



Документ подписан простой электронной
Информацией о владельце
ФИО: Кодониди Иван Панайотович
Должность: Заместитель директора по учебной и воспитательной работе
Дата подписания: 02.10.2024 14:26:05
Уникальный программный ключ:
5a19380bc0edd5b1a65549037b251ca435033995

Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Зам. Директора по УВР
_____ И.П. Кодониди

« 30 » августа 2024 г.

**Кафедра хирургических дисциплин
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
ПМ 02. МАРШРУТИЗАЦИЯ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ И ПРОВЕДЕНИЕ
РЕГИСТРАЦИИ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

для профессии:
31.01.01. Медицинский администратор

Пятигорск, 2024



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	3
2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ «ПМ 02. МАРШРУТИЗАЦИЯ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ И ПРОВЕДЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	5
2.1. ТЕСТОВОЕ ЗАДАНИЕ (МДК.02.01 УПРАВЛЕНИЕ ПОТОКАМИ ПАЦИЕНТОВ И ОРГАНИЗАЦИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ).....	5
3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ «ПМ 02. МАРШРУТИЗАЦИЯ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ И ПРОВЕДЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	11
3.1. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ (МДК).....	11
4. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	14



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ФОС предназначены для контроля и оценки образовательных достижений студентов, осваивающих ПМ.02 Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

При изучении дисциплины студент должен:

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	<i>Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</i>
ОК 02.	<i>Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</i>
ОК 04.	<i>Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</i>

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	<i>Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации</i>
ПК 2.1	<i>Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации</i>
ПК 2.2	<i>Осуществлять маршрутизацию потоков пациентов в медицинской организации</i>
ПК 2.3	<i>Формировать и вести картотеку (базу данных) в медицинской организации</i>

1.2. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	<ol style="list-style-type: none">1. Организации работы зоны регистратуры (фронт - офис).2. Формирования расписания приема в медицинских организациях.3. Осуществлении маршрутизации пациента на момент исполнения запроса пациента с учетом цели его обращения.4. Оказания помощи в осуществлении записи.5. Формирования и ведения картотеки (базы данных) в регистратуре медицинской организации.
Уметь	<ol style="list-style-type: none">1. Применять возможности медицинской информационной системы при регистрации пациентов.



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

	<ol style="list-style-type: none">2. Устанавливать цели обращения пациента.3. Составлять расписание и осуществлять контроль правильности формирования.4. Организовывать запись на прием в медицинские организации с использованием разных каналов.5. Управлять потоками.6. Формировать «Листа ожидания».7. Информировать пациента с целью оценки наполнения и актуализации расписания.8. Использовать речевые модули при работе с пациентами.9. Соблюдать последовательность операций по обработке обращения пациента без записи в расписании врача-специалиста.10. Соблюдать порядок заполнения учетных форм медицинских справок и ведения журнала регистрации медицинских справок.11. Организовывать хранение медицинских карт пациентов в медицинской организации.
Знать	<ol style="list-style-type: none">1. Правила организации деятельности регистратуры поликлиники, (врачебной амбулатории, центра общей врачебной практики (семейной медицины) (далее медицинская организация), основы делопроизводства.2. Правила организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов.3. Медицинские информационные системы, автоматизированное рабочее место медицинского регистратора поликлиники, программное обеспечение АРМ или МИС4. Порядок и правила работы с информационными аналитическими системами, нормы законодательства в сфере защиты персональных данных.5. Этапы формирования расписания приема в медицинских организациях.6. Каналы записи на прием в медицинские организации.7. Механизмы обратной связи с целью оценки наполнения и актуализации расписания.8. Правила информирования пациента по телефону.9. Порядок перераспределения потоков пациентов, цель обращения которых может быть достигнута без привлечения врача-терапевта, участкового.10. Порядок заполнения унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, порядок и правила работы с полисами обязательного и добровольного медицинского страхования.11. Порядок заполнения унифицированных форм медицинской документации в электронном виде.12. Правила и порядок подбора и хранения медицинских карт в регистратуре медицинской организации, в том числе в электронном виде.



