



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

**ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Зам. Директора по УВР  
\_\_\_\_\_ И.П. Кодониди

«31» января 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОРГАНИЗАЦИЯ И ВЕДЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ИНДУСТРИИ КРАСОТЫ**

для специальности:  
43.02.17 «Технологии индустрии красоты»

Пятигорск, 2024



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ .....	3
2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	12
4. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ.....	18



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

### 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) по специальности 43.02.17 «Технологии индустрии красоты». В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС следующими умениями, знаниями, которые формируют общие и профессиональные компетенции, а также личностные результаты в рамках программы воспитания.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Применять знания по реализации коммерческой деятельности на рабочем месте, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личностного развития: - ставить цели по технологии SMART, рассчитывать сроки осуществления планов; - регистрировать юридическое лицо в государственных органах Российской Федерации; - определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей; - разрабатывать собственное уникальное торговое предложение; - анализировать эффективность специалиста индустрии красоты по ключевым показателям 12Р; - привлекать и удерживать клиентов - составлять план собственного профессионального развития	Понятие коммерческой деятельности Реализация коммерческой деятельности через индивидуальное предпринимательство, образование юридического лица, работа на патентной основе. Банковское обслуживание Налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты). Ключевые показатели эффективности специалиста индустрии красоты по 12Р Система продаж, ценообразование, прейскурант Продвижение услуг специалиста индустрии красоты посредством интернет-технологий

#### Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Результаты обучения <sup>1</sup>	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</b> Понятие коммерческой деятельности Реализация коммерческой	<b>Применять знания о реализации коммерческой деятельности через индивидуальное</b>	<b>Тестирование по темам курса</b> Экспертная оценка

<sup>1</sup> В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
 филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
 учреждения высшего образования  
 «Волгоградский государственный медицинский университет»  
 Министерства здравоохранения  
 Российской Федерации**

<p>деятельности через индивидуальное предпринимательство, образование юридического лица, работа на патентной основе.          Банковское обслуживание          Налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты).          Ключевые показатели эффективности специалиста индустрии красоты по 12Р          Система продаж, ценообразование, прейскурант          Продвижение услуг специалиста индустрии красоты посредством интернет-технологий</p>	<p>предпринимательство, образование юридического лица, работа на патентной основе          Применять знания о налогах и банковском обслуживании  <b>Демонстрировать</b> знания о ключевых показателях эффективности специалиста индустрии красоты по 12Р о способах продвижения услуг специалиста посредством интернет-технологий</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе выполнения практических работ</p>
<p><b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</b>          Применять знания по реализации коммерческой деятельности на рабочем месте, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личностного развития:          - ставить цели по технологии SMART, рассчитывать сроки осуществления планов.          - регистрировать юридическое лицо в государственных органах Российской Федерации          - определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей.          - разрабатывать собственное уникальное торговое предложение          - анализировать эффективность специалиста индустрии красоты по ключевым показателям 12Р;          - привлекать и удерживать клиентов          - составлять план собственного профессионального развития</p>	<p><b>Применять умения при:</b>          - при постановке цели по технологии SMART,          - при регистрации юридического лица в государственных органах Российской Федерации          - при определении выгодности использования различных продуктов банков для различных целей.          - при разработке собственного уникального торгового предложения          - при привлечении и удержании клиентов          - при анализе эффективности специалиста индустрии красоты по ключевым показателям 12Р;          - при составлении плана собственного профессионального развития</p>	<p><b>Тестирование по темам курса</b>          Экспертная оценка          Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе выполнения практических работ</p>



## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Предметом оценки при освоении учебной дисциплины являются требования ППССЗ к умениям и знаниям, обязательным при реализации программы учебной дисциплины и направленные на формирование компетенций.

Текущий контроль проводится с целью оценки систематичности учебной работы обучающегося, включает в себя ряд контрольных мероприятий.

### СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Целеполагание в коммерческой деятельности

Практическое задание № 1. Целеполагание в коммерческой деятельности.

Задание №1. Используя технологию SMART разработать и структурировать цели коммерческой деятельности специалиста в сфере индустрии красоты

Specific конкретная	Measurable (Измеримый)	Attainable, Achievable (Достижимый)	Relevant (Актуальны)	Time-bound (Ограниченный во времени)
Определить, какой конкретно цели необходимо достичь	В чем измеряется цель?	Какие действия необходимо предпринять?	Насколько важна цель?	К какому времени необходимо достичь цель?

Организационно-правовые формы ведения бизнеса в сфере услуг

Практическое задание 1. По классификатору ОКВЭД определить коды характерные для сферы индустрии красоты

Код по ОКВЭД	Характеристика вида деятельности

Задание 2. Заполните документ (форма Р-21001) для регистрации коммерческого предприятия с помощью электронных ресурсов: «Госуслуги», «Мой налог», «Моё дело», «Сбербанк».

