

ДОГОВОР №1367-И/372
возмездного оказания телематических услуг связи
юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также
частным нотариусам, адвокатам и другим лицам, занимающимся частной практикой, чья
профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной
регистрации и (или) лицензированию

г. Пятигорск

24. 12. 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «КМВ телеком» (ООО «КМВ телеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензии №183198 от 28.09.2016 «Телематические услуги связи», №148282 от 28.09.2016 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», № 148285 от 28.09.2016 «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа», №148793 от 14.10.2016 «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», в лице Начальника отдела по работе с корпоративными клиентами Нагаевой Татьяны Юрьевны, действующего на основании Доверенности №7 от 01.01.2025, с одной стороны и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице заместителя директора Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России Кодониди Ивана Панайотовича, действующего на основании доверенности № 17 от 25.09.2024, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а в отдельности «Сторона», в соответствии с положениями Федерального закона «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 18.07.2011 № 223-ФЗ и ч. 2 п. 7.1 раздела 7 Положения о закупках товаров, работ, услуг федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (утвержденного учредителем – Министерством здравоохранения Российской Федерации 27.12.2018 г.), извещение № 32515561490 (Протокол № ЕП 128/ФЗ-223/25 от «23» декабря 2025 г.), совместно именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:

Абонент – пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен Договор.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

Абонентский терминал – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при использовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Биллинговая система – прикладное программное обеспечение, используемое Оператором для поддержки комплекса процессов и решений, ответственных за сбор информации об использовании телекоммуникационных услуг, их тарификацию, выставление счетов абонентам, обработку платежей.

Лицевой счет (уникальный код идентификации) – код, состоящий из букв, чисел и символов, (электронный счет в биллинговой системе Оператора), однозначно определяющий Абонента, которому он принадлежит, на котором отражается поступление денежных средств от Абонента Оператору, а также списание этих средств Оператором в счет оплаты услуг связи.

Личный кабинет – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг связи.

Логин – уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Пароль – уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

Правила – Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607.

Приемлемые способы оповещения – телефон, факс, смс, объявление, телефонограмма, рассылка по электронной почте, письмо, размещение информации на сайте Оператора и пр.

Тарифный план – совокупность ценовых условий (утверждаемых Оператором), при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

Трафик – объем информации, передаваемой по сети за определенный период времени.

Учетная информация – уникальное имя пользователя - логин (login) и пароль (password), используемые для доступа к личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей услуге связи.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети передачи данных и оказывает телематические услуги связи (далее - Услуги связи) в соответствии с Бланком заказа на услугу предоставления доступа в сеть Интернет (далее – Бланк заказа), являющимся неотъемлемой частью Договора и Приложениями к нему.

1.2. Абонент оплачивает оказанные Оператором Услуги связи в порядке и сроки, установленные Договором.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, действующей лицензией и Договором.

2.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с Бланком заказа 24 (Двадцать четыре) часа в сутки ежедневно в течение срока действия Договора, за исключением случаев перерывов, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может причинить наименьшие неудобства Абоненту, за исключением случаев ликвидации аварий, неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

2.1.3. В случае проведения профилактических и (или) ремонтных работ извещать Абонента соответствующим сообщением на сайте www.kmvtelecom.ru (далее – сайт Оператора) не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа.

2.1.4. Вести учет объема оказанных Абоненту Услуг связи.

2.1.5. Устранять повреждения и неисправности сети в зоне ответственности Оператора, препятствующие пользованию Услугами связи, в сроки, установленные Договором, на основании письменного заявления от Абонента о неисправности, направленного электронным сообщением по адресу: support@kmvtelecom.ru.

2.1.6. Обеспечить надлежащую безопасность сети связи Оператора, которая распространяется только на принадлежащие ему линии и сооружения связи. Абонентское оконечное оборудование, принадлежащее Абоненту, не относится к сети связи Оператора.

2.1.7. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) порядка оказания Услуг связи не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений любым приемлемым для Оператора способом.

2.1.8. Незамедлительно приостановить оказание Услуг связи в случае получения письменного сообщения от Абонента о несанкционированном доступе к Услугам связи третьих лиц.

2.1.9. Возобновлять оказание приостановленных Услуг связи в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня устранения Абонентом нарушения, а также полного погашения задолженности Абонента, вызвавшей приостановление или ограничение оказания Услуг связи.

2.1.10. Оператор возобновляет оказание Услуг, приостановленных в соответствии с п. 10.1.1 Договора, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения уведомления Абонента.

2.1.11. Вести лицевой счет Абонента в биллинговой системе.

2.1.12. Направлять любым приемлемым для Абонента способом (по e-mail, на почтовый адрес, посредством сервисов электронного документооборота и др.) счета на оплату и универсальные передаточные документы (далее – УПД) к ним в срок, установленный Договором, по реквизитам Абонента, указанным в разделе 16 Договора.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостановить полностью или частично предоставление Услуг связи на время общей продолжительностью не более 5 (Пяти) часов в течение календарного месяца для замены оборудования, установки программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети связи, а также в других случаях, предусмотренных Договором.

2.2.2. В одностороннем порядке изменять технические параметры, модификацию оказываемых Услуг связи, порядок оказания, систему расчетов с предварительным уведомлением Абонента в порядке и в сроки, установленные Договором.

2.2.3. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги связи до последнего дня месяца, следующего за месяцем предоставления услуги, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг связи абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения Абонента от сети.

2.2.4. Требовать оплаты пени в соответствии с п. 6.3.2. Договора путем направления письменной претензии Абоненту.