2.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ «ПМ 02. МАРШРУТИЗАЦИЯ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ И ПРОВЕДЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

2.1. ТЕСТОВОЕ ЗАДАНИЕ (МДК.02.01 Управление потоками пациентов и организация регистрации пациентов в медицинской организации)

Вопрос № 1. ОСНОВНЫМ МЕТОДИЧЕСКИМ ПОДХОДОМ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ:

- А) анализ состояния здоровья населения
- Б) изучение общественного мнения
- В) решение кадровых вопросов
- + Г) системный управленческий подход 5 решение финансовых вопросов

Вопрос № 2. СТАНДАРТЫ И ПОРЯДКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ РФ УТАНАВЛИВАЮТСЯ НА УРОВНЕ:

- А) лечебно-профилактического учреждения
- Б) региональном
- + В) федеральном

Вопрос № 3. ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ВКЛЮЧАЮТ:

- А) прогнозирование и планирование;
- Б) проектирование и организацию
- В) учет, контроль, анализ и регулирование
- + Г) все вышеперечисленное
- Д) все перечисленное не соответствует истине

Вопрос № 4. ПОД ТИПОМ РУКОВОДСТВА ПОНИМАЮТ:

- А) формы управляющего воздействия
- + Б) степень свободы участия коллектива в выработке решений
- В) сложившуюся систему отношений в коллективе

Вопрос № 5. НЕ ЯВЛЯЮТСЯ МЕТОДАМИ МОТИВАЦИИ:

- А) экономическая заинтересованность
- Б) целевой подход в управлении
- +В) меры, направленные на неукоснительное соблюдение подчиненными порядка в учреждении
- Г) качественное расширение выполняемой работы 5 участие работников в управлении учреждением



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Вопрос № 6. ОСНОВНЫМИ ФОРМАМИ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕШЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ:

- А) определение лиц, ответственных за выполнение решения
- Б) разработка целей, задач и методов выполнения решения
- В) установление сроков для его выполнения
- Г) финансовое обеспечение
- Д) контроль за его выполнением
- Е) верно все перечисленное
- +Ж) верно А), В), Г) и Д)
- З) верно В), Г) и Д)

Вопрос № 7. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВКЛЮЧАЕТ:

- А) наличие номенклатуры дел и правил хранения документов
- Б) раздельную регистрацию входящих и исходящих документов
- В) рассмотрение руководителем каждого входящего документа
- Г) распределение документов между исполнителями
- Д) контроль за полнотой и своевременностью исполнения документа
- Е) верно все перечисленное
- +Ж) верно А), Б), Г) и Д)
- З) верно А), Б), В) и Г)

Вопрос № 8. УКАЖИТЕ ПРАВА ГРАЖДАН РФ В СИСТЕМЕ МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ:

- А) право на ОМС и ДМС
- Б) выбор страховой медицинской организации
- В) выбор медицинского учреждения и врача в соответствии с договорами ОМС и ДМС
- Г) получение медицинских услуг, соответствующих по объему и качеству условиям договора, независимо от размера фактически выплаченного страхового взноса
- +Д) все вышеперечисленное

Вопрос № 9. КОМПЬЮТЕРНАЯ ПРОГРАММА РАБОТЫ С КАДРАМИ НЕ ВКЛЮЧАЕТ:

- А) полицейской учет специалистов
- Б) движение кадров
- В) сведения об аттестации и перееаттестации, повышения квалификации
- + Г) семейное положение и его изменения
- Д) полицейской учет поощрений и наказаний

Вопрос № 10. КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ВКЛЮЧАЮТ В СЕБЯ КОМАНДНО-АДМИНИСТРАТИВНЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

- А) планирование
- Б) стимулирование
- В) лидерство



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

- Г) учет
- Д) налоги
- Е) мотивация
- Ж) контроль
- З) увольнение, наказание
- И) верно А), Б), Г) и Ж)
- +К) верно А), Г), Ж) и З)
- Л) верно Б), В), Д) и Е)

1. ЛЕКАРСТВЕННОЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЛЬГОТНОЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РАМКАХ ПРОГРАММ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ ВКЛЮЧАЕТ ВСЕ, КРОМЕ

- 1. обеспечения адресного предоставления льгот
- 2. формирования списков лекарственных средств и изделий медицинского назначения для льготного обеспечения
- 3. формирование перечней и объемов лекарственных средств и изделий медицинского назначения для лечения социально значимых заболеваний
- 4. распределения перечня категорий граждан и социально значимых заболеваний для льготного обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения +

2. В КАКИХ СЛУЧАЯХ, СОГЛАСНО ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ, ПАЦИЕНТОБЯЗАН ДАТЬ РАСПISКУ В МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

- 1. при согласии на медицинское вмешательство
- 2. при отказе от медицинского вмешательства +

1. НЕ ДАЕТ ПРАВО БЫТЬ ДОПУЩЕННЫМ К ЗАНЯТИЮ МЕДИЦИНСКОЙ ИЛИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

- 1. диплом об окончании высшего или среднего медицинского (фармацевтического) учебного заведения
- 2. сертификат
- 3. лицензия
- 4. свидетельство об окончании курсов +

4. ЦЕЛЬЮ МЕНЕДЖМЕНТА ЯВЛЯЕТСЯ:

- 1. получение кредитных ресурсов
- 2. улучшение качества продукции
- 3. обеспечение доходности предприятия +
- 4. повышение квалификации кадров
- 5. увеличение объема производства

5. КАКОЙ ИЗ НАЗВАННЫХ НИЖЕ ПУНКТОВ ОТРАЖАЕТ ПОНЯТИЕ «МЕНЕДЖМЕНТ»?

- 1. это наука, изучающая закономерности развития общества
- 2. это предмет, с помощью которого устанавливают цены на товары
- 3. это наука, изучающая процесс производства преимущественно со стороны вещественного состава и его изменений



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

4. это самостоятельный вид профессионально осуществляемой деятельности, направленной на достижение определенных целей путем рационального использования материальных и трудовых ресурсов +
5. это наука, изучающая рынок сбыта

6. КАК НАЗЫВАЕТСЯ АНАЛИЗ, КОТОРЫЙ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОЦЕНКУ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ФИРМЫ, А ТАКЖЕ ВНЕШНИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И УГРОЗ?

1. SWUT
2. SWOT +
3. SWIT
4. SWET
5. SWYT

7. ЧТО ВХОДИТ В УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ?

1. разработка и проведение кадровой политики, оплата и стимулирование труда, социально-психологические аспекты управления +
2. принципы, функции, экономические методы
3. проведение НИОКР, обеспечение развития производства, обеспечение сбыта продукции
4. разработка бизнес-проектов
5. обеспечение производства материально-техническими ресурсами

8. ЧТО ВХОДИТ В ФУНКЦИЮ КОНТРОЛЯ?

1. составление текущего, среднесрочного и долгосрочного планов развития фирмы
2. образование и принадлежность капитала фирмы, формирование органов управления
3. сбор и обработка, анализ информации о фактических результатах деятельности фирмы, разработка мероприятий, необходимых для достижения целей +
4. разработка стратегических планов развития фирмы
5. разработка балансов предприятия

9. ЦЕЛЬЮ УПРАВЛЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ

1. научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения
2. руководство выполнением решений
3. целенаправленное и эффективное использование ресурсов
4. обеспечение ресурсами, подготовка документов и организация работы учреждения
5. все выше перечисленное +

1. ОСНОВОЙ ДЛЯ ПЛАНИРОВАНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДА К РЫНОЧНЫМ ОТНОШЕНИЯМ ЯВЛЯЮТСЯ

1. организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические
2. организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические, правовые
3. данные о потребности в лечебно-профилактическом обслуживании +
4. данные о спросе населения на медицинскую помощь
5. данные о балансе потребности и спроса на медицинские услуги



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

2. ПОД ПОТРЕБНОСТЬЮ НАСЕЛЕНИЯ В ГОСПИТАЛИЗАЦИИ ПОНИМАЕТСЯ

1. число коек на определенную численность населения
2. процент (доля) населения, нуждающегося в госпитализации +
3. число госпитализированных за год больных
4. число врачебных должностей стационара на определенную численность населения

3. ИЗМЕРИТЕЛЕМ ОБЪЕМА ПОТРЕБНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В АМБУЛАТОРНО – ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЯВЛЯЕТСЯ

1. нормы нагрузки врачей, работающих в поликлинике
2. функция врачебной должности
3. среднее число посещений в поликлинику на одного жителя в год +

4. РАСЧЕТ ГОДОВОГО БЮДЖЕТА РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ ДОЛЖНОСТИ ОСНОВЫВАЕТСЯ

1. на затратах труда медицинского персонала
2. на законодательстве о режиме труда и отдыха +
3. на расчетных нормах нагрузки (обслуживания)
4. на численности обслуживаемого населения

