

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кодониди Иван Иванович  
Должность: Заместитель директора по учебной и воспитательной работе  
Дата подписания: 02.10.2024 14:26:04  
Уникальный программный идентификатор:  
5a19380bc0edd5b1a65549037b251ca435033995



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

**ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Зам. Директора по УВР  
\_\_\_\_\_ И.П. Кодониди

« 30 » августа 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

для профессии:  
31.01.01 «Медицинский администратор»

Пятигорск, 2024



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА.....	3
2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ .....	5
3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА .....	8



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА

### 1.1 Особенности образовательной программы

Оценочные материалы разработаны для профессии 31.01.01 «Медицинский администратор». В рамках профессии предусмотрено освоение следующей квалификации: Медицинский администратор.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен быть готов к выполнению видов деятельности, перечисленных в таблице 1.

Таблица 1 – Виды деятельности

Код и наименование вида деятельности (ВД) в соответствии с ФГОС	Код и наименование профессионального модуля (ПМ), в рамках которого осваивается ВД
1	2
ВД.01 Организационное обеспечение деятельности медицинской организации	ПМ.01 Организационное обеспечение деятельности медицинской организации
ВД.02 Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации	ПМ.01 Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации
ВД.03 Оказание первой помощи	ПМ.01 Оказание первой помощи

### 1.2 Требования к проверке результатов освоения образовательной программы

Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы, демонстрируемые при проведении ГИА представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Перечень проверяемых требований к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы 31.01.01 «Медицинский администратор»

Трудовая деятельность (основной вид деятельности)	Код проверяемого требования	Наименование проверяемого требования к результатам
1	2	3
ВД.01	Вид деятельности 1. Организационное обеспечение деятельности медицинской организации	
	ПК 1.1	Осуществлять прием и распределение обращений пациентов, в том числе лично, по телефону, по цифровым и электронным устройствам
	ПК 1.2	Организовывать работу с посетителями медицинской организации
ВД.02	Вид деятельности 2. Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации	
	ПК 2.1	Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации различными способами.



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

	ПК 2.2	Осуществлять маршрутизацию потоков пациентов в медицинской организации.
	ПК 2.3	Формировать и вести картотеку (базу данных) в медицинской организации
ВД.03	Вид деятельности 3. Оказание первой помощи	
	ПК 3.1	Оказывать помощь пострадавшим при возникновении чрезвычайной ситуации
	ПК 3.2	Оказывать первую помощь

Для проведения демонстрационного экзамена (далее - ДЭ) применяется комплект оценочной документации (далее - КОД), разрабатываемый оператором согласно п. 21 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (утв. Министерством просвещения Российской Федерации 8 ноября 2021 г. N 800) с указанием уровня проведения (базовый/профильный).

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов проводится ГИА с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее – индивидуальные особенности).

Общие и дополнительные требования, обеспечиваемые при проведении ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов приводятся в комплекте оценочных материалов с учетом особенностей разработанного задания и используемых ресурсов.

Длительность проведения государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе 31.01.01 «Медицинский администратор» определяется ФГОС СПО и составляет 36 часов, что отражено в учебном плане (календарный учебный график). В структуре времени, отводимого ФГОС СПО по основной профессиональной образовательной программе по профессии 31.01.01 «Медицинский администратор» на государственную итоговую аттестацию, образовательная организация самостоятельно определяет график проведения демонстрационного экзамена.



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

## **2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ**

### **2.1 Описание структуры задания для процедуры ГИА в форме ДЭ**

Для выпускников, осваивающих ППКРС государственная итоговая аттестация в соответствии с ФГОС СПО по профессии 31.01.0 «Медицинский администратор» проводится в форме демонстрационного экзамена.

Задания, выносимые на демонстрационный экзамен, разрабатываются на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО, с учетом положений стандартов, а также квалификационных требований, заявленных организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации.

Для выпускников, освоивших образовательные программы среднего профессионального образования проводится демонстрационный экзамен с использованием оценочных материалов, включающих в себя конкретные комплекты оценочной документации, варианты заданий и критерии оценивания, разрабатываемых оператором.

Комплект оценочной документации включает комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена, перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания, план застройки площадки демонстрационного экзамена, требования к составу экспертных групп, инструкции по технике безопасности, а также образцы заданий.

Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени. Образцы заданий в составе комплекта оценочной документации размещаются на сайте оператора до 1 октября года, предшествующего проведению демонстрационного экзамена (далее - ДЭ). Конкретный вариант задания доступен главному эксперту за день до даты ДЭ.