2.2.5. Перевести Абонента на предоплатную систему оплаты Услуг связи в соответствии с п. 5.3.2.3. Договора.

2.2.6. Направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя Услуг сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных.

2.2.7. Прекратить оказание Услуг связи, в случае неподтверждения Абонентом, в сроки указанные в запросе Оператора, соответствия персональных данных фактического пользователя Услуг связи сведениям, заявленным в Договоре.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. Обеспечить выполнение электромонтажных работ по проведению абонентской линии в помещении Абонента и подключению оконечного оборудования Абонента к сети оператора связи.

3.1.2. В случае необходимости предоставить представителю Оператора доступ на место проведения работ по формированию абонентской линии (по адресу, указанному в Бланке заказа). В случае аренды (найма) помещения, в котором предоставляется доступ к сети, согласовать с собственником помещения работы, схему прокладки абонентской линии по помещению.

3.1.3. Вносить плату за оказанные Услуги связи в полном объеме в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

3.1.4. Предоставить пользовательское (оконечное) оборудование и абонентский терминал или получить данное оборудование у Оператора во временное пользование по акту приема-передачи, а также содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оконечное оборудование, находящееся в помещении Абонента, соблюдать правила эксплуатации и защиты этого оборудования от несанкционированного доступа третьих лиц.

3.1.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения. Предпринимать надлежащие меры по такой настройке абонентского терминала, которая препятствует недобросовестному использованию абонентского терминала третьими лицами, а также оперативно реагировать и информировать Оператора при обнаружении случаев такого использования.

3.1.6. Нести все расходы в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Абонентскому оконечному оборудованию или в случае несанкционированного использования третьими лицами Идентификационных данных Абонента.

3.1.7. Не использовать оборудование, нарушающее нормальное функционирование сети Оператора.

3.1.8. Не распространять спам и вредоносное программное обеспечение со своего абонентского терминала.

3.1.9. При намерении расторгнуть Договор подать Оператору письменное заявление о расторжении Договора, в сроки, указанные в п. 10.5.2 Договора.

3.1.10. Сообщить Оператору в срок, не превышающий 10 (Десять) календарных дней, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, банковских и почтовых реквизитов, адреса доставки документов по Договору, а также о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование. Данную информацию направить письменно с уведомлением о вручении по почтовым реквизитам, указанным в разделе 16 Договора или посредством сервисов электронного документооборота.

При несоблюдении этого требования вся корреспонденция, включая письменные извещения Абонента о расторжении, изменении настоящего договора, направленная по вышеуказанному почтовому адресу, считается надлежаще доставленной. Ответственность за все неблагоприятные последствия изменения адреса несет Абонент.

3.1.11. Регулярно знакомиться с новостями, информацией о тарифах и порядке предоставления Услуг связи, размещенными на сайте Оператора, а также со своей персональной статистической информацией, размещенной на сервере статистики Оператора по адресу <http://stat.kmvtelecom.ru>.

3.1.12. Не передавать третьим лицам предоставленную Абоненту при заключении Договора учетную информацию. В случае потери, разглашения или несанкционированного копирования учетной информации Абонент обязан немедленно письменно оповестить об этом Оператора.

3.1.13. Не производить самостоятельное изменение аппаратной и программной конфигурации клиентской части, которое может создать препятствия в предоставлении Услуг связи другим Абонентам или обеспечить подключение к сети неавторизованных лиц.

3.1.14. В письменной форме извещать Оператора о необходимости приостановления предоставления Услуг связи или о расторжении Договора в случае, если изменения (дополнения), принятые Оператором в порядке п. 2.1.6 Договора, неприемлемы для Абонента. Оператор считается уведомленным с момента получения и регистрации соответствующего заявления в письменном виде, либо сканированной копии заявления по электронному адресу: info@kmvtelecom.ru. Срок, в который оказание Услуг связи будет приостановлено, установлен п. 10.1.1 Договора.

Неполучение Оператором письменного извещения Абонента до момента вступления в силу изменений (дополнений) принимается за согласие Абонента получать и оплачивать Услуги связи в соответствии с новыми условиями.

3.1.15. Абонент обязан письменно уведомить Оператора о необходимости возобновления приостановленных Услуг связи в случае инициирования приостановления услуг со стороны Абонента, в соответствии с п. 10.1.1 Договора. Оператор считается уведомленным с момента получения и регистрации соответствующего заявления в письменном виде, либо сканированной копии заявления по электронному адресу: info@kmvtelecom.ru

3.1.16. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

3.1.17. Вернуть Оператору оборудование или компенсировать его стоимость в соответствии с п. 10.6. Договора, в случае предоставления Оператором оборудования в соответствии с п. 31.4 Договора.

3.1.18. Абонент в целях соблюдения Правил оказания телематических услуг связи обязан осуществлять идентификацию всех пользователей пользовательского (оконечного) оборудования, а также при заключении Договора предоставить Оператору список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование.

3.1.19. Абонент не вправе предоставлять пользователям возможность использования пользовательского (оконечного) оборудования без идентификации пользования и без получения от него согласия на передачу его персональных данных Оператору. При предоставлении Абонентом Оператору списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, Абонент обязан соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 г. №152 «О персональных данных», в том числе, в части обеспечения прав субъектов, чьи персональные данные предоставляются Оператору.

3.1.20. Абонент обязан осуществлять идентификацию пользователей непрерывно в течение срока действия Договора. Абонент гарантирует, соблюдение при формировании списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, предоставляемого Оператору, законности получения соответствующих сведений и их достоверность.