5. ЦЕНА НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ ДОЛЖНА БЫТЬ

1. равна стоимости
2. больше стоимости
3. больше или меньше стоимости в зависимости от спроса на услуги
4. равна сумме денег, за которую потребитель готов приобрести, а производитель продать услугу (товар) +

6. ПРИ СОСТАВЛЕНИИ ПЛАНА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АНАЛОГИ НА ЗАРАБОТНУЮ ПЛАТУ ВКЛЮЧАЮТСЯ В СОСТАВ:

1. заработной платы +
2. расходных статей
3. дополнительных выплат
4. премиального фонда
5. прочих выплат

7. ПРИ СОСТАВЛЕНИИ ПЛАНА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АНАЛОГИ НА ЗАРАБОТНУЮ ПЛАТУ ВКЛЮЧАЮТСЯ В СОСТАВ:

1. заработной платы
2. расходных статей
3. дополнительных выплат +
4. премиального фонда
5. прочих выплат

8. ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ, С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ, НЕОБХОДИМО СТРЕМИТЬСЯ К:

1. повышению коэффициента накладных расходов
2. снижению коэффициента накладных расходов +
3. сохранению коэффициента накладных расходов на оптимальном для учреждения уровне



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

4. динамическому изменению коэффициента накладных расходов

9. ПРИ СТРАТЕГИЧЕСКОМ ПЛАНИРОВАНИИ НАЧАЛЬНОЙ ЯВЛЯЕТСЯ ФАЗА:

1. финансовое планирование +
2. долгосрочное планирование
3. планирование с учетом внешних факторов
4. планирование с учетом внутренних ресурсов
5. планирование с учетом административного ресурса

10. РОЛЬ КОНТРОЛЯ ЗА МАРКЕТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В:

1. комплексном исследовании рынка медицинских услуг
2. анализе эффективности маркетинговой деятельности +
3. анализе удовлетворенности сотрудников работой в медицинском учреждении
4. анализе удовлетворенности пациентами работой медицинского учреждения
5. анализе финансовой деятельности медицинского учреждения

Перечень докладов/устных реферативных сообщений для текущего контроля успеваемости

1. Вопросы управления персоналом
2. Разработка и обоснование управленческих (стратегических, оперативных, тактических) решений в сфере управления деятельности медицинских под-разделений
3. Управление бизнес-проектированием медицинского подразделения
4. Основные показатели деятельности структурного подразделения ЛПУ. Методики расчета
5. Применение материальных и моральных стимулов. Дисциплинарная ответственность работников сферы здравоохранения.
6. Виды внутреннего контроля качества медицинского учреждения
7. Определение понятий «эффект», «эффективность». Составляющие эффективности в здравоохранении: медицинская, социальная, экономическая.
8. Социальные проблемы менеджмента в здравоохранении
9. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения
10. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации
11. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи и обеспечения конкурентоспособности медицинской организации
12. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения, а также нормативно-правового обеспечения внутриорганизационных кадровых и экономических задач
13. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений
14. Планирование деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли
15. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.



3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ «ПМ 02. МАРШРУТИЗАЦИЯ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ И ПРОВЕДЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Формой промежуточной аттестации по профессиональному модулю является:

1. Контрольная работа по междисциплинарному курсу (МДК);
2. Дифференцированный зачет видам практик в рамках данного профессионального модуля (Требования к контрольным процедурам и оценке результатов практик в рамках данного профессионального модуля, представлены в программах практик).
3. Квалификационный экзамен по профессиональному модулю (К квалификационному экзамену допускаются обучающиеся, успешно прошедшие промежуточную аттестацию по всем междисциплинарным курсам (далее МДК) и видам практик в рамках данного профессионального модуля).