### ФИНАНСОВЫЙ УЧЕТ В КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Банковская система в РФ и её продукты для ведения коммерческой деятельности

Практическое задание № 1. Анализ существующих банковских продуктов для ведения коммерческой деятельности в сфере индустрии красоты.

Задание №1. Проведя сбор и анализ информации о коммерческих банках, выберите банк наиболее подходящий для ведения коммерческой деятельности в сфере индустрии красоты.

Задание №2. Представьте сравнительную характеристику и специфику предоставления в нем услуг.

Кредитование коммерческой деятельности



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

Практическое задание № 1. Кредитование коммерческой деятельности в сфере индустрии красоты.

Задание №1. Оформите Договор на кредитование малого бизнеса в сфере индустрии красоты. Задание №2. Определите условия заключаемого Договора. Проведите анализ кредитного Договора, на сколько он для вас выгоден?

Документооборот и расчётно-кассовое обслуживание коммерческой деятельности в сфере услуг.

Практическое задание № 1. Заполнение документов по расчётно-кассовым операциям при ведении коммерческой деятельности.

Налоговая система РФ

Практическое задание № 1. Используя ресурсы сайта «Мой налог» заполните налоговую декларацию по результатам работы за год.

**Практическое занятие:**

*Задача 1*

Токарь Гуляев был уволен с работы по п. 5 ст. 81 ТК РФ за систематическое нарушение трудовой дисциплины, так как на него было наложено три дисциплинарных взыскания.

Гуляев обратился в суд с иском о восстановлении его на работе.

При рассмотрении иска судом было установлено, что никаких объяснений до наложения взысканий администрация от него не требовала. Увольнение было совершено без участия профсоюзного органа.

*Есть ли в данной ситуации нарушение Трудового кодекса РФ? Подлежит ли Гуляев восстановлению на работе?*

*Задача 2*

Накануне празднования Дня Победы руководство ООО «Колпинское» организовало встречу своих работников с ветеранами Великой Отечественной войны с выездом во время рабочего дня к мемориалу « Невский пятачок». После митинга, возложения венков и экскурсии часть работников ООО «Колпинское» оказалась в нетрезвом состоянии.

Руководитель ООО «Колпинское» привлек указанных работников к дисциплинарной ответственности.

*Правомерно ли в данном случае привлечение работников к дисциплинарной ответственности?*

*Задача 3*

За два с половиной часа до окончания рабочего дня электромонтеры Андреев и Самохин бросили работу, и пошли в винный магазин. Там они купили бутылку коньяка, две бутылки пива и распили их. После этого Андреев пошел домой, а Самохин вернулся на объект, чтобы закончить, как он объяснил, начатую работу. Здесь и обнаружил его управляющий трестом.

Через три дня после дачи письменного объяснения Андреев и Самохин были уволены за прогул.

*Правомерны ли действия администрации в отношении Самохина и Андреева?*

*Применимы ли здесь другие основания для увольнения как меры дисциплинарного взыскания?*

*Задача 4*

Мастер участка Рыбкин совершил дисциплинарный проступок, опоздав на работу на два часа. Представитель работодателя потребовал от работника объяснение в



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

письменной форме, в котором Рыбакин признал свою вину и пояснил, что подобное было в первый раз и больше не повторится.

Приказом директора завода Рыбкину был объявлен выговор.

Через шесть месяцев работник написал заявление с просьбой снять с него дисциплинарное взыскание. Однако директор завода отказал ему в этом, заявив, что у Рыбакина много мелких упущений и снимать взыскание пока рано.

*Задача 5*

Водитель автобазы № 30 Охотин по окончании рабочей смены самовольно использовал закрепленный за ним самосвал для перевозки грузов. В результате ДТП, случившегося по его вине самосвал и частный дом, находящийся рядом с ДТП, были повреждены.

Автобаза как владелец источника повышенной опасности понесла расходы по ремонту жилого дома и самосвала. Кроме того, автобазе были причинены убытки в виде неполученных доходов, так как автомобиль не использовался по назначению в течение 10 дней.

Автобаза обратилась в суд с исковым заявлением о взыскании с Охотина причиненного ущерба и упущенной выгоды.

*Какое, по Вашему мнению, решение вынесет суд? Ответ обоснуйте. Задача 6*

Кладовщик ООО «Вымпел» Михайлов, с которым был заключен договор о полной материальной ответственности, решил после работы выточить в цехе на токарном станке деталь для своего автомобиля. Не умея пользоваться станком, он сломал его.