3.1.21. В случае организации Абонентом с использованием пользовательского (оконечного) оборудования точки доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством общедоступных беспроводных сетей Абоненту рекомендуется в целях соблюдения им норм действующего законодательства и порядка организации коллективной точки доступа соблюдать требования, указанные в Памятке для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, организующих доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством общедоступных беспроводных сетей, разработанной и рекомендуемой к использованию Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

3.1.22. Осуществлять подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность Абонента или лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя Услуги связи сведениям, заявленным в договоре.

3.1.23. Стороны имеют другие права и несут обязанности, предусмотренные Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами услуг по передаче данных и Федерального закона РФ от 07.07.2003 г. №126-ФЗ «О связи», в том числе не оговоренные Договором.

3.2. Абонент вправе:

3.2.1. Отказаться от оплаты Услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных Абоненту без его согласия.

3.2.2. Изменять тарифный план на иной действующий у Оператора неограниченное количество раз, предварительно письменно уведомив Оператора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до 1 (Первого) числа месяца, с которого предполагается изменение тарифного плана. Соответствующие изменения оформляются посредством нового Бланка заказа, который с даты подписания Сторонами становится неотъемлемой частью Договора. Смена тарифного плана производится не ранее 1 (Первого) числа месяца, следующего за месяцем подачи Абонентом соответствующего письменного заявления.

3.2.3. Требовать перерасчета абонентской платы за период, когда Услуги связи не оказывались, за исключением пунктов 2.1.2, 2.2.1, 11.8 Договора.

3.3. При пользовании Услугами связи Абоненту запрещается:

3.3.1. Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет.

3.3.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.

3.3.3. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа.

3.3.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет.

3.3.5. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой так или иначе противоречит российскому или международному праву.

3.3.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты.

3.3.7. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги связи программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

3.3.8. Предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, а также другого оборудования или программного обеспечения.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к услугам связи с даты подписания Сторонами Акта начала оказания Услуг связи.

4.2. В случае необходимости, Оператор сообщает Абоненту перечень оборудования, которое необходимо приобрести для получения Услуг связи.

4.3. В случае необходимости, Оператор самостоятельно производит подключение Абонента к услугам связи с установлением единовременного платежа, размер которого будет указан в Бланке заказа к Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг связи по Договору определяется в соответствии с тарифным планом, выбранным Абонентом при заключении Договора, указанным в Бланке заказа. Размер оплаты Услуг связи не зависит от количества фактически потребленных Услуг связи в период, который подлежит оплате.

Общая сумма Договора составляет 990000,00 (Девятьсот девяносто тысяч) рублей 00 копеек. Оплата услуг связи облагается НДС на основании пункта 1 статьи 145 НК РФ. Размер налоговой ставки устанавливается равным 5 % на основании подпункта 1 пункта 8 статьи 164 НК РФ.

Цена договора является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

5.2. Учёт потребляемых Абонентом Услуг связи ведется в биллинговой системе Оператора, ее показания являются основанием для проведения расчетов между Абонентом и Оператором.

5.3. В случае если в Бланке заказа не указано иное, то оплата стоимости Услуг связи производится Абонентом в следующем порядке:

5.3.1. Абонент оплачивает Услуги связи в месяце, следующем за месяцем оказания Услуг связи, а именно оплата за услуги связи производится Абонентом не позднее последнего числа месяца следующего за расчетным.

5.3.2. До 10 (Десятого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату услуг и УПД, и до 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, направляет их Абоненту.

5.3.3. Если Абонент несвоевременно оплачивает Услуги связи 2 (Два) раза подряд и более, то Оператор вправе перевести Абонента на предварительную систему оплаты предоставляемых Услуг связи, а именно:

- до 5 (Пятого) числа месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг связи, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату Услуг связи и до 20 (Двадцатого) числа месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг связи, направляет его Абоненту. Оплату Абонент должен произвести не позднее последнего дня месяца, предшествующего месяцу оказания Услуги.

5.4. Оплата услуг связи облагается НДС по ставке, действующей на момент оказания Услуг связи.

5.5. Иные платежи уплачиваются в случае использования Абонентом дополнительных Услуг связи в размерах, установленных Оператором на день получения дополнительной Услуги связи.

5.6. О неполучении счета Абонент обязан уведомить Оператора в срок до 20 (Двадцатого) числа месяца, в котором должен быть получен счет, в любой форме, позволяющей достоверно установить факт уведомления Оператора. В случае не уведомления Абонентом о неполучении счета на оплату Услуг связи считается, что счет Оператора получен Абонентом своевременно. Неполучение или несвоевременное получение Абонентом счетов на оплату Услуг связи Оператора не освобождает Абонента от обязанности своевременно оплачивать услуги Оператора.

5.7. Оплата Услуг по Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 16 Договора.

5.8. Моментом оплаты Услуг связи Абонентом считается поступление денежных средств на расчетный счет Оператора. Расходы по оплате Услуг связи возлагаются на Абонента.

5.9. Если на момент прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств Абоненту в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения заявления Абонента о возврате денежных средств.

5.10. Информацию об объеме полученных Услуг связи Абонент может получить в личном кабинете по адресу: <http://stat.kmvtelecom.ru/>. Доступ к личному кабинету осуществляется с помощью логина и пароля Абонента (Приложение № 1 к Договору).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор несет ответственность:

6.1.1. За невозможность получения Абонентом Услуг связи только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги связи согласно выбранному Абонентом тарифному плану Оператора из расчета: один день не оказания Услуг связи Оператором равен стоимости одного дня абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу связи. Перерасчет производится только на основании письменного заявления Абонента. Ответственность Оператора не распространяется на случай, предусмотренный п. 2.2.1 Договора.