3.1. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ (МДК)

Перечень вопросов к промежуточной аттестации по учебной дисциплине

1. История развития управленческой мысли.
2. Методы стратегического анализа и формирование стратегии. SWOT-анализ.
3. Внутренняя среда организации. Особенности внутренней среды в организациях здравоохранения.
4. Сущность и основные категории менеджмента.
5. Факторы, определяющие стратегию организации.
6. Дивизиональная организационная структура и ее виды.
7. Сущность процесса управления и его особенности.
8. Виды стратегии. Этапы реализации деловой стратегии.
9. Линейно-функциональная организационная структура, её применение в организациях здравоохранения.
10. Понятие и сущность целевого управления.
11. Матричная организационная структура.
12. Особенности структуры медицинских организаций.
13. Понятие "мотивация к труду". Теории мотивации.
14. Межличностные коммуникации: барьеры и способы их преодоления.
15. Основные стадии становления менеджмента.
16. Контроль как функция управления.
17. Линейная организационная структура.
18. Делегирование, полномочий, ответственность.
19. Сущность, цели и основные виды контроля в менеджменте.
20. Оценка и анализ внешней и внутренней среды организации.
21. Полномочия, власть и влияние: определение, виды.
22. Понятие и виды принципов управления.



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

23. Коммуникации в организациях здравоохранения.
24. Основные принципы управления.
25. Особенности организационного поведения: формальные и неформальные группы.
26. Процесс коммуникаций и его роль в управлении.
27. Системный подход в управлении медицинскими организациями.
28. Характеристика неформальных организаций. Управление неформальной организацией.
29. Виды организационных коммуникаций.
30. Основные факторы и особенности формирования Российского менеджмента.
31. Характеристика типов и стилей руководства.
32. Виды и этапы контроля, их особенности в организациях здравоохранения.
33. Организация как объект менеджмента: сущность, виды, общие характеристики.
34. Содержание роли и функции руководителя.
35. Ситуационный подход в менеджменте, его содержание и значение.
36. Варианты концептуальных подходов в менеджменте: процессный, системный, ситуационный подходы
37. Стили руководства в менеджменте.
38. Теория мотивации Абрахама Маслоу и ее применение в управленческой практике.
39. Методы управления.
40. Теории лидерства. Лидер и менеджер.
41. Внешняя среда организации. Особенности внешней среды в организациях здравоохранения.
42. Понятие и классификация законов управления
43. Сущность ситуационного подхода к управлению. Концепции ситуационного лидерства.
44. Школа научного управления и ее вклад в теорию менеджмента.
45. Стратегическое планирование: определение, этапы.
46. Понятие конфликта. Особенности управления конфликтной ситуацией.
47. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
48. Миссия и цели организации.
49. Виды и типы конфликтов.
50. Классическая (административная) школа управления и ее вклад в развитие теории менеджмента.
51. Планирование как функция менеджмента. Бизнес-план .
52. Теории мотивации.
53. Управление конфликтами в организациях.
54. Школа науки управления или количественная школа, ее вклад в развитие науки.
55. Конфликты в коллективе, способы их профилактики и разрешения.
56. Межгрупповой конфликт.
57. Внутренняя и внешняя среда организации.
58. Сущность ситуационного подхода к управлению. Концепции ситуационного



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

лидерства.

59. Функциональная организационная структура.
60. Делегирование: понятие, сущности, цели, принципы.
61. Коммуникации в менеджменте: сущность, цели, функции, типы.
62. Типология организационных структур (линейная, функциональная, линейно - функциональная, матричная).
63. Природа и причины стресса. Управление стрессом и изменениями. 64. Требования к личности менеджера
65. Внешняя среда организации.
66. Внутренние коммуникации: виды, характеристика. Проблемы внутренних коммуникаций.
67. Система обязательного медицинского страхования.
68. Понятие управленческого решения. Способы принятия решений.
69. Понятие конфликта. Природа, причины, структура и динамика конфликта.
70. Организационные полномочия и ответственность.
71. Понятия лидерства, власти, влияния.
72. Полномочия и ответственность как основа делегирования в менеджменте.
73. Управление конфликтами и стрессами в работе руководителя.
74. Основные стадии и циклы организации.
75. Коммуникация как функция медицинской деятельности: сущность, классификация.
76. Природа стресса. Управление стрессами.
77. Стратегическое планирование в менеджменте.
78. Стили разрешения межличностного конфликта.
79. Организация как функция управления.
80. Понятие управленческого решения, виды, содержание.
81. Организация делопроизводства в медицинских учреждениях.
82. Негативные последствия контроля и их предупреждение.
83. Контроль как функция менеджмента.
84. Конструктивные и деструктивные методы управления конфликтами.
85. Формальные и неформальные группы в организациях.
86. Содержание и виды управленческих решений.
87. Современные концепции лидерства.
88. Этапы принятия управленческих решений.



