Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ахвердова Ольга Альбертовна
Должность: Директор
Дата подписания: 21.08.2026 22:59:57
Уникальный программный ключ:
4927f743b648a70c75bc5fbc77ef5c84eb0f1635

**Пятигорский медико-фармацевтический институт –**
**филиал федерального государственного бюджетного**
**образовательного учреждения высшего образования**
**«Волгоградский государственный медицинский университет»**
**Министерства здравоохранения**
**Российской Федерации**

**ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –**
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Пятигорского

медико-фармацевтического

института – филиала

ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

_____ О.А. Ахвердова

«28» августа 2026 г.

**Кафедра гуманитарных дисциплин и биоэтики**

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

для специальности:
33.02.01 «Фармация»
Год набора: 2026

Пятигорск, 2026

**Пятигорский медико-фармацевтический институт –**
**филиал федерального государственного бюджетного**
**образовательного учреждения высшего образования**
**«Волгоградский государственный медицинский университет»**
**Министерства здравоохранения**
**Российской Федерации**

# СОДЕРЖАНИЕ


1. **ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**
2. **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**
3. **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**
4. **КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ**

**Пятигорский медико-фармацевтический институт –**
**филиал федерального государственного бюджетного**
**образовательного учреждения высшего образования**
**«Волгоградский государственный медицинский университет»**
**Министерства здравоохранения**
**Российской Федерации**

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Область применения фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу *учебной дисциплины «Психология общения»*.

ФОС включает контрольные материалы для проведения *(текущего контроль успеваемости, промежуточной аттестации)* в форме зачета.

ФОС разработаны в соответствии:

ФГОС СПО по специальности 33.02.01 Фармация

Рабочей программой по дисциплине «*Психология общения*»

Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ПМФИ – филиал ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Положением об учебной и производственной практике студентов.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы – компетенциями**

| **Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции), формируемые в рамках дисциплины** | **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине** |
|---|---|
| ПК 1.3,<br>ПК 1.4,<br>ПК 1.5,<br>ОК 01,<br>ОК 02,<br>ОК 04,<br>ОК 05,<br>ОК 06 | **Умения:**<br>- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;<br>- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;<br>- общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;<br>- психологически грамотно строить свое общение;<br>- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;<br>- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;<br>- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта; |

| | |
|---|---|
| | - эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;<br>- выявлять факторы эффективного общения<br>**Знания:**<br>- цели, функции, виды общения;<br>- средства общения;<br>- психологические основы межличностного понимания;<br>- особенности, этические нормы и принципы делового общения;<br>- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;<br>- техники слушания, ведения беседы и убеждения;<br>- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;<br>- особенности ролевого взаимодействия;<br>- пути формирования эмпатии в общении;<br>- особенности межличностной аттракции;<br>- способы управления эмоциями и чувствами;<br>- психологические основы формирования первого впечатления |

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**ЗАДАНИЕ № 1**

**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**

**1.Процесс психического отражения конкретных, отдельных свойств, качеств, сторон предметов и явлений материальной деятельности является?**

а) модальность
б) ощущение
в) восприятие
г) мышление

**2.Специфическая субъективная окраска, которая характерна для каждого ощущения?**

а) ощущение
б) модальность
в) целостность
г) осмысленность

**3.Сигнализируют о положении тела в пространстве?**

а) обонятельные ощущения
б) вкусовые ощущения
в) статические ощущения
г) кожные ощущения

**4.Отражают запахи окружающих предметов?**

а) обонятельные ощущения
б) кожные ощущения
в) статистические ощущения
г) вибрационные ощущения

**5.Психический познавательный процесс, целостного отражения предметов и явлений объективного мира при их непосредственном воздействии в данный момент на органы чувств является?**

а) целостность восприятия
б) константность восприятия
в) структурность восприятия

г) восприятие

**6.Измеряется мерой соответствия образа, воспринимаемому объекту: предмету, явлению, интуиции.**
а) адекватность восприятия
б) избирательность восприятия
в) осмысленность восприятия
г) структурность восприятия

**7.Восприятие, тесно связанное с мышлением, с пониманием сущности предметов?**
а) структурность восприятия
б) осмысленность восприятия
в) адекватность восприятия
г) избирательность восприятия

**8.Направленность и сосредоточенность сознания на каком-то реальном или идеальном объекте, предполагающее повышения уровня сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности индивида?**
а) ощущение
б) восприятие
в) внимание

**9.Показатель степени сосредоточенности сознания на определенном объекте, интенсивности связи с ним?**
а) концентрация
б) устойчивость
в) переключение

**10. Процесс преднамеренного перемещения внимания с одного объекта на другой?**
а) переключение
б) устойчивость
в) концентрация
г) внимание

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 2**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Что такое норма?**
а) Уровень или диапазон уровней функционирования организма и личности и идеальный образец состояния человека.
б) Наиболее мощная эмоциональная реакция.
в) Различие психического состояния.

**2. В психологии патология подразделяет под собой?**
а) Нарушение на биологическом уровне функционирование организма.
б) Дифференциации болезни и здоровья.
в) Нормальное состояние, функционирование или развитие личности, изменяющиеся вследствие морфофункциональных нарушений

**3.Каковы подходы в науке к определению состояния здоровья?**
а) Активное и пассивное.
б) Положительное и отрицательное.
в) Негативное и позитивное.

**4. Последовательность конструкта болезни?**
а) Картина – причина – дефект – следствия.
б) Причина – дефект – картина – следствия.
в) Дефект – причина – картина – следствия.

**5. Уберите один не правильный ответ.**
**Психологические механизмы в рамках биопсихосоциальной модели?**
а) Принятие ответственности за свою жизнь; умение жить в настоящем;
б) Самопонимание и принятие себя как синтез;
в) Неспособность психобиологических механизмов.

**6. Что такое восприятие?**
а) Психический процесс, при котором осуществляется целостное интегрирование отражения предметов.

б) Расстройство, противоположное гиперестезии.
в) Отсутствие чувствительности.

**7. Что такое шизофрения?**
а) Прогредниентное психическое заболевание.
б) Обвалы памяти.
в) Частичное выпадения из памяти.

**8. По нарушению функции понятия различают следующие типы амнезий:**
а) Церебральное;
б) Прогрессирующая; фиксационная;
в) Антероградная.

**9. Воображение на английском?**
а) imagination
б) Perception
в) Attention

**10. Ученый, который рассматривал вопросы о «Личностный смысл»?**
а) Земана
б) Лионтьев
в) Кассель

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 3**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1.К классу эмоции относят:**
а) Смех, слезы, депрессия
б) Настроение, чувства, аффекты ,страсть ,стрессы
в) Агрессия, усталость, апатия

**2.Эмоции –это…**
а) Ощущения приятного
б) Ощущения ужаса

в) Переживания

**3.Изучал проблемы происхождения эмоции …**
а) Дарвин
б) Джеймс Кук
в) Пётр 1
г) Екатерина 2

**4.Язык эмоции-**
а) Набор знаков
б) Набор букв
в) Набор звуков

**5.Страть –это…**
а) Увлеченность кем либо или чем либо
б) Шизофрения
в) Хроническое эмоциональное заболевание

**6.Чувство –это**
а) Сильно выраженная увлеченность человека
б) Культурно-обусловленная эмоция человека, связанная с некоторыми социальными объектами
в) Эмоциональное «хроническое «состояние

**7.В эмоциональных переживаниях отражается жизненная значимость действии на человека-**
а) Эмоциональное напряжение
б) Жизненная позиция
в) Явлений и ситуации

**8.Воля-это…**
а) Выраженная увлеченность
б) Запрет действий
в) Свойство человека

**9. Какая способность получила название эмпатия?**
а) Сопереживать

б) Воспринимать
в) Чувствовать

**10.Настпроение-это**
а) Культурно – обусловленные эмоция человека связанная с некоторым социальным объектом
б) Увлеченность человека
в) Эмоциональное «хроническое» состояние ,окрашивающее все поведение человека

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 4**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. В переводе с английского языка стресс означает**
а) беспричинная радость
б) горе, несчастье
в) давление, напряжение

**2. Стресс- это**
а) напряженное состояние организма человека, как физическое, так и психологическое
б) отрицательное воздействие на организм внешних факторов
в) положительное воздействие на организм внешних факторов

**3. При каком типе физиологического механизма проходит выработка АКТГ?**
а) при формировании доминанты
б) после возбуждения гипоталамуса
в) при продолжительном поступлении импульсов в кору головного мозга

**4. Снижение памяти, аппетита, возникновение чувства усталости и быстрая речь- это признаки**
а) шизофрении
б) белой горячки

в) стрессового напряжения

**5. Один из лучших способов успокоения**
а) усиленно питаться
б) остаться наедине с самим собой и ограничивать общение с посторонними людьми
в) общаться с близкими людьми и найти возможность отвлечься

**6. Возможные способы борьбы со стрессом**
а) релаксация, концентрация, ауторегуляция дыхания
б) усиленное самовоспитание себя как личности
в) употребление алкоголя в небольших количествах

**7. Обязательное условие при ауторегуляции дыхания**
а) необходимо проводить утром натощак
б) необходимо закрывать глаза для более эффективного результата
в) позвоночник должен находиться в строго вертикальном или горизонтальном положении