### **2.2 Порядок проведения процедуры ГИА в форме ДЭ**

Порядок проведения процедуры государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования устанавливает правила организации и проведения организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования. ГИА, завершающей освоение имеющих государственную аккредитацию основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования (программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих и программ подготовки специалистов среднего звена) (далее - образовательные программы среднего профессионального образования), включая формы ГИА, требования к использованию средств обучения и воспитания, средств связи при проведении ГИА, требования, предъявляемые к лицам, привлекаемым к проведению ГИА, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и (или) аннулирования результатов ГИА, а также особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

Порядок проведения процедуры государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования устанавливает правила организации и проведения организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования. ГИА, завершающей освоение имеющих государственную аккредитацию основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования (программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих и программ подготовки специалистов среднего звена) (далее – образовательные программы среднего профессионального образования), включая формы ГИА, требования к использованию средств обучения и воспитания, средств связи при проведении ГИА, требования, предъявляемые к лицам, привлекаемым с проведением ГИА, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и (или) аннулирования результатов ГИА, а также особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

Образовательная организация обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения заданиями во время демонстрационного экзамена выпускников, членов ГЭК, членов экспертной группы. Демонстрационный экзамен проводится в центре проведения демонстрационного экзамена (далее – ЦПДЭ), представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с КОД. Федеральный оператор имеет право обследовать ЦПДЭ на предмет соответствия условиям, установленным КОД, в том числе в части наличия расходных материалов.

ЦПДЭ может располагаться на территории образовательной организации, а при сетевой форме реализации образовательных программ – также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации ЦПДЭ.

Выпускники проходят демонстрационный экзамен в ЦПДЭ в составе экзаменационных групп. Образовательная организация знакомит с планом проведения демонстрационного экзамена выпускников, сдающих демонстрационный экзамен, и лиц, обеспечивающих проведение демонстрационного экзамена, в срок не позднее чем за 5 рабочих дней до даты проведения экзамена. Количество, общая площадь и состояние помещений, предоставляемых для проведения демонстрационного экзамена, должны обеспечивать проведение демонстрационного экзамена в соответствии с КОД.

Не позднее, чем за один рабочий день до даты проведения демонстрационного экзамена главным экспертом проводится проверка готовности ЦПДЭ в присутствии членов экспертной группы, выпускников, а также технического эксперта, назначаемого организацией, на территории которой расположен ЦПДЭ, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Главным экспертом осуществляется осмотр ЦПДЭ, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена, а также распределение рабочих мест между выпускниками с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между выпускниками фиксируются главным экспертом в соответствующих протоколах.

Допуск выпускников в ЦПДЭ осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность.

Образовательная организация обязана не позднее, чем за один рабочий день до дня проведения демонстрационного экзамена уведомить главного эксперта об участии в проведении демонстрационного экзамена тьютора (ассистента).



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

Требование к продолжительности демонстрационного экзамена:  
Продолжительность демонстрационного экзамена – 2:00:00.



Пятигорский медико-фармацевтический институт – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

### 3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

#### 3.1 Структура и содержание типового задания

**3.1.1 Формулировка типового практического задания (приводится наименование задания для оценки результатов освоения программы СПО по профессии 31.01.01 «Медицинский администратор»):**

Типовое задание: организация деятельности регистратуры в медицинском учреждении, оказание первой помощи

ВД.01 Организационное обеспечение деятельности медицинской организации

ВД 02 Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации

ВД.03 Оказание первой помощи

Состав операций (задач), выполняемых в ходе выполнения задания:

**Требуется выполнить следующие работы:**

1. Организация рабочего пространства медицинского администратора в зале регистратуры;

2. Построение эффективной коммуникации с пациентом с учетом принципов профессиональной этики и медицинской деонтологии;

3. Установление профессионального контакта, в том числе с пациентами с нарушением речи, доставка медицинских документов в кабинет врача;

4. Заполнение первичной медицинской документации в МИС и оргтехники;

5. Оказание первой помощи пациенту (по ситуации)

**Примерный кейс (ситуационная задача):**

В зале регистратуры поликлиники мужчина примерно 45 лет, который находится в командировке в вашем городе, речь не разборчивая, руки держит в области грудины, постоянно указывая на область грудины, в левое плечо, предплечье, лопатку. В руке у мужчины упаковка с нитроглицерином, одышка, резкая слабость, сердцебиение, страх смерти.

**3.1.2 Условия выполнения практического задания:**

Для проведения демонстрационного экзамена в состав Государственной экзаменационной комиссии включаются представители работодателей.