6.1.2. Оператор несет ответственность за ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или неиспользования Услуг связи только в случае, если Абонент докажет прямое виновное действие или бездействие Оператора, приведшее к причинению ущерба (прямой действительный ущерб).

6.2. Оператор не несет ответственность:

6.2.1. За содержание, качество и соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и получаемой Абонентом посредством использования Услуг связи, за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг связи Оператора.

6.2.2. За убытки Абонента: упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, возникшие, в том числе, в результате перерывов в предоставлении Услуг связи.

6.2.3. За качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам связи.

6.2.4. За ненадлежащее функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных компьютерных сетей. Оператор не несет ответственности и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами и серверами, которые временно или постоянно недоступны.

6.2.5. За перерывы в предоставлении Услуг связи, если такие перерывы вызваны:

6.2.5.1. утратой или повреждением оборудования не по вине Оператора;

6.2.5.2. прекращением электроснабжения оборудования Абонента;

6.2.5.3. обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне контроля со стороны Оператора.

6.3. Абонент несет ответственность:

6.3.1. За вред, причиненный им (лично или иным лицом под сетевыми реквизитами Абонента) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества, если этот вред причинен им посредством использования Услуг связи.

6.3.2. За нарушение срока оплаты Услуг связи, установленного п. 5.3 Договора, в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый день просрочки по письменному требованию Оператора (п. 2.2.4 Договора).

6.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Стороны не несут ответственности в случае передачи ими информации государственным органам Российской Федерации, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора.

7.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Сторон, в период действия Договора, так и после расторжения Договора, за исключением случая, когда такое предоставление информации осуществляется по запросу уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешать в порядке досудебного разбирательства.

8.2. При недостижении взаимоприемлемого решения Стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в судебном порядке в Арбитражный суд Ставропольского края.

8.3. Стороны принимают данные биллинговой системы Оператора как доказательство в судебном процессе.

8.4. В соответствии со статьями 44.3, 89 – 90, 93 – 94 «Основ законодательства Российской Федерации о нотариате» (утв. ВС РФ 11.02.1993 г. № 4462-1) задолженность по абонентской плате Оператор вправе взыскивать на основании исполнительной надписи нотариуса.

9. ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ СТОРОН

9.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих права и законные интересы Сторон Договора, Стороны будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

10. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Приостановление действия Договора возникает:

10.1.1. По инициативе Абонента – при направлении письменного уведомления о приостановлении Услуги Оператор вправе приостановить Услугу через 3 рабочих дня с даты получения уведомления от Абонента. Оператор считается уведомленным с момента получения и регистрации соответствующего заявления в письменном виде, либо сканированной копии заявления по электронному адресу: info@kmvtelecom.ru.

10.1.2. По инициативе Оператора (в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг связи по Договору) – при не поступлении денежных средств от Абонента за оказанные услуги на расчетный счет Оператора в срок, установленный п.5.3.1 Договора.

- 10.1.3. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Договор может быть изменен:
- 10.2.1. При изменении тарифного плана по инициативе Абонента.
- 10.2.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Изменение Договора оформляется в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Договора.
- 10.4. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, то эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия Договора.
- 10.5. Договор может быть досрочно расторгнут в следующих случаях:
- 10.5.1. По соглашению Сторон.
- 10.5.2. По инициативе Абонента - с предварительным письменным уведомлением Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 10.5.3. По инициативе Оператора в случае, если Абонент более 6 (Шести) месяцев не пользуется Услугами связи Оператора, предоставляемыми в соответствии с Договором, а также в других случаях, предусмотренных Договором, законодательством Российской Федерации. Оператор направляет о таком решении письменное уведомление в адрес Абонента.
- 10.6. При расторжении Договора Абонент обязан вернуть оборудование, принадлежащее Оператору и предоставленное Абоненту во временное пользование на период действия Договора, или компенсировать Оператору стоимость такого оборудования до истечения срока действия Договора.

11. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 11.1. Обязанности по устранению неисправностей при оказании Оператором Услуг связи распределяются между Оператором и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.
- 11.2. Зоной ответственности Абонента является помещение, в котором установлено оконечное оборудование и проложена абонентская линия (часть абонентской линии).
- 11.3. Зона ответственности Оператора - узлы связи, магистральные линии сети передачи данных Оператора, а также части абонентских линий, находящиеся вне помещений Абонента.
- 11.4. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет.
- 11.5. Оператор, по согласованию с Абонентом, может произвести работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента. Такие работы оплачиваются Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент устранения неисправностей.
- 11.6. Устранение неисправностей осуществляется на основании запроса Абонента, направляемого в службу технической поддержки Оператора по телефону: **8(8793)40-40-51**.
- 11.7. При подаче запроса Абонент описывает внешние проявления неисправности и называет номер Договора, и при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности.
- 11.8. В случае аварий на линиях связи (за исключением абонентских линий), входящих в зону ответственности Оператора, которые приводят к полному отсутствию связи у Абонента, перерыв в предоставлении Услуг связи не может составлять более 24 (Двадцати четырех) часов подряд. В случае аварии на абонентской линии, сроки устранения неисправности устанавливаются по устной договоренности с Абонентом, но не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента.
- 11.9. В случае неисправностей, которые не приводят к полному отсутствию связи у Абонента, а приводят к ухудшению качества Услуг связи, Оператор будет прилагать все усилия к тому, чтобы устранить эти неисправности в кратчайшие сроки. При этом максимальный срок устранения неисправностей составляет 10 (Десять) рабочих дней.
- 11.10. В случае возникновения проблем с настройкой абонентского оборудования (абонентского терминала, компьютера и т.п.), Оператор по заявке Абонента может выслать технического специалиста. При этом Оператор не гарантирует, что специалист справится со всеми возможными проблемами, которые могут возникнуть. В случае возникновения проблемы требующей участия технического специалиста более высокого уровня подготовки, Оператор и Абонент могут устно оговорить возможность предоставления такого специалиста со стороны Оператора (если это необходимо). Ответственность за корректную работу абонентского оборудования лежит полностью на Абоненте.
- 11.11. В случае если устранение аварий (неполадок), требует обязательного доступа в здания или (помещения), не принадлежащие Оператору, срок устранения аварий (неполадок) отсчитывается с момента получения Оператором разрешения на проход в эти здания (помещения).
- 11.12. В целях улучшения качества Услуг связи, Оператор имеет право производить плановые профилактические и ремонтные работы на своем оборудовании. При этом, Оператор обязан уведомить Абонентов о производстве таких работ, в срок не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до их производства, поместив сообщение на сайте Оператора либо уведомлением по телефону.
- 11.13. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Услуги связи, выполняемые Абонентом без согласования с Оператором.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

12.2. Также Стороны, их работники, представители и аффилированные лица при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение п.12.1 настоящей антикоррупционной оговорки, она обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме. В уведомлении необходимо указать факты и (или) предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение.

12.4. После получения уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

12.5. Исполнение обязательств по Договору приостанавливается с момента направления Стороной уведомления, указанного в п.12.3 настоящей антикоррупционной оговорки, до момента получения ею ответа.

12.6. Если подтвердилось нарушение другой Стороной обязательств, указанных в п. 12.1. настоящей антикоррупционной оговорки, либо не был получен ответ на уведомление, сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Договора.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Стороны обязуются соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в случае, если для исполнения Договора у Сторон возникает данное обязательство, при этом Оператор обязан обеспечить конфиденциальность персональных данных Абонента, и безопасность при их обработке в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ.

13.2. В случае необходимости передачи персональных данных Абонента в целях исполнения Договора Абонент, передавая их Оператору, поручает Оператору их обработку, включающую в себя их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Поручение на обработку персональных данных предоставляется Абонентом Оператору в письменной бумажной форме или в электронной форме (с использованием электронного документооборота при наличии технической, юридической и операционной возможности у каждой из Сторон).

13.3. Абонент заверяет и гарантирует, что им получено прямое предварительное согласие субъектов персональных данных на передачу и обработку Оператором персональных данных в той мере, в какой оно необходимо в силу применимого законодательства, форма и содержание такого согласия соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также гарантирует, что сбор, хранение и использование, передача третьим лицам, в том числе Оператору, персональных данных физических лиц осуществляется исключительно с согласия таких физических лиц.

13.4. Оператор обязуется принимать технические, организационные и юридические меры, направленные на защиту персональных данных от их компрометации путем их несанкционированного раскрытия или распространения. Состав мер, принимаемых Оператором, определяется внутренней политикой и утвержденными процедурами Оператора.

13.5. Персональные данные считаются переданными Абонентом Оператору для целей выполнения его обязательств по Договору с момента их получения Оператором от Абонента посредством используемой Сторонами информационной системы, системы электронного документооборота или в бумажной письменной форме.

13.6. Согласие на обработку персональных данных Абонента действует с момента его получения Оператором и прекращает свое действие со дня его отзыва в письменной форме, либо с момента подписания соглашения о расторжении Договора.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

14.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента подписания соглашения о расторжении Договора, либо получения одной из Сторон уведомления другой Стороны о расторжении в случаях, предусмотренных Договором.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Стороны допускают обмен экземплярами договора, соглашения, дополнений и приложений к ним, актами, уведомлениями, претензиями и другими документами по адресам электронной почты, позволяющим

достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору. Переписка по электронной почте имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон.

15.2. Стороны пришли к соглашению, что обмен документами между сторонами в рамках настоящего Договора может осуществляться в электронном виде посредством действующего оператора системы электронного документооборота (Оператора системы ЭДО), путем подписания документов квалифицированной электронной подписью. Квалифицированная электронная подпись признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное.

15.3. Стороны договорились, что в рамках данного договора могут обмениваться как документами, составленными по установленным ФНС форматам (формализованными документами), так и документами, составленными не по формату, установленному ФНС России (неформализованными документами). При этом, если для определённого вида документа установлен формат ФНС России, то обмен осуществляется только по формату, установленному ФНС России.

15.4. Электронный обмен документами будет осуществляться сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в т.ч. Гражданским кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными нормативно-правовыми актами.

15.5. Любая из сторон может в любой момент отказаться от участия в электронном документообороте, направив уведомление об этом другой стороне, через своего Оператора системы ЭДО, за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения использования электронного документооборота.

15.6. В случае подписания Договора с помощью электронной подписи от каждой из Сторон, стороны договорились признать его равнозначным договору, подписанному в бумажном виде.