**8. Наиболее оптимальной профилактикой стресса является**
а) применение успокаивающих средств
б) прогулка на свежем воздухе
в) выработка привыкания к курению

**9. Дневник стрессов является**
а) лучшим методом аутоанализа личного стресса
б) способом выражения своего Я
в) способом формирования и становления личности

**10. Роль дневника стрессов в жизни человека**
а) выражение своего желания общения с окружающими
б) выяснение для себя, что может являться помехой в чем-либо
в) излечение многих заболеваний

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 5**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Способность человека действовать в направлении сознательно поставленной цели, преодолевая при этом внутренние препятствия, называется?**
а) воля;
г) норма;
в) труд;
г) способность;

**2. Какие существуют волевые действия?**
а) простые;
б) сложные;
в) последовательные;
г) верно а, б;

**3. Как называется идеально существующие содержание потребности?**
а) мотив;
б) потребность;
в) желание;
г) диапазон;

**4. Какие этапы выделяют в сложном волевом действии?**
а) сознание цели и стремление достичь ее;
б) верно только а;
в) оба утверждения верны;

**5. Какие качества относятся волевым?**
а) внушаемость;
б) выдержка;
в) решительность;
г) все перечисленное;

**6. Способность человека, несмотря на трудности и препятствия достигать поставленной цели, называется?**
а) выдержка;
б) внушаемость;

в) настойчивость;
г) негативизм;

**7. Поведение наперекор чужому мнению, называются?**
а) негативизм;
б) решительность;
в) выдержка;
г) внушаемость;

**8. Как называется поведение, которое строится в соответствии с чужими советами?**
а) выдержка;
б) внушаемость;
в) негативизм;
г) решительность;

**9. Как называется способность человека быстро принимать адекватные решения и своевременно их принимать?**
а) решительность;
б) выдержка;
в) негативизм;
г) настойчивость;

**10. Что относится к упражнениям по развитию роли?**
а) укрепление силы «Я не буду»;
б) укрепление силы «Я буду»;
в) все перечисленное
г) укрепление самоконтроля.

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 6**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Исходная форма активности живых организмов:**
а) мотив;

б) потребность;
в) мотивация;

**2. От потребности к мотиву, затем к цели действию:**
а) цель;
б) объект;
в) движение;

**3. Чрезвычайно полезный инструмент для понимание их**
а) деньги;
б) аналогии;
в) социальная установка;

**4. Одна из сторон, подобно тому, как становление профессионала один из аспектов развитии личности:**
а) профессионализации;
б) мотив;
в) потребность;

**5. Процесс побуждения человека к определенной деятельности с помощью внутриличностных и внешних факторов:**
а) Мотивация;
б) Мотив;
в) Деньги;
г) установки;

**6. Внутренние побуждение личности к определенному поведению:**
а) Мотивация;
б) Аналогии;
в) Мотив;

**7. Необходимости для человека, определенных благ, предметов или форм поведения:**
а) Потребность;
б) Мотив;
в) Деньги;

**8. Процесс становление личности человека называться:**
а) Социализация;
б) Профессионализаций;
в) мотив;

**9. Осознанное или неосознанное, характерное для индивида или для группы:**
а) Ценности;
б) Мотив;
в) Потребность;

**10. Социально психологической готовности личности вести себя определенным образом в отношении объекта:**
а) Установки;
б) Потребность;
в) Мотивация;

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 7**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Понятие, включающее в себя не только общие и особенные признаки, но и единичные, уникальные свойства человека:**
а) Интеллект
б) Личность
в) Общество

**2. Набор неизменных и стабильных свойств, которые проявляются индивидуумами в самых разнообразных ситуациях:**
а) Анкетирование
б) Системность
в) Структура личности

**3. Совокупность всех представлений индивида о себе, сопряженная с их оценкой:**

а) Я- концепция
б) Структура
в) Особенность

**4. Определенные способности, которые раскрываются с приобретением навыка и опыта:**
а) Воля
б) Умение
в) Талант

**5. Необычайно высокие интеллектуальные способности:**
а) Гениальность
б) Сила
в) Закаленность

**6. Слово «гениальность» с латинского переводится как:**
а) Ген
б) Дух
в) Слабость

**7. К типам темпераментов относится:**
а) Сангвиник
б) Интроверт
в) Детерминизм

**8. Когнитивная составляющая я-концепции:**
а) Я- реальное
б) Я- оценочное
в) Я- индивидуальное

**9. Создатель учения о темпераментах:**
а) Гиппократ
б) Альбрехт Галлер
в) И. П.Павлов

**10. Тип темпераментов, отличающийся высокой чувствительностью и малой реактивностью:**

а) Холерик
б) Флегматик
в) Меланхолик

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 8**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Продолжительность периода от момента рождения живого организма до настоящего**
а) социальный возраст
б) возраст
в) биологический возраст
г) психологический возраст

**2. Особые, относительно непродолжительные по времени периоды онтогенеза характеризующиеся резким психологическим изменениями**
а) возрастные кризисы
б) биологический возраст
в) развитие
г) социальный возраст

**3. Объективный процесс внутреннего последовательного количественного и качественного изменения физических и духовных сил человека**
а) возрастной кризис
б) возраст
в) развитие
г) развитие человека  по Э. Эриксону

**4. Физическое развитие**
а) изменения массы тела роста
б) изменения социального статуса
в) мышление, внимание
г) эмоции

**5. Возрастные периоды развития человека по Э. Эриксону**
а) 1-3 года
б) 3.5 лет
в) 5-11лет
г) 0,1 год

**6. Период в котором человек должен пройти самостоятельно**
а) 40-60 лет
б) 20-40 лет
в) 11-20лет
г) 5-11 лет

**7. Это возраст творчества, взрыв внутренней духовной активности, время продуктивной работы над собой**
а) 40-60лет
б) 20-40лет
в) 70-80лет
г) 11-20лет

**8. В чем изменения происходят закономерно что переходы от одних форм к другим не носят хаотического характера**
а) социальное развитие
б) принцип развития
в) физическое развитие
г) развитие воли

**9. Для детей дошкольного возраста характерно**
а) притязания на взрослость бравада
б) уходящая жизнь, приближение смерти
в) отсутствие осознания болезни в целом неумение формировать жалобы, сильные эмоциональные реакции
г) пренебрежительное отношение к болезни, фактором риска

**10. Общение с учетом возрастных психологических особенностей опоры на самостоятельность, взрослость подростка**
а) деонтологическая тактика у подростков
б) деонтологическая тактика у детей дошкольного возраста

в) деонтологическая тактика пожилого возраста
г) деонтологическая тактика

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 9**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. «Передача информации от человека к человеку», сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами называется:**
а) Диалог
б) Речь
*в) Общение*

**2. Обмен вербальной информации между людьми с помощью невербальных приемов называется:**
а) Общение
*б) Коммуникация*
в) Разговор

**3. Сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме – это:**
*а) Невербальная коммуникация*
б) Вербальная коммуникация
в) Паравербальная коммуникация

**4. Сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами с помощью высказываний, чувств, мыслей и наблюдений – это:**
а) Невербальная коммуникация
*б) Вербальная коммуникация*
в) Паравербальная коммуникация

**5. Выделить из данных вариантов ответа уровни общения:**
*а) Внутри личностный, межличностный, общественный*

б) Общественный, социальный, межличностный
в) Внутри личностный, межличностный, социальный

**6. Что является наиболее важными мотивами общения:**
а) *Аффилиация и альтруизм*
б) Атракция и аффилиация
в) Все ответы верны

**7. Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это:**
*а) Эмпатия*
б) Рефлексия
в) Экспрессивность

**8. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это … барьеры.**
*а) Смысловые*
б) Эмоциональные
в) Физические

**9. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это…общение.**
а) примитивное
б) закрытое
в) *открытое*

**10. Последовательность этапов делового общения:**
а) взаимодействие(3)
б)выявление мотивов общения(2)
в) завершение общения(4)
г) установление контакта(1)

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 10**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1.Как назвать человека ,который пользуется в группе большим авторитетом?**
а) пессимист
б) лидер
в) командир
г) эталон

**2.Как называется процесс, в котором у человека формируется представление о другом человеке?**
а) отношение
б) неприязнь
в) встреча
г) знакомство

**3.Какая психология исследует закономерности поведения людей?**
а) клиническая
б) социальная
в) семейная
г) условная

**4.Управление группой через зафиксированное формальное влияние?**
а) начальство
б) лидерство
в) руководство
г) управляющий

**5.Как называется стадия, в которой возникают столкновения между людьми?**
а) стадия конфликта
б) стадия примирения
в) стадия дружбы
г) стадия развития

**6.Совокупность механизмов, с помощью которых группа добивается соблюдения групповых норм?**

а) система прав
б) система управления
в) система санкций
г) система структур

**7.Определенная система деятельности заданная ее местом в системе ее общественного разделения?**
а) группа
б) сообщество
в) секта
г) команда

**8.Как называется термин, который определяет место индивида в группе, соединяющий объективные и субъективные характеристики индивида?**
а) должность
б) статус
в) положение
г) состояние

**9.Как зовут американского психолога, который впервые продемонстрировал эксперимент о конформизме?**
а) Абрахам Маслоу
б) Дейл Карнеги
в) Соломон Аши
г) ПолЭкман