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

**Пятигорский медико-фармацевтический институт – филиал ФГБОУ ВО
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра: _____
Дисциплина / Профессиональный модуль: _____
Специальность _____,
Учебный год: 20__-20__
Экзаменационный билет № ____
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ:

Экзаменационная задача:
Заведующий кафедрой _____ ФИО

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация включает следующие типовые задания: вопросы для устного опроса, написание реферата, эссе, тестирование, решение ситуационных задач, оценка знаний, умений, практических навыков (для профессиональных модулей), собеседование по контрольным вопросам, подготовка доклада.

Критерии оценки тестирования

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F

Критерии оценки решения ситуационных задач

Форма проведения текущего контроля	Критерии оценивания
Решения ситуационной задачи	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное выполнение задания
	«4» (хорошо) – в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при выполнении задания.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Критерии оценивания навыков (умений)

Форма проведения текущего контроля	Критерии оценивания
Решения практической задачи	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное выполнение задания
	«4» (хорошо) – в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при выполнении задания.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

Критерии оценки рефератов, докладов, сообщений, конспектов:

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты.	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем.	2	Неудовлетворительно

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, дифференцированного зачета, контрольной работы, экзамена, квалификационного экзамена.

Промежуточная аттестация может включать в себя следующие типы заданий: практико-ориентированные задания, решение ситуационной задачи, собеседование по контрольным вопросам и т.д.

Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Баллы	Оценка
-----------------	-------	--------



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

<input type="checkbox"/> контрольная работа представлена в установленный срок и оформлена в строгом соответствии с изложенными требованиями; <input type="checkbox"/> показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; <input type="checkbox"/> работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета.	5	Отлично	Зачтено
<input type="checkbox"/> контрольная работа представлена в установленный срок и оформлена в соответствии с изложенными требованиями; <input type="checkbox"/> показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; <input type="checkbox"/> работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо	
<input type="checkbox"/> контрольная работа представлена в установленный срок, при оформлении работы допущены незначительные отклонения от изложенных требований; <input type="checkbox"/> показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; <input type="checkbox"/> выполнено не менее половины работы или допущены в ней	3	Удовлетворительно	
<input type="checkbox"/> не раскрыто основное содержание учебного материала; <input type="checkbox"/> обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; <input type="checkbox"/> допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <input type="checkbox"/> не сформированы компетенции, умения и навыки	2	Неудовлетворительно	Не зачтено

Критерии собеседования

Шкала оценки для проведения экзамена по дисциплине

Оценка за ответ	Критерии
-----------------	----------



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Отлично	<ul style="list-style-type: none">– полно раскрыто содержание материала;– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;– точно используется терминология;– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, знаний, умений и/или навыков;– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.
Хорошо	<ul style="list-style-type: none">– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;– продемонстрировано усвоение основной литературы.– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none">– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;– продемонстрировано усвоение основной литературы.
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none">– не раскрыто основное содержание учебного материала;– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов- не сформированы компетенции, умения и навыки,- отказ от ответа или отсутствие ответа

Критерии оценки уровня усвоения материала дисциплины и сформированности компетенций



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформированности компетентности и по дисциплине	Оценка по 5-балльной шкале
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося. Студент демонстрирует высокий продвинутый уровень сформированности компетентности	A	100–96	ВЫСОКИЙ	5 (5+)
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций.	B	95–91		5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя. Студент демонстрирует средний повышенный уровень сформированности компетентности.	C	90–81	СРЕДНИЙ	4
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций.	D	80-76		4 (4-)
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые обучающийся затрудняется исправить самостоятельно. Студент демонстрирует низкий уровень сформированности компетентности.	E	75-71	НИЗКИЙ	3 (3+)
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить	E	70-66		3



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности.				
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания обучающимся их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций.	E	65-61	ПОРОГОВЫЙ	3 (3-)
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетентность отсутствует.	Fx	60-41	КОМПЕТЕНТНОСТЬ ОТСУТСТВУЕТ	2
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторов достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует.	F	40-0		2

Итоговая оценка по дисциплине / профессиональному модулю

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F