15.7. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

15.8. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

16. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью
«КМВтелеком» (ООО «КМВтелеком»)
юридический адрес: РФ, 357502, Ставропольский край, г.о. город-курорт Пятигорск, г.Пятигорск, пр-кт 40 лет Октября, д. 28А, 13
почтовый адрес: РФ, 357538, Ставропольский край, г.Пятигорск, а/я 23
тел.: 8(8793) 40-40-70; 40-40-27; 40-40-69
факс: 8(8793) 40-40-87
E-mail: info@kmvtelecom.ru
ИНН/КПП 2626045442/262601001
ОГРН 1162651059988
р/с 40702810860100009125
Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк
г. Ставрополь
к/с 30101810907020000615
БИК 040702615

Начальник отдела по работе с корпоративными клиентами ООО «КМВтелеком»


Т.Ю. Нагаева
М.П. (Доверенность №7 от 01.01.2024)



АБОНЕНТ:

Пятигорский медико-фармацевтический институт - филиал ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
юридический адрес: 357532, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр. Калинина, 11
почтовый адрес: 357532, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр. Калинина, 11
тел.: 8(8793) 32-92-97, 32-92-66
E-mail: post@pmedpharm.ru, it@pmedpharm.ru
ИНН/КПП 3444048472/263243001
ОГРН 1023403441380
УФК по Ставропольскому краю
(2132 Пятигорский медико-фармацевтический институт - филиал ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России л/с 20216Ш78600)
Банк получателя: ОКЦ № 2 Южного ГУ Банка России
БИК 010702101
р/счет № 40501810700022000002

Заместитель директора Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России


И.П. Кодониди
М.П. (Доверенность № 17 от 25.09.2024 г.)




Михеева А.П.

Спецификация

№ п/п	Адрес точки подключения	Ежемесяч ный платеж, руб., в т.ч. НДС 5%	Стоимость за период с 01.01.2026 по 31.12.2026руб., в т.ч. НДС 5%
1	Ежемесячная абонентская плата за безлимитный доступ к сети интернет на скорости 500 Мбит/с с предоставлением 1 выделенного статического IP-адреса по адресу: г. Пятигорск, пр-кт. Калинина, д. 11	25000,00	300000,00
2	Ежемесячная абонентская плата за безлимитный доступ к сети интернет на скорости 40 Мбит/с с предоставлением 1 выделенного статического IP-адреса по адресу: г. Пятигорск, пр-кт. Калинина, д. 11/1	7000,00	84000,00
3	Ежемесячная абонентская плата за безлимитный доступ к сети интернет на скорости 40 Мбит/с с предоставлением 1 выделенного статического IP-адреса по адресу: г. Пятигорск, пр-кт. Калинина, д. 11/2	7000,00	84000,00
4	Ежемесячная абонентская плата за безлимитный доступ к сети интернет на скорости 40 Мбит/с с предоставлением 1 выделенного статического IP-адреса по адресу: г. Пятигорск, пр-кт. Калинина, д. 11/4	7000,00	84000,00
5	Ежемесячная абонентская плата за безлимитный доступ к сети интернет на скорости 30 Мбит/с с предоставлением 1 выделенного статического IP-адреса по адресу: г. Пятигорск, пр-кт. Кирова, д. 33	6000,00	72000,00
6	Ежемесячная абонентская плата за безлимитный доступ к сети интернет на скорости 30 Мбит/с с предоставлением 1 выделенного статического IP-адреса по адресу: г. Пятигорск, ул. Кучуры, д. 1	6000,00	72000,00
7.	Ежемесячная абонентская плата за безлимитный доступ к сети интернет на скорости 30 Мбит/с с предоставлением 1 выделенного статического IP-адреса по адресу: г. Пятигорск, пл. Ленина, д. 3	6000,00	72000,00
8.	Ежемесячная абонентская плата за безлимитный доступ к сети интернет на скорости 30 Мбит/с с предоставлением 1 выделенного статического IP-адреса по адресу: г. Пятигорск, ул. Московская, 86	6000,00	72000,00
9.	Ежемесячная абонентская плата за безлимитный доступ к сети интернет на скорости 30 Мбит/с с предоставлением 1 выделенного статического IP-адреса по адресу: г. Пятигорск, ул. Февральская, 54	6000,00	72000,00
10.	Организация беспроводной сети пользователей по адресу: г. Пятигорск, пр-кт. Калинина, д. 11	0,00*	0,00*
11.	Абонентская плата за доступ к сети Интернет на скорости 50 Мбит/с для беспроводной сети	6500,00	78000,00
ИТОГО:		82500,00	990000,00
* Активное оборудование для организации беспроводной сети (точка доступа) предоставляется во временное пользование на период действия договора			

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Начальник отдела по работе с корпоративными клиентами ООО «КМВтелеком»


Т.Ю. Нагаева
М.П. (Доверенность №7 от 01.01.2024)

АБОНЕНТ:

Заместитель директора Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России


И.П. Кодониди
М.П. (Доверенность № 17 от 25.09.2024 г.)

**Бланк заказа
на услугу предоставления доступа в сеть Интернет с авторизацией и идентификацией
пользователей
в беспроводной сети Интернет**

1. Технология подключения	Подключение к сети Интернет с использованием Ethernet
2. Тарифный план	«Безлимитный Стандарт», доступ к сети Интернет на скорости 50 Мбит/с
3. Организация системы авторизации беспроводной сети пользователей	0,00 рублей 00 коп.*
4. Абонентская плата (ежемесячно)	рублей 00 коп., в т.ч. НДС 5%
5. Адрес установки окончного оборудования (адрес предоставления Услуг связи)	357500, РФ, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-кт Калинина, д. 11
6. Логин/Лицевой счёт	1367-И
7. Пароль	782594372354
8. VLAN	
*Активное оборудование для беспроводной сети предоставляется во временное пользование на период действия договора	

Служба поддержки	8(8793) 40-40-51 8(8652) 53-53-53 8(87932) 6-00-09 8(87934) 4-30-09 8(87937) 2-19-09
Личный кабинет	http://stat.kmvtelecom.ru

Дата начала действия заказа: «01» января 2026 года.