**10.Морально-психологическое понятие, обозначающее приспособленчество, пассивное принятие существующего социального порядка?**
а) приспособленчество
б) подобный
в) беспринципность
г) конформизм

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 11**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Как называется наука, которая переводится как «наука об обществе»?**
а) история;
б) социология;
в) анатомия;
г) обществознание;

**2. Социальная роль состоит?**
а) из ролевого ожидания;
б) исполнение этой роли;
в) верно только а;
г) верно а и б;

**3. Социальные роли могут быть?**
а) институционализированные;
б) оба утверждения верны;
в) конвенциональные;
г) верно только в;

**4. Как называется совокупность ролей и статусов?**
а) социальный институт;
б) общество;
в) социальная роль;
г) диапазон;

**5. В процессе чего усваиваются социальные роли?**
а) регенерации;
б) национализации;
в) социализации;

**6. Кто предложил четыре характеристики любой роли?**
а) Т. Парсонсом;
б) Г. Зиммель;
в) Р. Линтоном;

**7. Кто предложил понятие «статусный набор»?**

а) Р. Мертон;
б) Т. Парсонсом;
в) Р. Линтоном;
г) Г. Зиммель;

**8. От чего зависит масштаб роли?**
а) от мотивации;
б) от способа получения роли;
в) от диапазона;
г) от степени формализации;

**9. В качестве мотивации могут выступать?**
а) личная прибыль;
б) диапазон межличностных отношений;
в) общественное благо;
г) верно а и в;

**10. От чего зависит мотивация?**
а) от масштаба роли;
б) от степени формализации;
в) от диапазона;
г) от потребностей и мотивов межличностных отношений;

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 12**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Семья – это?**
а) Базовая ячейка общества
б) Основа продолжения жизни человечества, источник совершенствования духовного мира человека
в) Все перечисленное верно

**2. Одной из величайших ценностей человека является…?**
а) Любовь

б) Вера
в) Отношения

**3. Какой брак является заведомо несчастливым?**
а) Брак по обоюдному согласию
б) Насильственный брак
в) Брак по договору

**4. Социально – статусная функция семьи – это?**
а) Предоставление определённого социального статуса членам семьи, воспроизводство социальной структуры
б) Развития личностей членов семьи, духовное взаимообогащение
в) Моральная регламентация поведения членов семьи в различных сферах жизнедеятельности, а также регламентация ответственности и обязательств в отношении между супругами, родителями и детьми, представителями старшего и среднего поколений

**5. Функция духовного общения – это?**
а) Развития личностей членов семьи, духовное взаимообогащение
б) Развития личностей членов семьи, духовное взаимообогащение
в) Любовь

**6. Первая задача родителей в воспитании детей – это?**
а) Сделать так, чтобы ребенок не видел противоречий в позициях родителей, т.е. обсуждать эти вопросы лучше без него.
б) Бить ребенка
в) Найти общее решение

**7. Вторая задача родителей в воспитании детей – это?**
а) Найти общее решение
б) Сделать так, чтобы ребенок не видел противоречий в позициях родителей, т.е. обсуждать эти вопросы лучше без него.
в) Развития личностей членов семьи, духовное взаимообогащение

**8. Эмпатия – это?**
а) Взрослый смотрит глазами ребенка на проблемы, принимает его позицию
б) Несчастливый брак

в) Отношения между супругами

**9. Обязанности в семье — это?**

а) То, что ожидает, а часто и требует другой брачный партнер

б) Основа продолжения жизни человечества, источник совершенствования духовного мира человека

в) Интегральная психологическая категория

**10. Психологическая совместимость – это?**

а) Интегральная психологическая категория

б) Совокупность положительных эмоций и положительных взаимных оценок брачных партнеров

в) Развития личностей членов семьи, духовное взаимообогащение

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 13**

**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**

**1. Семья, где спокойные отношения, разнообразные события происходят тоже спокойно**

а) "Вулканическая семья"

б) "Спокойная семья"

в) "Семья-театр"

г) " Семья крепость"

**2. Семья, где взаимоотношения непостоянные и открыты**

а) "Семья санаторий"

б) "Семья крепость"

в) "Вулканическая семья"

г) "Спокойная семья"

**3. Семья, где один из партнеров, создает спецефическую ограниченность, барьер для нового опыта**

а) "Семья спокойная"

б) "Вулканическая семья"

в) "Семья крепость"
г) "Семья санаторий"

**4. Семья, в основе которой лежат усвоенные представления об угрозе, агрессивности и жестокости окружающего мира**
а) "Семья крепость"
б) "Семья-театр"
в) "Семья санаторий"
г) "Вулканическая семья"

**5. Семья, где удерживается стабильность в спецефично-театральной образе жизни**
а) "Семья санаторий"
б) "Семья-театр"
в) "Семья крепость"
г) "Спокойная семья"

**6. Добрачный период**
а) "Стадия монады"
б) "Стадия триады"
в) "Стадия диады"
г) "Стадия квадрата"

**7. Этап, на котором происходит заключение брака и осуществляется жизнь без детей**
а) "Стадия квадрата"
б) "Стадия диады"
в) "Стадия монады"
г) "Стадия триады"

**8. Стадия, где появляется ребенок**
а) "Стадия триады"
б) "Стадия монады"
в) "Стадия квадрата"
г) "Стадия диады"

**9.Стадия, где появляется второй ребенок**

а) "Стадия диады"
б) "Стадия триады"
в) "Стадия монады"
г) "Стадия квадрата"

**10. Сложный перекресток, через который проходит каждая семья**
а) Эгоцентризм
б) Кризис однообразия
в) Семейный кризис
г) Синдром опустевшего гнезда

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 14**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
1.Профессия-это?
а) исторически возникшие необходимые обществу формы деятельности
б) система мероприятий, позволяющая выявить людей, которые по индивидуальным личностным качествам наиболее пригодны
в) мероприятия направленные на выявление личностных особенностей, интересов и способностей у каждого человека.

**2. Профессия типа "человек - человек" объединяет?**
а) полеводов, животноводов, агрономов и т.д.
б) лётчиков, инженеров, водителей и т.д.
в) медицинских работников, учителей, психологов и т.д.

**3. Профессия типа "человек - знаковая система" объединяет?**
а) музыкантов, писателей, артистов и т.д.
б) программистов, редакторов, лингвистов и т.д.
в) продавцов, парикмахеров и т.д.

**4. Первые лаборатории профориентации появились?**
а) в 1903г. в Странсбурге

б) в 1912 в Ганковере
в) в 1905 в Любеке

**5. Профориентация - это?**
а) государство как специфический субъект
б) система мероприятий, направленных на выявление личностных особенностей, интересов
в) ориентированные цели, когда достигается результат в ущерб интересам других людей

**6. Профотбор - это?**
а) цели связанные с повышением своего статуса в глазах окружающих
б) цели ориентированные на общение, когда человек приходит на работу, чтобы приятно провести время
в) система мероприятий, позволяющая выявить людей, которые своими качествами наиболее пригодны к общению

**7. Первый этап профотбора включает?**
а) изучение профессии с целью выявления требований человеку и раскрытию внутренней структуры деятельности
б) цели, ориентированные на самосохранение, на поддержание уже имеющегося статуса
в) наблюдательные цели,  характерные для пассивных людей

**8. Какие два типа профессиональной пригодности выделяют?**
а) прямая и скрытая
б) профессиональная и индивидуальная
в) абсолютная и относительная

**9. Минимальные допустимые показатели тестов могут быть чётко определены требованиями профессии при реализации?**
а) "точный подход"
б) "подход по максимуму"
в) подход по минимуму"

**10. Использование отбора позволяет снизить отсев обучающихся в учебных заведениях из-за профессиональной неспособности на?**

а) 40-75%
б) 30-35%
в) 20-25

---

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 15**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Какая симптоматика маскирует клинику основного заболевания:**
а) психозная симптоматика
б) неврозоподобная симптоматика
в) скрытая симптоматика

**2. Одна из основные жалобы больного при соматическом невротическом нарушении:**
а) сердце работает с перебоями
б) легкость в области желудка
в) затруднения выдоха

**3. У кого после наркоза может, развивается алкогольный делирий:**
а) у алкоголика
б) у наркомана
в) у токсикомана

**4. Чем купируется психотическое состояние кратковременных эпизодов:**
а) кортикостероидные препараты
б) седативные препараты
в) транквилизаторы

**5. Как реагирует женщина на климакс:**
а) страх перед старостью
б) страх потерять работу
в) страх одряхления организма
г) все выше перечисленное

**6. Одна из важных проблем в гинекологии:**
а) анафродизия
б) диспарейния
в) фригидность

**7. Одна из проблем фригидности:**
а) неблагоприятные жилищные условия
б) алкоголизм
в) боязнь мужа

**8. На чьих принципах учениях, строится психопрофилактическая подготовка к безболезненным родам:**
а) Гиппократа
б) И.Н.Пирогов
в) И.П.Павлов

**9. Какие мероприятия проводят для безболезненности родов:**
а) кинофильмы про роды
б) прогулки на свежем воздухе
в) гимнастика

**10. Какие методы психопрофилактики применяют при подготовки к безболезненным родам:**
а) аутогенные тренировки
б) рациональная психотерапия
в) суггестивная гипнотерапия
г) все выше перечисленное

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 16**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Многоплановый процесс развития контактов между людьми - это**
а) мировоззрение;
б) общение;

