------------------------	--	------------------------------	----------------

96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F