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Начальник отдела по работе с корпоративными клиентами ООО «КМВтелеком»


Т.Ю. Нагаева
М.П. (Доверенность №7 от 01.01.2024)



АБОНЕНТ:

Заместитель директора Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России


И.П. Кодониди
М.П. (Доверенность № 17 от 25.09.2024 г.)



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет для нужд Пятигорского медико-фармацевтического института-филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

1. Услуга – доступ к сети Интернет.
2. Тариф обслуживания – безлимитный, без ограничения или тарификации объема передаваемого/принимаемого трафика.
2. Срок оказания Услуг – с момента заключения по 31.12.2026 года.
3. Исполнитель должен оказать Услугу собственными силами, в полном объеме и в соответствии с:
 - Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575;
 - Лицензией на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.12.2020 № 2385 "О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации";
 - Лицензией на оказание телематических услуг связи.

4. Место оказания Услуг

№ п/п	Адрес оказания Услуг в Ставропольском крае:	Пропускная способность доступа к сети Интернет:
1.	г. Пятигорск, пр-кт. Калинина, д. 11	500 Мбит/с
2.	г. Пятигорск, пр-кт. Калинина, д. 11/1	40 Мбит/с
3.	г. Пятигорск, пр-кт. Калинина, д. 11/2	40 Мбит/с
4.	г. Пятигорск, пр-кт. Калинина, д. 11/4	40 Мбит/с
5.	г. Пятигорск, пр-кт. Кирова, д. 33	30 Мбит/с
6.	г. Пятигорск, ул. Кучуры, д. 1	30 Мбит/с
7.	г. Пятигорск, пл. Ленина, д. 3	30 Мбит/с
8.	г. Пятигорск, ул. Февральская д. 54	30 Мбит/с
9.	г. Пятигорск, Московская д. 86	30 Мбит/с

1. Интернет-соединение по адресу: г. Пятигорск, пр-кт. Калинина, д. 11
должно осуществляться со скоростью не менее 500 Мбит/с, Тип соединения IPoE.
Канал передачи данных синхронный.
Предоставление статического IP-адреса: 46.29.117.58
Работы по замене статического адреса с текущего на иной – за счет Исполнителя.

2. Интернет-соединение по адресу: г. Пятигорск, пр-кт. Калинина, д. 11/1
должно осуществляться со скоростью не менее 40 Мбит/с, Тип соединения IPoE.
Канал передачи данных синхронный.
Предоставление статического IP-адреса: 46.29.117.59
Работы по замене статического адреса с текущего на иной – за счет Исполнителя.

3. Интернет-соединение по адресу: г. Пятигорск, пр-кт. Калинина, д. 11/2
должно осуществляться со скоростью не менее 40 Мбит/с, Тип соединения IPoE.
Канал передачи данных синхронный.
Предоставление статического IP адреса: 46.29.117.60
Работы по замене статического адреса с текущего на иной – за счет Исполнителя.

4. Интернет-соединение по адресу: г. Пятигорск, пр-кт. Калинина, д. 11/4
должно осуществляться со скоростью не менее 40 Мбит/с, Тип соединения IPoE.
Канал передачи данных синхронный.
Предоставление статического IP адреса: 46.29.117.67
Работы по замене статического адреса с текущего на иной – за счет Исполнителя.

5. Интернет-соединение по адресу: г. Пятигорск, пр-кт. Кирова, д. 33
должно осуществляться со скоростью не менее 30 Мбит/с, Тип соединения IPoE.
Канал передачи данных синхронный.
Предоставление статического IP адреса: 46.29.117.62
Работы по замене статического адреса с текущего на иной – за счет Исполнителя.

6. Интернет-соединение по адресу: г. Пятигорск, ул. Кучуры, д. 1 должно осуществляться со скоростью не менее 30 Мбит/с, Тип соединения IPoE. Канал передачи данных синхронный.
Предоставление статического IP адреса: 46.29.117.63
Работы по замене статического адреса с текущего на иной – за счет Исполнителя.

7. Интернет-соединение по адресу: г. Пятигорск, пл. Ленина, д. 3 должно осуществляться со скоростью не менее 30 Мбит/с, Тип соединения IPoE. Канал передачи данных синхронный.
Предоставление статического IP адреса: 46.29.117.64
Работы по замене статического адреса с текущего на иной – за счет Исполнителя.

8. Интернет-соединение по адресу: г. Пятигорск, ул. Февральская 54 должно осуществляться со скоростью не менее 30 Мбит/с, Тип соединения IPoE. Канал передачи данных синхронный.
Предоставление статического IP адреса: 46.29.117.65
Работы по замене статического адреса с текущего на иной – за счет Исполнителя.

9. Интернет-соединение по адресу: г. Пятигорск, ул. Московская д. 86 должно осуществляться со скоростью не менее 30 Мбит/с, Тип соединения IPoE. Канал передачи данных синхронный.
Предоставление статического IP адреса: 46.29.117.66
Работы по замене статического адреса с текущего на иной – за счет Исполнителя.