в) сознание;

**2. Правила эффективного общения:**
а) помогают установить взаимоотношения между медицинским работником и пациентом;
б) поддерживают атмосферу доверия и сотрудничество;
в) все выше перечисленное

**3. Перечислить количество видов общения:**
а) 5;
б) 6;
в) 3;

**4. Контакт масок – это**
а) формальное общение;
б) манипуляционное общение;
в) профессиональное общение;

**5. Особенность личности, характера возраста, настроение собеседника входит в:**
а) формально – ролевое общение;
б) деловое общение;
в) примитивное общение;

**6. К экспериенциальным методам не относятся:**
а) повторное переживание событий детства;
б) воображение;
в) интерпретация;

**7. Творческое использование дневников для упорядоченной записи и хранения новых наблюдении используются:**
а) для построения новых схем и укрепления нарушенных;
б) для ослабленных негативны схем;
в) для поддержания потребности в альтернативных схемах;

**8. Шкалирование – это**
а) совместные имперические выводы;

б) перевод преувеличенных интерпретаций и измеряемые величины;
в) исследование идиосинкразические значения;

**9. Когнетивное изменение зависит от:**
а) уровня эмоционального опыта;
б) формы поведения;
в) работы с пациентами;

**10. К этическим ориентирам общения с умирающими больными относятся:**
а) прислушивание к таким мотивам, как страх, одиночество, беспомощность;
б) служение больному «присутствием»;
в) все выше перечисленное;

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 17**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Эмпатия - это?**
а) Осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека.
б) Одна из особенностей психики человека.
в) Проявление деформации личности.
г) Особенность трудовой деятельности и сложившегося индивидуального стиля.

**2. Какую структуру имеет социальная роль?**
а) Прекращение профессионального развития из-за профессиональных заболеваний или потери трудоспособности.
б) Обусловленность индивидуального сознания общественными формами сознания.
в) Реальное поведение человека, который занимает конкретный статус и положение в обществе.
г) Многолетнее выполнение профессиональной деятельности

**3. В социально-психологические процессы входит?**
а) Скорость наступления профдеформации.
б) Осознание целей деятельности.
в) Понимание и принятие роли.
г) Выбор определенного научного подхода.

**4. В числе ятрогенных факторов выделяют?**
а) Халатность.
б) Истерия.
в) Категориальность.

**5. Психика человека и его сознание — это?**
а) Концептуальная модель собственной личности и построение взаимодействий с действительностью.
б) Система его психической саморегуляции, основанная на социально сформированных категориях и ценностных ориентациях.
в) Выбор определенного мыслительного средства.
г) Профессиональные изменения в личности.

**6. Основным параметром структуры ролевого поведения в семье является?**
а) Какой характер преобладает в системе главенства.
б) Формирования психики человека его внешние физические действия с материальными объектами.
в) Низкая профессиональная мобильность.
г)Отсутствие доверительных отношений с пациентом.

**7. Идентификации - это?**
а) Влияния психики на различные физиологические и патологические процессы.
б) Степень широты деформированности личности.
в) Реальное поведение человека, который занимает конкретный статус и положение в обществе.
г) Психологический процесс, в котором личность частично или полностью диссимилируется от самой себя.

**8. Какие существенные особенности развития психики человека?**

а) Особенности трудовой деятельности и сложившегося индивидуального стиля работника.
б) Ослабление ранее имевшихся профессиональных данных.
в) Категориальность — отражение мира сквозь призму общечеловеческих знаний и позиций, отражение мира на базе концептуальной схемы.

**9. Трансфер обозначает?**
а) Обусловленность индивидуального сознания общественными формами сознания.
б) Нарушение сознания.
в) Нарушение уже усвоенных способов деятельности, разрушение сформированных профессиональных качеств.
г) Перенос на психотерапевта эмоционального отношения пациента к значимым для него людям.

**10. Самосознание – это?**
а) Появление ранее отсутствовавших негативных качеств
б) Концептуальная модель собственной личности и построение взаимодействий с действительностью на этой основе.
в) Обозначения сопереживания любым эмоциональным состояниям.
г) Сенситивные периоды образования профессиональных деформаций.

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 18**

**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**

**1. Психосоматика изучает?**

а) влияние психологических факторов на возникновение и течение соматических заболеваний.

б) группы болезненных состояний.

в) поведение и психические процессы людей и животных.

**2. С какими эмоциональными проблемами борется психосоматика?**

а) радость, хорошее настроение.

б) злость, тоска, апатия.

в) низкая самооценка.

**3. Как проявляются конверсионные симптомы?**

а) нарушение отдельных органов и систем.

б) расстройство психической деятельности.

в) демонстрация болезненных симптомов, которых объективно нет.

**4. Внутренний конфликт-это?**

а) конфликт между сознательной и бессознательной частями личности.

б) функциональная асимметрия мозга.

в) стремление быть похожим на кого-то.

**5. Психосоматическое расстройство-это?**

а) нарушение эмоционального фона.

б) низкая самооценка.

в) нарушение функций внутренних органов развитие которых связано с нервно-психической деятельностью.

**6. Причины, вызывающие возникновение психических расстройств?**

а) внутренний конфликт, самовнушение.

б) негативизм.

в) самолюбие.

**7. Что относится к психологической травме?**

а) ощущение подавленности, слабость, апатия.

б) позитивное настроение.
в) высокая самооценка.

**8.Функциональный синдром-это?**
а) реакция на конфликтное переживание.
б) нарушение функции нервной деятельности.
в) нарушение отдельных органов и систем, при которых объективно изменений в организме нет.

**9. Ипохондрия?**
а) одно из видов хирургического вмешательства.
б) убеждение в своей болезни.
в) глубокое изучение психосоматического расстройства.

**10. Психосоматозы - это?**
а) проявление заболевания.
б) особенность эмоционально-личностного поведения.
в) первичная телесная реакция на конфликтные переживания.

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 19**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Что такое синдром?**
а) совокупность симптомов с общим патогенезом
б) совокупность симптомов с одним патогенезом
в) совокупность симптомов и патогенезов

**2. Психотические расстройства это:**
а) это группа серьезных заболеваний, которые воздействуют на разум
*б*) группа заболеваний воздействующие на память
в) заболевания, влияющие на психику человека

**3. Психические расстройства, возникающие вследствие острой сердечной недостаточности, могут выражаться синдромами:**

а) в форме оглушенности и делирии
б) нарушенного сознания
в) нарушенной памяти

**4. Кто выделил варианты психических расстройств при ревматических пороках сердца?**
а) И.Г. Равкин
б) В.В. Ковалев
в) Л.Б. Урсова

**5. У больных, оперированных по поводу ревматических пороков сердца, обычно наблюдаются жалобы на:**
а) температуру, рвоту, зуд
б) головную боль, головокружение, бессонницу
в) расстройства сознания в виде обмороков
г) все ответы верные

**6. Степень выраженности психических нарушений зависит напрямую от:**
а) тяжести соматического состояния
б) длительности
в) интенсивности интоксикации

**7. При заболеваниях почек психические нарушения могут развиваться:**
а) бессимптомно
б) в виде снижения зрения
в) остро вслед за уремическим приступом

**8. Апатия-это:**
а)патологическое безволие, отсутствие желаний побуждений к деятельности
б) симптом выражающийся в безразличности к происходящему вокруг
в) свойство человека, заключающееся в его способности сознательно управлять своей психикой и поступками

**9.У больных с хроническими вирусными гепатитами В и С риск развития депрессий:**
а) повышен

б) понижен
в) отсутствует

**10.Психические чувства свойственные больным с сахарным диабетом:**
а) без чувствительно
б) чувство глухоты и слепоты
в) чувство не защищенности и эмоциональной заброшенности

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 20**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**Тест**
**1.Сопротивление это?**
а) физическая величина;
б) психические силы и процессы, мешающие свободному ассоциированию пациента, его воспоминаниям, проникновению в глубины бессознательного.
в) поле борьбы за власть между терапевтом и пациентом;

**2. У кого из психоаналитиков возникло представление о сопротивлении?**
а) В. Райх;
б) Ж. Лакан;
в) З. Фрейд;

**3. В каком году З.Фрейд высказал ряд идей по поводу сопротивления?**
а) 1900;
б) 1867;
в) 1975;

**4. Сколько типов сопротивлений свойственно человеку по К. Ясперсу?**
а)6;
б)3;
в)4;

**5. Купидо придает сопротивлению?**

а) напор и динамику;
б) силу;
в) характер;

**6. Транстерминационное сопротивление способствует?**
а) ослаблению сопротивленческой активности клиента;
б) напряжению сопротивленческой активности;

**7. Чему сопротивляется пациент?**
а) тому, что с ним делают, и тому, что о нём думают;
б) терапевту;
в) самому себе;

**8. Сила, препятствующая терапевтическому процессу?**
а) личностное «Я»;
б) сопротивление;
в) болезнь;

**9. Одной из форм сопротивления является?**
а) интеллектуальное сопротивление;
б) абсолютное сопротивление;
в) сопротивление, сформированное внутри человека;

**10.Инстанция может рассматриваться как?**
а) преодоление сопротивления;
б) порождение сопротивления;
в) инициатор сопротивления;

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 21**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Что такое суицид?**
а) самоубийство
б) убийство родного человека

в) убийство больших групп людей

**2. Депрессия это?**
а) активное настроение
б) это пониженное, мрачное, подавленное настроение
в) душевное беспокойство

**3. Кризис лишения это?**
а) душевное расстройство
б) утрата приспособляемости к условиям социальной среды
в) кризис, связанный с утратой близкого человека

**4. Дезадаптация это?**
а) это душевное расстройство
б) нарушение приспособления организмов к условиям существования
в) боязнь потерять близких

**5. Термин "невротик" применяется к относительно:**
а) больным людям
б) здоровым людям
в) людям с нарушенной психикой

**6. Тревога это?**
а) подавленное настроение
б) психическая травма
в) это беспокойство, сильное душевное волнение, смятение.