#### 3.2 Критерии оценки выполнения задания демонстрационного экзамена

##### 3.2.1 Порядок оценки

№	Критерии и их показатели	Количественные показатели
<b>1. Организация рабочего пространства</b>		<b>10</b>
1.1	Проведена проверка наличия и доступности информации по всем направлениям деятельности медицинского учреждения (в т.ч. о времени приема врачей, режиме работы структурных подразделений, о правилах вызова врача на дом и т.д.) в связи с условиями исходных данных	3
	Организация рабочего места: проверка исправности оргтехники, ПК, телефонной связи и	3





**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

	интернет-связи, проверка доступности в МИС	
1.2	Проверка исправности и оборудования для людей с ограниченными возможностями (включая размещение информации с использованием азбуки Брайля)	2
1.3	Предложены особые решения по созданию в регистратуре комфортных для пациента условий	2
<b>2. Организация труда медицинского регистратора</b>		<b>20</b>
2.1	Выстраивает эффективные коммуникации с пациентом с учетом принципов профессиональной этики и медицинской деонтологии, определяет цель обращения, формирует траекторию его обработки и маршрутизацию пациента до момента исполнения его запроса	8
2.2	Демонстрирует коммуникативные навыки (в том числе с людьми с ограниченными возможностями), грамотную речь	2
2.3	Внешний вид (опрятность / аккуратность)	2
2.4	Проявляет отзывчивость / внимательность / тактичность при общении с посетителем	3
2.5	Проявляет достаточный уровень профессиональной компетентности, ориентируется в вопросах решаемых задач	5
<b>3. Организации времени</b>		<b>10</b>
3.1	Скорость оказания консультаций регистраторами лично / по телефону	3
3.2	Скорость оформления документов (справок, направлений, рецептов и т.д.)	4
3.3	Учет рационального использования времени пациента	3
<b>4. Заполнение первичной медицинской документации с использованием информационных систем и оргтехники</b>		<b>20</b>
4.1	Верный выбор необходимой унифицированной формы медицинской документации	5
4.2	Правильность оформления медицинской карты пациента	5
4.3	Правильность заполнения согласия на обработку персональных данных разных категорий граждан	2
4.4	Оформлен талон пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях	5
4.5	Ведение Журнала регистрации выданных справок и т.д.	3
<b>5. Оказание первой помощи пациенту<sup>1</sup></b>		<b>40</b>

<sup>1</sup> Данный критерий оценивается в соответствии с Письмом Министерства здравоохранения РФ от 20 января 2023 г. № 30-2/И/2-791 Об универсальном алгоритме оказания первой помощи, в том числе с учетом сроков выполнения, который определяется в зависимости от обстоятельств происшествия



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

5.1	Проводит оценку обстановки и обеспечивают безопасные условия для оказания первой помощи	4
5.2	Определяет наличие сознания у пострадавшего. При наличии сознания переходят к п. 7 Алгоритма; при отсутствии сознания переходят к п. 3 Алгоритма.	4
5.2.1	Восстанавливает проходимость дыхательных путей	4
5.3	Определяет признаки жизни. При наличии дыхания переходит к п. 6 Алгоритма; при отсутствии дыхания переходит к 4 Алгоритма.	2
5.4	Вызывает скорую медицинскую помощь, другие специальные службы, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом (по тел. 103 или 112, привлекая помощника или с использованием громкой связи на телефоне)	1
5.5	Начинает проведение базовой сердечно-легочной реанимации путем чередования: давления руками на грудину пострадавшего; искусственного дыхания «Рот ко рту» или «Рот к носу» с использованием устройств для искусственного дыхания. При появлении признаков жизни переходят к п. 6 Алгоритма.	8
5.6	При появлении (наличии) признаков жизни выполняют мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей одним или несколькими способами:	1
5.7	Проводит обзорный осмотр пострадавшего, и осуществляют мероприятия по временной остановке наружного кровотечения одним или несколькими способами:	3
5.8	Проводит подробный осмотр пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, осуществляют вызов скорой медицинской помощи (если она не была вызвана ранее) и мероприятия по оказанию первой помощи	10
5.9	Придает пострадавшему оптимальное положение тела	1
5.10	Постоянно контролируют состояние пострадавшего (наличие сознания, дыхания и кровообращения) и оказывают психологическую поддержку	2
5.11	Передает пострадавшего бригаде скорой	2



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

	медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом при их прибытии, сообщают необходимую информацию	
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>

**3.2.2 Порядок перевода баллов в систему оценивания.**

Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний ГЭК.

Баллы за выполнение заданий демонстрационного экзамена выставляются в соответствии со схемой начисления баллов, приведенной в комплекте оценочной документации.

Необходимо осуществить перевод полученного количества баллов в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Перевод полученного количества баллов в оценки осуществляется государственной экзаменационной комиссией.

Максимальное количество баллов, которое возможно получить за выполнение задания государственного экзамена, принимается за 100%. Перевод баллов в оценку может быть осуществлен на основе следующей таблицы.

Таблица - Перевод баллов в оценку

Оценка ГИА	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0 - 69%	70 - 79%	80 - 89%	90 - 100%