Изменение IP-адресов повлечет за собой изменение конфигурации оборудования всей сети филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России в части замены настроек оборудования в 9 учебных корпусах, расположенных в разных частях города, что повлечет за собой приостановление учебного процесса для студентов университета на длительный период времени, а также отсутствие доступа к учебным порталам и удаленного доступа к сервисам головной организацией ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России. Одновременно возникнет дополнительный вопрос с транспортными, финансовыми и временными расходами (для установки IP-адресов на оборудовании Заказчика), не включенными в план финансово-хозяйственной деятельности Филиала, а также влечет за собой увеличение расхода бюджетных средств, требующего обоснования и утверждения на уровне головной организации.

Несмотря на то, что указаны определенные IP-адреса, любой участник вправе для выполнения условий контракта заключить на законных основаниях договор аренды IP-адресов с держателем IP-адресов, предусмотрев при этом свои риски.

В случае установления Исполнителем иных IP-адресов не допускается организация Радиоканалов, GSM подключений или «Последней мили» сторонних операторов. Прокладка кабеля от коммутационного узла Исполнителя до коммутационного узла Заказчика должна осуществляться исключительно волоконно-оптическим кабелем. Если трасса проходит по опорам, строениям и территориям, не принадлежащим Исполнителю или Заказчику, то согласование подвеса на опоры, строения, а также согласование прохода через территории по всему маршруту прокладки кабеля выполняет Исполнитель. Недопустимо привлечение подрядных организаций, все работы выполняются исключительно силами Исполнителя.

Все работы по переходу на новые статические IP-адреса в случае их изменения производятся за счет Исполнителя. Новые статические адреса и сервисы Заказчика, связанные со статическими IP-адресами должны вступить в силу с 00:00 1 января 2025 года.

5. Каналы доступа к сети Интернет предоставляются по волоконно-оптическим линиям связи на базе собственной сети передачи данных с наличием действующей автономной системы (AS).

6. Исполнитель организывает по адресу г. Пятигорск, пр-кт. Калинина, д. 11 на этажах №1 и №2 беспроводную сеть посредством установки беспроводных точек доступа, коммутатора с портами POE и контроллера. Для беспроводной сети выделяется из общего канала Интернет 50 Мбит/с. Беспроводная сеть функционирует изолированно от служебной сети Заказчика. Исполнитель настраивает режим «бесшовности» беспроводной сети, что обеспечивает непрерывность соединения после авторизации сети при перемещении пользователей Заказчика по/между этажами, на которых организована беспроводная сеть. Исполнитель организует идентификацию пользователей Заказчика в беспроводной сети по мобильному телефону пользователя, посредством совершения последним бесплатного звонка на специальный номер для авторизации в сети. Данные авторизовавшихся в беспроводной сети пользователей хранятся в программном обеспечении Исполнителя в течение 6 месяцев и могут быть выданы по письменному запросу Заказчика.

6. Срок подключения Услуги доступа к сети Интернет, включая установку и настройку оконечного активного оборудования, не должен превышать 1 (одного) дня с момента заключения Договора.

7. Подключение выполняется за счёт и силами Исполнителя. Оконечное оборудование, необходимое для организации Услуги доступа к сети Интернет, а также оборудование для организации беспроводной сети предоставляется Исполнителем Заказчику на время предоставления Услуги.

8. Услуги должны предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности Услуг не менее 99,5% в месяц.

9. Канал связи доступа к сети Интернет должен обеспечивать симметричность предоставляемой Услуги, т.е. обеспечивать работоспособность в полнодуплексном режиме.

10. Услуга должна обеспечивать возможность использования базовых сетевых сервисов:

- доступ к Интернет-ресурсам (протокол HTTP) и электронной почте (протокол SMTP, POP3);
- обмен файлами (протокол FTP), управление и контроль сетевых устройств.

11. Средняя сетевая задержка доставки IP-пакетов к подсети Исполнителя не должна превышать 50 мс. Оценка средней сетевой задержки производится с помощью сетевой утилиты ping, запускаемой на оборудовании Заказчика с указанием IP-адреса из подсети Исполнителя при длине пакета данных до 1500 байта и на периоде усреднения не менее 5 минут.

12. Исполнитель обязан предоставлять аварийную техническую поддержку 24 часа в сутки, 7 дней в неделю на протяжении всего срока исполнения Договора.

Оперативное реагирование на заявки по устранению повреждений:

- устранение станционных неполадок – не более 3 часов с момента вызова и не более 6 часов в нерабочее время;

- устранение кабельных повреждений – не более 6 часов в рабочее время и не более 12 часов в нерабочее время;

- в случае проведения плановых профилактических работ Исполнителем или другими организациями, о проведении которых Исполнителю известно, Исполнитель обязан уведомить Заказчика об этих работах в срок не позднее, чем за 24 часа до начала проведения таких работ.

13. Заказчик является социально-значимым объектом и должен функционировать без простоев в период перевода учебного процесса в режим он-лайн. Смена IP-адресов приведет к остановке деятельности учреждения на длительное время.

14. Участниками закупки могут быть только субъекты малого предпринимательства.

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Начальник отдела по работе с корпоративными клиентами ООО «КМВтелеком»


Т.Ю. Нагаева
М.П. (Доверенность №7 от 01.01.2024)



АБОНЕНТ:

Заместитель директора Пятигорского
медико-фармацевтического института –
филиала ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России


И.П. Кодониди
М.П. (Доверенность № 17 от 25.09.2024 г.)