**7. Что предполагает третичная профилактика суицида?**
а) мероприятия, снижающие последствия и уменьшающие вероятность парасуицида
б) осуществляется с группой учащихся, находящихся в трудной жизненной ситуации
в) осуществляется в отношении детей и подростков группы риска

**8. Адаптация это?**
а) нарушение приспособления организмов к условиям существования
б) потеря наиболее значимых ценностей и целей в жизни

в) состояние динамического соответствия, равновесия между живой системой (человеком) и внешней средой.

**9. Пограничный уровень организации личности?**
а) люди этого уровня применяется к относительно здоровым людям
б) люди этого уровня опустошены, нарушены, дезорганизованы.
в) люди этого уровня занимают промежуточное положение между невротиками и психотиками.

**10. Психотики - это люди, которые?**
а) легко дают о себе информацию
б) плохо тестируют реальность
в) всегда адекватны

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 22**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Какой тип характерен для сложившихся волевых личностей?**
а) творческое переживание;
б) сочувствие;
в) милосердие.

**2. Кто описал четыре стадии кризиса?**
а) Дж. Каплан;
б) К. К. Платонов;
в) В.В. Бехтерев.

**3. Сколько существует стадии кризиса?**
а) пять;
б) четыре;
в) три.

**4. Сколько существует типов кризиса?**
а) четыре;

б) пять;
в) два;

**5. К какому типу кризисных ситуаций относится серьезное потрясение, сохраняющее определенный шанс выхода на прежний уровень жизни?**
а) кризис первого типа;
б) второго типа;
в) четвертого типа.

**6. Процесс преодоления кризиса отечественный психолог Ф. Е. Василюк назвал?**
а) переживанием;
б) состоянием;
в) потрясением.

**7. Сколько типов переживаний выделил Василюк?**
а) пять;
б) шесть;
в) четыре.

**8. Какой из типов переживаний подчиняется принципу реальности?**
а) гедонистическое переживание;
б) реалистическое переживание;
в) ценностное переживание.

**9. Кризис - от греческого слова**
а) решение, исход;
б) обман;
в) напряжение.

**10. Депрессивная реакция проявляется в таких чувствах как?**
а) эйфория;
б) апатия;
в) доброта

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин

2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 23**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Дивиантность в переводе с лат?**
а) отсутствие
б) не знание
в) отклонение

**2. Аутоагрессия в переводе с латинского?**
а) знание
б) осознование
в) осознование или неосознование

**3. Аутоагрессия проявляется?**
а) самоунижение
б) похвале
в) равнодушие

**4. Деморализованность?**
а) упадок духа
б) упадок духа, растерянность
в) растерянность

**5. Аддикция?**
а) склонность к чему либо
б) пагубная склонность к чему либо
в) ненависть

**6. Основной вид делективного поведения среди молодежи?**
а) преступность
б) алкоголизм
в) воровство

**7. Что такое семья?**
а) малая социальная группа, основанная на любви, родственных отношений
б) пагубная склонность к чему либо

в) упадок, духа, растерянность

**8. Оказание экстренной психологической помощи?**
а) обстановка на определенной территории или акватории
б) самостоятельная область психологической практики
в) экстренная психологическая помощь всегда оказывается в сжатые сроки

**9. Сконцентрированность?**
а) пагубная склонность к чему либо
б) упадок духа, растерянность
в) в оном месте большого числа людей, нуждающихся в психологической помощи

**10. В работе с родителями используют метод**
а) информационный
б) проблемный

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 24**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Выполнение желаемых действий или достижение лечебного эффекта при воздействии рук, на какую либо часть тела человека- это:**
а) Манипуляция
б) Беседа
в) Интервью

**2. Практическая реализация основных принципов этики- это:**
а) Деонтология
б) Педиатрия
в) Физиология

**3. Повышение АД, учащение пульса, дрожание, тик, холодный пот, расширенные зрачки являются выраженными признаками:**
а) Радости

б) Спокойствия
в) страха

**4. Психическое состояние, аналогичное страху, но при котором человек не знает, чего именно он боится:**
а) тревога
б) замкнутость
в) эйфория

**5. Количество этапов инвазивных манипуляций:**
а) 2
б) 3
в) 4

**6. Какая либо деятельность, позволяющая использовать ту энергию, которую человек тратит на поддержание тревожного состояния:**
а) Работа
б) Развлекательные программы
с) Спорт

**7. Разговор с самим собой, с близким человеком или Богом о тревоге:**
а) Тестирование
б) Молитва
с) Оперативное вмешательство

**8. В основе гуманистической сестринской помощи лежит:**
а) Назначение л/с
б) Объективное обследование
с) Коммуникация

**9. Состояние, при котором возможен уход на какое-то время в мир другого:**
а) Эмпатия
б) Галлюцинация
с) Самовыражение

**10. Один из факторов, повышающих эффективность медикаментозного лечения:**
а) Аффект
б) Настроение
с) Страх

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

**ЗАДАНИЕ № 25**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Галлюцинации - это...?**
а) синдром психического расстройства
б) симптом психического расстройства
в) симптом шизофрении

**2. Психомоторное двигательное возбуждение проявляется**
а) в суетливости
б) в спокойствии
в) никак

**3. Бредовые идеи - это...?**
а) симптом психического расстройства
б) суждения или умозаключения
в) слуховые галлюцинации

**4. Что делать с пациентом до прибытия бригады?**
а) успокоить
б) отпустить
в) привязать

**5. При галлюцинациях больной может**
а) смеяться без видимой причины
б) выпрыгнуть из окна
в) совершить самоубийство

**6. При разговоре с психически больным человеком необходимо**
а) не обращать внимания
б) делать вид, что слушаешь
в) быть внимательным, смотреть в глаза

**7. Для человека с психическим заболеванием любое изменение в укладе жизни может стать**
а) страхом
б) стрессом
в) агрессией

**8. Любые изменения в поведении подопечного могут свидетельствовать**
а) О приближении обострения болезни
б) О нарушение психики
в) Об эмоциональных расстройствах

**9. Что нарастает у больного человека в процессе развития заболевания**
а) адреналин
б) замкнутость
в) интерес к жизни

**10. Зачем больной перестает следить?**
а) за окружающей средой
б) за речью
в) за своим внешним видом

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЗАДАНИЕ № 26**
**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**
**1. Паллиативный уход - это…**
а) медицинское учреждение, где команда профессионалов оказывает комплексную помощь больному;
б) умышленное оказание определенного содействия человеку в достижении его добровольной смерти;

в) способ улучшения качества жизни человека, который смертельно болен.

**2. Из какого языка произошел термин «паллиативный»?**
а) греческий;
б) латинский;
в) немецкий.

**3. Какое значение имеет слово «pallium»?**
а) плащ;
б) халат;
в) колпак;

**4. В каком году был открыт первый в России хоспис?**
а) 1990 г.
б) 1850 г.
в) 2005 г.

**5. Основоположник паллиативного движения в России**
а) В. Гиляровский;
б) В. Осипов;
в) А. Гнездилов.

**6. Группа больных, требующая специализированной паллиативной помощи:**
а) больные сахарным диабетом;
б) гипертонические больные;
в) больные СПИДом.

**7. Как по-другому называют эвтаназию?**
а) «белая смерть»;
б) «легкая смерть»;
в) «нелепая смерть».

**8. Что НЕ является задачей паллиативной помощи?**
а) изучение физиологических механизмов, лежащих в основе психических процессов;
б) психологическая поддержка больного и ухаживающих родственников;

в) удовлетворение духовных потребностей больного и его близких.

**9. Какую помощь хоспис НЕ обеспечивает больным?**
а) амбулаторную;
б) стационарную;
в) поликлиническую.

**10. Эвтаназия - это**
а) умышленное оказание определенного содействия человеку в достижении его добровольной смерти;
б) прекращение, полная остановка биологических и физиологических процессов жизнедеятельности организма;
в) нарушение нормальной жизнедеятельности организма, возникающее под действием вредных для него факторов.

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 1**

1-а
2-в
3-в
4-в
5-б
6-б
7-а
8-а
9-а
10-а

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 1**

1. б
2. б
3. в
4. а
5. г
6. а
7. б
8. в
9. а
10. г

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 2**

1. а
2. в
3. в
4. б
5. в
6. а
7. а
8. б
9. а
10. б

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 3**

1. б
2. а

3. а
4. а
5. а
6. б
7. в
8. в
9. а
10. в

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 4**

1. в
2. а
3. б
4. в
5. в
6. а
7. в
8. б
9. а
10. б

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 5**

1.-а
2.-г
3.-в
4.-г
5.-г
6.-в
7.-а
8.-б
9.-а
10.-в

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 6**

1-б;
2-в;
3-б;
4-а;
5-а;
6-в;

7-а;
8-а;
9-а;
10-в;

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 7**

1. б
2. в
3. а
4. в
5. а
6. б
7. а
8. а
9. а
10. в

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 8**

1.б
2.а
3.в
4.а
5.г
6.б
7.а
8.б
9.в
10.а

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 9**

1. в
2. а
3. б
4. в
5. в
6. а
7. в
8. б
9. а
10. б

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 10**

1. б
2. г
3. б
4. в
5. а
6. в
7. а
8. б
9. в
10. г

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 11**

1. б
2. г
3. б
4. а
5. в
6. а
7. а
8. в
9. г
10. г

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ № 12**

1. в
2. а
3. б
4. а
5. б
6. в
7. б
8. а
9. а
10. б

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ № 13**

1. б
2. в
3. г

4. а
5. б
6. а
7. б
8. а
9. г
10. в

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 14**

1. а
2. в
3. б
4. а
5. б
6. в
7. а
8. в
9. в
10. б

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ № 15**

1. б
2. а, в
3. а
4. в
5. а
6. в
7. а, б
8. в
9. а
10. в

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ № 16**

1 б
2 в
3 б
4 а
5 б
6 в
7 а

## ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 17

1. а
2. в
3. в
4. а
5. б
6. а
7. г
8. в
9. г
10. б

## ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 18

1. а
2. б
3. в
4. а
5. в
6. а
7. а
8. в
9. б
10. в

## ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ № 19

1. а
2. а
3. а, б
4. б
5. б, в
6. а, б ,в
7. в
8. б
9. а
10. в

## ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ № 20

1. б
2. в
3. а

4. б
5. а
6. а
7. а
8. б
9. а
10. в

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ № 21**

1. а
2. б
3. в
4. б
5. б
6. в
7. а
8. в
9. в
10. б

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 22**

1. а
2. а
3. б
4. в
5. а
6. а
7. в
8. б
9. а
10. б

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 23**

1. в
2. в
3. а
4. б
5. б
6. а
7. а

8. б
9. в
10. б

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 24**

1. а
2. а
3. в
4. а
5. б
6. а
7. б
8. в
9. а
10. б

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 25**

1. б
2. а
3. б
4. а
5. а
6. в
7. б
8. а
9. б
10. в

**ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ К ТЕСТОВОМУ ЗАДАНИЮ№ 26**

1. в
2. б
3. а
4. а
5. в
6. в
7. б
8. а
9. в
10. а

## 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**ЗАДАНИЕ № 1**

**Текст задания: Дать правильные ответы на поставленные вопросы.**

**1 Психология это-**

а) наука о фактах, механизмах психики

б) психические явления, формирующиеся в процессе приобретения человеком жизненного опыта

в) наука является изучением объективных закономерностей

**2 Мир психических явлений это-**

а) наиболее устойчивые и постоянно проявляющиеся особенности личности

б) взаимодействием общением и взаимовлиянием людей друг с другом

в) богатая и разносторонняя совокупность всех явлений и процессов

**3 Психические процессы это-**

а) действительности, на основе которых осуществляется управление поведением

б) отражение психики человека

в) психические явления, обеспечивающие первичное отражение человеком воздействий окружающей действительности

**4 Психические свойства это-**

а) состояния психического напряжения

б) устойчивое и постоянное проявление особенности личности

в) принадлежность к определенным социальным общностям

**5 Психические образования это-**

а) характер и способности человека

б) это исследование физиологии человека

в) это психические явления, формирующиеся в процессе приобретения человека жизненного опыта

**6 Психическое состояние это-**

а) неуравновешенное состояние человека

б) функционирование психики человека характерный для него в каждый момент времени
в) состояние во времени общения и взаимодействия людей друг с другом

**7 Социально-психологические явления и процессы это-**
а) психологические феномены обусловленные взаимодействием , общением людей друг с другом
б) это социальное проявление человека в общественности
в) особенности внутренней духовной жизни людей

**8 Основной задачей психологии является**
а) изучение объективных закономерностей функционирование психических явлений
б) изучение проявления личности
в) лечение заболевания

**9 Кто распространил понятие психического процесса на все органические процессы-**
а) Аристотель
б) Дж. Уотсон
в) Гиппократ

**10 Общая психология изучает -**
а) познавательную и практическую деятельность
б) метод наблюдения за больным человеком
в) воздействие окружающей среды

Условия выполнения задания
1. Место (время) выполнения задания каб. «Психологии», 60 мин
2. Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час.

**Итоговый контрольный тест**
**по курсу «Психология»**

**1.Наука, изучающая развитие личности в обществе, развитие социальной группы и межгрупповые отношения:**
А) Философия
Б) Социология
В) Социальная психология

**2. Бескорыстное оказание помощи:**
А) Эгоизм
Б) Альтруизм
В) Энтузиазм

**3. Информация побудительного характера не подаётся в форме:**
А) Просьба
Б) Приказ
В) Сообщение
Г) Совет

**4.Сознание присуще:**
А) Вселенной
Б) Живому
В) Человеку
Г) Растению

**5.Что формирует социальная среда:**
А) В.Н.Д.
Б) Темперамент
В) Характер
Г) Общую активность

**6. На стык, каких двух наук возникла социальная психология:**
А) Психология и биология
Б) Психология и социология
В) Психология и медицина

**7.Сложный многоплановый процесс установления и развитие контактов между людьми называется:**
А) Конфликт
Б) Общение
В) Обучение
Г) Рыночные отношение

**8.Несоответствие стиля речи ,коммуникатора ситуаций общения:**

А) Общения
Б) Логический барьер
В) Фонетический барьер
Г) Стилистический барьер

**9. Столкновение несовместимых противоположно направленных тенденций:**

А) Совещание
Б) Беседа
В) Учебный процесс
Г) Конфликт

**10. Какой тип конфликта не обусловлен межперсональными отношениями:**

А) Внутриличностный
Б) Личностно-групповой
В) Межгрупповой

**11. Какой стиль поведения в конфликте реализуется в ситуации не затрагивающей прямых интересов сторон:**

А) Сотрудничество
Б) Стиль компромисса
В) Стиль приспособления
Г) Стиль уклонения

**12. Процесс закономерного изменения личности, как системного качества индивида в результате социализации:**

А) Развитие личности
Б) Конфликт
В) Лидерство
Г) Руководство

**13. Общности людей существующие в масштабе страны:**

А) Группы
Б) Средние группы
В) Большие малые группы
Г) Микро группы

**14. Группы, возникающие внутри малых групп:**

А) Микро группы
Б) Компании
В) Студии

**15. К какому типу лидерство относятся государственные общественные деятели:**
А) Бытовому
Б) Социальному
В) Профессиональному
Г) Политическому
**16. Член группы, за которым она признает преимущество в статусе:**
А) Руководитель
Б) Командир
В) Лидер
Г) Менеджер
**17. Основная задача информационного обмена в обществе:**
А) Выработка общественного смысла
Б) Обмен информацией
В) Выявление лидерских качеств
Г) Удовлетворение потребностей
**18. Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов:**
А) Коммуникация
Б) Интеракции
В) Соц. Перцепция
Г) Социальный фактор
**19. Несоответствие стиля речи , коммуникатора ситуации общения:**
А) Логический барьер
Б) Стилистический барьер
В) Фонетический барьер
**20. Завуалированная форма передачи партнеру психологической информации:**
А) Обратная связь
Б) Коммуникативный барьер
В) Влияние
Г) Косвенная связь
**21. Информация констатирующего типа подаётся в форме:**
А) Сообщения
Б) Совета
В) Приказа
Г) Просьбы

**22. Документ, в котором описываются особенности специальности профессии:**
А) Профессиограмма
Б) Психограмма
В) Диаграмма
Г) Договор
**23. Функциональное решение конфликта, его последствие – это:**
А) Формирование образа врага
Б) Фрустрация
В) решение проблем взаимно выгодно
Г) Неудовлетворенность сторон
**24. Какой из стилей поведения при конфликте наиболее типичен:**
А) Стиль конкуренции
Б) Стиль уклонения
В) Стиль приспособления
Г) Стиль компромисс
**25. Социализация не осуществляется в:**
А) Деятельности
Б) Общении
В) Психике
Г) В определенных социальных условиях
**26.Реальная социальная общность людей:**
А) Темперамент
Б) Личность
В) Группа
Г) Характер
**27. Группа, сложившаяся на основе симпатий и антипатий называется:**
А) Неформальная
Б) Микрогруппа
В) Формальная
Г) Официальная
**28. Кто назначается официально извне:**
А) Лидер
Б) Сотрудник
В) Руководитель
**29 Врожденные формы поведения:**
А) Инстинкты

Б) Научения
В) Деятельность
Г) Процесс обучения

**30 Сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в служебной сфере:**

А) Общение
Б) Совещание
В) Процесс обучения
Г) Деловое общение

**31.Психология это:**

А) О закономерностях процесса воспитания
Б) О жизнедеятельности целостности организма
В) О душе и душевных явлениях

**32.К методам психологии не относятся:**

А) Наблюдение
Б) Обследование
В) Эксперимент

**33.Принцип детерминизма указывает на:**

А) Развитие психики в онтогенезе
Б) Особенности поведения
В) Причины психических явлений

**34.Сознание это:**

А) Низший уровень психики человека
Б) Высший уровень психики человека
В) Промежуточный уровень

**35.Самооценка это:**

А) Оценка окружающих
Б) Оценка поведения родителями
В) Отношение к себе и своим поступкам

**36. Личность это:**

А) Сознательный индивид
Б) Индивидуальность
В) Объект внимания

**37.Общение это:**

А) Направленность личности
Б) Передача информации и взаимодействие людей
В) Совокупность каких либо характеристик

**38 Какой уровень не является уровнем общения:**
А) Деловой
Б) Смысловой
В) Ритуальный
**39. Аффект это:**
А) Переживание, быстро овладевающее человеком
Б) Неспецифическая реакция организма
В) Более или менее длительное эмоциональное состояния
**40. Чувства – это:**
А) Отражение
Б) Реакция
В) Состояние
**41. Эустресс:**
А) Позитивный стресс
Б) Негативный стресс
**42. Способности:**
А) Взгляды людей
Б) Индивидуальные особенности людей
В) Вкусы людей
**43. Сколько типов профессии вы знаете:**
А) 5
Б) 3
В) 10
**44. Мышление - это:**
А) Процесс развития
Б) Процесс старения
В) Процесс познания
**45. Определите один из видов мышления:**
А) Психологический
Б) Теоритический
В) Аксиоматический
**46. Воображение – это:**
А) Способность отражать
Б) Способность предоставлять
В) Способность реагировать
**47. Память – это:**
А) Процесс запоминания, сохранения и т.д. информации

Б) Процесс обработки информации
В) Процесс обобщения информации

**48. Воля-это:**

А) Особая форма мышления
Б) Форма развития человека
В) Особая форма активности человека

**49. Интеллект – это:**

А) Совокупность динамических характеристик
Б) Совокупность общих умственных способностей человека
В) Совокупность доминирующих мотивов личности

**50. Креативное мышление - это:**

А) Болезненное восприятие
Б) Пластическое, оригинальное , творческое мышление человека
В) Количественное и качественное мышление

**51. Какой уровень не является уровнем активности (интеллекта):**

А) Высший
Б) Средний
В) Итоговый

**52. Мотивация – это:**

А) Управления желаниями человека
Б) Процесс внутреннего управление поведением человека
В) Процесс сохранения внутренней энергии

**53. Проблема – это:**

А) Сложный теоретический или практический вопрос, требующий разрешения
Б) Задача или вопрос, не требующий решений
В) Вопрос, который можно задать собеседнику

54. Алгоритм – это:

А) Способ изучения задачи
Б) Способ обобщения факторов
В) Способ решение здач ,точно предписывающий последовательность

**55. Логика – это:**

А) Наука об изучении общественных законов
Б) Наука о способах доказательств и опровержений
В) Наука об умозаключении

**56. Инстинкт – это форма поведения:**

А) Приобретенная

Б) Врожденная

**57. Действие – это:**

А) Процесс, направленный на изучение фактов

Б) Процесс, направленный на обследование объекта

В) Процесс, направленный на реализацию цели

**58. Потребность - это:**

А) Зависимость от ситуации

Б) Зависимость от мнения окружающих

В) Зависимость от самого себя

**59. Развитие психики реализуется через:**

А) Филогенез

Б) Онтогенез

В) Инстинкты

**60. Потребности бывают:**

А) Активные

Б) Биологические

В) Духовые

**61. Психические процессы подразделяются:**

А) Познавательные

Б) Волевые

В) Психические свойства

Г) Эмоциональные

**62. К этапам развития психологии относиться:**

А) 1 - как наука о душе

Б) 2 - о сознании

В) 3 – о поведении

Г) 4 - наука, изучающая проявления и механизмы психики

Д) 5 - наука, изучающая трудовую деятельность

**63. Цель – это:**

А) Осознанный образ желаемого результата

Б) Состояние индивида, создаваемое нуждой

В) То, ради чего осуществляется деятельность

**64. Профессия –это:**

А) Процесс преобразования человеком окружающей среды

Б) Система выяснения у человека его природности для осуществления деятельности

В) Область приложения физических и духовных сил человека, взамен получения возможности существования и развития

**65. Фаза оптанта приходиться на возраст:**

А) Подростковый

Б) Зрелый

В) Юност

**66. К нарушениям профессионального развития относятся:**

А) Состояния утомления

Б) Монотонность

В) Приспособленность к условием труда

**67. Распределите стадии стресса:**

А) Сопротивление

Б) Истощение

В) Тревоги

**68. К. Юнг выделил типы личности:**

А) Гармонический

Б) Экстравертированный

В) Интровертированный

**69. К безудержному типу ВНД относиться:**

А) Флегматик

Б) Холерик

В) Сангвиник

**70. К спокойному типу ВНД относиться:**

А) Меланхолик

Б) Сангвиник

В) Флегматик

**71.Вид деятельности, в процессе которой, появляется качественно новый продукт:**

А) Учебная

Б) Трудовая

В) Игровая

Г) Продуктивная

Д) Общение

**72. Способность к выполнению определенных действий без предварительного обдумывания их:**

А) Привычка

Б) Умение

В) Навык
Г) Талант
Д) Гениальность

**73. Подсознательные действия, направленные на выполнение каких-то действий, которые стали потребностью:**

А) Привычка
Б) Умение
В) Навык
Г) Талант
Д) Гениальность

**74.Процесс отражения отдельных свойств, предметов и явлений при непосредственном воздействии их на органы чувств:**

А) Восприятия
Б) Ощущения
В) Память
Г) Мышление
Д) Воображение

**75.Зависимость восприятии от прошлого опыта:**

А) Перцепция
Б) Апперцепция
В) Антицинация
Г) Константность
Д) Предметность

**76.Потребности, связанные с необходимостью коллективной деятельности и общения с окружающими:**

А) Физиологические
Б) Духовные
В) Органические
Г) Материальные
Д) Социальные

**77.Речь, обращенная к самому себе называется:**

А) Эгоцентрическая
Б) Внешняя
В) Устная
Д) Письменная

**78. Психическое отражение окружающей действительности в форме переживаний, связанных с удовлетворенной или неудовлетворенной потребностью:**
А) Высшие чувства
Б) Эмоции
В) Сознание
Г) Подсознание
Д) Интуиция
**79. Отрасль психологии, изучающая особенности и закономерности совершенствования познавательной деятельности, в ходе целенаправленного обучения и воспитания с целью**
А) Педагогическая
Б) Социальная
В) Детская
Г) Психология труда
Д) Психология творчества
**80. Отрасль психологической науки, разрабатывающая проблемы взаимоотношений между людьми в процессе разного рода общения: в бизнесе (сотрудничестве и конкуренции), дипломатии, коллективном труде, семейной жизни и др.):**
А) Детская психология
Б) Психология труда
В) Психология семейных отношений
Г) Психология общения
Д) Психология религии
**81. Область психологической науки, изучающая особенности проявления психики больного человека; организации контакта с ним; создания благоприятного психологического климата для его выздоровления:**
А) Медицинская психология
Б) Сравнительная психология
В) Зоопсихология
Г) Психотерапия
Д) Нейропсихология
**82. Метод психологии, дающий 'возможность изучать взаимоотношения в группе и коллективе:**
А) Тест

Б) Социометрия
В) Анкетирование
Г) Интервью
Д) Беседа

**83. Темперамент, проявляющийся в эмоциональной неустойчивости и нерешительности, глубоких переживаниях, даже из-за мелочей, ввиду слабого типа нервной системы (по теории и.п. Павлова):**

А) Сангвиник
Б) Меланхолик
В) Флегматик
Г) Холерик
Д) Инертность

**84. Темперамент, характеризующийся активностью, энергичностью, самообладанием, хорошей работоспособностью, коммуникабельностью и лёгкостью приспособления к изменяющимся условиям окружающей среды:**

А) Сангвиник
Б) Меланхолик
В) Флегматик
Г) Холерик
Д) Инертность

**85. Темперамент, характеризующий индивид замедленной скоростью протекания нервных процессов, маловыразительной мимикой:**

А) Сангвиник
Б) Меланхолик
В) Флегматик
Г) Холерик
Д) Инертный

**86. Темперамент, характеризующийся безудержностью, вспыльчивостью, резкостью, стремительностью и непредсказуемым повелением в общении с окружающими:**

А) Сангвиник
Б) Меланхолик
В) Флегматик
Г) Холерик
Д) Инертный

**87. Свойство нервной системы, характеризующееся лёгкостью возникновения возбуждения и торможения при формировании условных рефлексов:**
А) Инертность
Б) Торможение
В) Динамичность
Г) Меланхолия
Д) Лабильность
**88. Подсознательное стремление узнать что-либо:**
А) Любопытство
Б) Любознательность
В) Настойчивость
Г) Одержимость
Д) Импульсивность
**89. Черта характера, проявляющаяся в совершении быстрых необдуманных действии, типичная для лиц с холерическим типом темперамента:**
А) Ответственность
Б) Самостоятельность
В) Одержимость
Г) Импульсивность
Д) Ответственность
**90. Мыслительная операция, посредством которой человек способен из отдельных деталей получать представление о сущности вещей и явлении в целом:**
А) Анализ
Б) Синтез
В) Сравнение
Г) Классификация
Д) Абстрагирование
**91. Кто один из основоположников научной психологии:**
А) Ушинский
Б) Вундт
В) Фрейд
Г) Аристотель
Д) Выготский

**92. Какое из нижеприведенных качеств, характеризует человека как личность:**
А) Эмоциональность
Б) Воля
В) Робость
Г) Застенчивость
Д) Вспыльчивость
**93. Восхищение красотой природы это проявление:**
А) Интеллектуальных чувств
Б) Эстетических чувств
В) Нравственных чувств
Г) Практических чувств
Д) Эмоций
**94. Стиль межличностных взаимоотношений, основанный на дискуссионном подходе в решении возникающих проблем:**
А) Либеральный
Б) Авторитарный
В) Демократический
Г) Опека
Д) Конфронтация
**95. Как называется человек, легко вступающий в контакт с окружающими людьми:**
А) Интроверт
Б) Экстраверт
В) Гетероверт
Г) Гиповерт
Д) Нормостеник
**96. Как называется человек, которому трудно вступать в процесс общения с окружающими людьми:**
А) Интроверт
Б) Экстраверт
В) Гетероверт
Г) Гиповерт
Д) Нормостеник
**97. Кратковременные эмоции называются:**
А) Реакциями
Б) Состояниями

В) Аффектами
Г) Эмоциональными отношениями
Д) Низшими чувствами

**98. Неспособность сосредоточиться на изучаемом объекте обусловлено:**
А) Стрессом
Б) Рассеянностью
В) Непроизвольным вниманием
Г) Послепроизвольным вниманием
Д) Избирательностью восприятии

**99. Тип темперамента, характеризующийся повышенной впечатлительностью и обидчивостью:**
А) Меланхолик
Б) Холерик
В) Сангвиник
Г) Флегматик
Д) Флегмахолик

**100. Качество личности, дающее возможность выполнять творческую деятельность на таком уровне, какой недоступен для других:**
А) Способность
Б) Одаренность
В) Гениальность
Г) Сензитивность
Д) Сенсибилизация

## Эталоны ответов

1. В
2. Б
3. В
4. В
5. В
6. Б
7. Б
8. Г
9. Г
10. А
11. Г
12. В
13. В
14. А
15. Г
16. А
17. Б
18. В
19. Б
20. Г
21. В
22. А
23. В
24. А
25. В
26. В
27. А
28. В
29. А
30. Г
31. В
32. Б
33. В
34. Б
35. В
36. А
37. Б
38. Б
39. А
40. А
41. А
42. Б
43. А
44. В
45. Б
46. Б
47. А
48. В
49. Б
50. Б
51. В
52. Б
53. А
54. В
55. Б
56. Б
57. В
58. А
59. Б
60. Б, В
61. .А, Б,Г
62. А,Б,В,Г.
63. А
64. В
65. А
66. А,Б
67. 1-В,2-А,3-Б
68. Б,В
69. Б
70. В

71. Г
72. Б
73. А
74. Б
75. Б
76. Д
77. А
78. Б
79. А
80. Г
81. А
82. Б
83. Б
84. А
85. В
86. Г
87. В
88. А
89. Г
90. Б
91. Б
92. Б
93. Б
94. В
95. Б
96. А
97. А
98. Б
99. А
100. В

## 4. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

**Этапы оценивания и оценочные средства**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется во время текущего контроля и промежуточной аттестации.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения1 | Критерии оценки | Методы оценки |
|---|---|---|
| *Знания:*<br>- цели, функции, виды общения;<br>- средства общения;<br>- психологические основы межличностного понимания;<br>- особенности, этические нормы и принципы делового общения;<br>- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;<br>- техники слушания, ведения беседы и убеждения;<br>- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;<br>- особенности ролевого взаимодействия;<br>- пути формирования эмпатии в общении;<br>- особенности межличностной аттракции; | - объясняет понятия и устанавливает связи между ними на конкретном примере;<br>- классифицирует и интерпретирует понятия;<br>- анализирует понятия и устанавливает связи между ними с иллюстрацией примера;<br>- перечисляет и сопоставляет виды социальных взаимодействий с их иллюстрацией;<br>- анализирует и сравнивает механизмы взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах;<br>- анализирует и иллюстрирует техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>- обосновывает | Методы: Оценка результатов выполнения практической работы и экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы.<br><br>Итоговый контроль – зачет, который предполагает теоретическую и практическую части. |

В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.

| | | |
|---|---|---|
| - способы управления эмоциями и чувствами;<br>- психологические основы формирования первого впечатлени | использование этических принципов общения;<br>- выделяет особенности общения с детьми, не владеющими русским языком | |
| *Умения:*<br>- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;<br>- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;<br>- общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;<br>- психологически грамотно строить свое общение;<br>- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;<br>- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;<br>- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта; | - рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приемов эффективного общения;<br>- оперативность и результативность использования невербальной информации, необходимой для эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния;<br>- своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в | Экспертная оценка решения практической задачи |

| | | |
|---|---|---|
| - эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;<br>- выявлять факторы эффективного общения | смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения;<br>- обоснованно, четко и полно излагает ответы на вопросы | |

Конкретные задания, используемые для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, представлены в отдельном документе «Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине», прилагаемом к рабочей программе.

| **Этап оценивания** | **Виды учебно-познавательной деятельности** | **Оценочные средства** |
|---|---|---|
| Текущий контроль | - ответ на занятии или выполнение индивидуального задания, приравненного к ответу<br>- участие в групповой работе<br>- выполнение тестов; | - устный опрос;<br>- тесты;<br>-практико-ориентированные задания;<br>-комплексно-ориентированные задания;<br>- письменные работы (эссе, доклады, презентации);<br>- групповые виды работ (дискуссии) |
| Промежуточная аттестация – зачет | контрольная работа | письменный опрос |

**Критерии оценки текущего контроля и промежуточной аттестации**

| ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА | Оценка ECTS | Баллы в БРС | Уровень сформированности компетенций по | Оценка |
|---|---|---|---|---|
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями. | A | 100-96 | **ВЫСОКИЙ** | 5 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями. | B | 95-91 | **ВЫСОКИЙ** | 5 |

| ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА | Оценка ECTS | Баллы в БРС | Уровень сформированности компетенций по | Оценка |
|---|---|---|---|---|
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями. | C | 90-76 | **СРЕДНИЙ** | 4 |
| Дан недостаточно полный и последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.<br>Слабо овладел компетенциями. | D | 75-66 | **НИЗКИЙ** | 3 |
| Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Слабо овладел компетенциями. | E | 65-61 | **КРАЙНЕ НИЗКИЙ** | 3 |

| ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА | Оценка ECTS | Баллы в БРС | Уровень сформированности компетенций по | Оценка |
|---|---|---|---|---|
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетеции не сформированы. | F | 60-0 | **НЕ СФОРМИРОВАНА** | 2 |

**Итоговая оценка по дисциплине**

| Оценка по 100-балльной системе | Оценка по системе «зачтено - не | Оценка по 5-балльной системе | | Оценка по ECTS |
|---|---|---|---|---|
| 96-100 | зачтено | 5 | отлично | A |
| 91-95 | зачтено | | | B |
| 81-90 | зачтено | 4 | хорошо | C |
| 76-80 | зачтено | | | D |
| 61-75 | зачтено | 3 | удовлетворительно | E |
| 41-60 | не зачтено | 2 | неудовлетворительно | Fx |
| 0-40 | не зачтено | | | F |

# ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ, РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## I. Основная литература

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/489968
2. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/469702
3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/469732
4. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/474640
5. Якуничева, О. Н. Психология общения: учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань,

2022. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-9503-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/195538
6. Якуничева, О. Н. Медицинская психология. Курс лекций: учебное пособие для спо / О. Н. Якуничева. — 3-е изд., испр. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-8427-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/176685

**II. Дополнительная литература**

1. Волкова, А.И. Психология общения: Учебник / А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 446 с.
2. Харова, М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. – Москва: Академия, 2018. – 256 с.

**III. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс] window.edu.ru
2. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] elibrary.ru

**IV. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Microsoft Office 365. Договор с ООО СТК «ВЕРШИНА» №27122016-1 от 27 декабря 2016 г.
2. Kaspersky Endpoint Security Russian Edition. 100149 Educational Renewal License 1FB6161121102233870682. 100 лицензий
3. Office Standard 2016. 200 лицензий OPEN 96197565ZZE1712.
4. Microsoft Open License : 68169617 OPEN 98108543ZZE1903. 2019.
5. Операционные системы OEM, OS Windows XP; OS Windows 7; OS Windows 8; OS Windows 10. На каждом системном блоке и/или моноблоке и/или ноутбуке. Номер лицензии скопирован в ПЗУ аппаратного средства и/или содержится в наклеенном на устройство стикере с голографической защитой.
6. Доступ к личному кабинету в системе «4Portfolio». Договор № В-21.03/2017 203 от 29 марта 2017
7. Система электронного тестирования VeralTest Professional 2.7. Акт предоставления прав № ИТ178496 от 14.10.2015 (бессрочно)
8. Statistica Basic 10 for Windows Ru License Number for PYATIGORSK MED PHARM INST

9. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». URL: http://www.biblioclub.ru/