Руководитель ООО «Вымпел» приказом удержала из заработной платы Михайлова полную стоимость ремонта станка в размере 3650 руб. и неполученные доходы – 1150 руб. Среднемесячная зарплата Михайлова составляет 7810 руб.

*Дайте правовую оценку действиям руководителя ООО «Вымпел». Задача 7*

На буровой вышке, принадлежащей ЗАО «Тюменьнефть» из-за сильных морозов из строя вышли отдельные механизмы. Однако бригада буровиков смогла продолжить работу, используя сохранившиеся в исправности средства и применив в экстремальной ситуации методы, не предусмотренные правилами работы. В противном случае предприятию мог быть причинен значительный материальный ущерб.

В результате применения новых методов ведения работ часть агрегатов была сломана. Тем самым предприятию был нанесен материальный ущерб, но в значительно меньших размерах, нежели тот, который мог бы возникнуть в случае бездействия членов бригады. Однако руководитель ЗАО «Тюменьнефть» своим приказом лишила коллектив бригады премии за невыполнение планового задания и потребовала возмещения ущерба, в размере стоимости ремонта буровых механизмов.

*Дайте правовую оценку приказу руководителя ЗАО «Тюменьнефть».*

**Контрольная работа:**

**А. Тест. 1 правильный вариант ответа. Макс. 15 б.**

**1. Есть ли содержательные различия между понятиями «трудовой договор» и «трудовой контракт»?**

- А) да;
- Б) нет.

**2. Входит ли трудовой договор в систему гражданско-правовых договоров?**

- А) да;
- Б) нет.



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

**3. Коллективный договор – это...**

- А) трудовой договор между несколькими работниками и одним работодателем;
- Б) правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации и заключаемый работниками и работодателем в лице их представителей;
- В) соглашение между государственными органами, работниками и представителем работодателя

**4. По общему правилу заключение трудового договора допускается с лицами, достигшими возраста ...**

- А) четырнадцать лет; Б) пятнадцать лет;
- В) шестнадцать лет; Г) восемнадцать лет.

**5. В каких случаях лицо, поступающее на работу, не обязано предъявлять работодателю трудовую книжку...**

- А) только когда трудовой договор заключается впервые;
- Б) когда трудовой договор заключается впервые или работник поступает на работу на условиях совместительства;
- В) только когда работник поступает на работу на условиях совместительства; Г) когда работник поступает на работу на условиях совместительства или после пяти летнего перерыва в работе.

**6. При фактическом допущении работника к работе работодатель обязан оформить с ним трудовой договор в письменной форме не позднее...**

- А) трех дней со дня фактического допущения работника к работе; Б) десяти дней со дня фактического допущения работника к работе; В) месяца со дня фактического допущения работника к работе;
- Г) работодатель, обязан в первый день оформить трудовой договор.

**7. Для кого из представленных ниже категорий можно устанавливать испытание при приеме на работу...**

- А) государственных служащих;
- Б) лиц, окончивших образовательные учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования и впервые поступающих на работу по полученной специальности;
- В) лиц, избранных (выбранных) на выборную должность на оплачиваемую работу.

**8. По общему правилу работник имеет право расторгнуть трудовой договор, предупредив об этом работодателя в письменной форме...**

- А) за три недели; Б) за две недели;
- В) за четыре недели;
- Г) за месяц до увольнения.

**9. Нормальная продолжительность рабочего времени не может превышать...**

- А) 36 часов в неделю; Б) 40 часов в неделю; В) 48 часов в неделю; Г) 50 часов в неделю.

**10. Влечет ли работа на условиях неполного рабочего времени для работников какие-либо ограничения продолжительности ежегодного основного оплачиваемого отпуска, исчисления трудового стажа и других трудовых прав?**

- А) да;
- Б) да, если работа на таких условиях осуществляется более трех месяцев; В) нет.

**11. Ночное время в трудовом законодательстве определяется, как...**





Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

А) время с 20 часов до 6 часов; Б) время с 22 часов до 6 часов; В) время с 24 часов до 5 часов.

**12. Что из перечисленного не относится к видам времени отдыха:**

- А) ежедневный (междусменный) отдых; Б) пропуск по болезни;  
В) выходные дни (еженедельный непрерывный отдых); Г) нерабочие праздничные дни;  
Д) отпуска.

**13. В соответствии с действующим трудовым законодательством, продолжительность рабочего дня или смены, непосредственно предшествующих нерабочему праздничному дню, уменьшается на...**

- А) один час; Б) два часа; В) три часа.

**14. Право на использование отпуска за первый год работы возникает у работника по истечении...**

- А) шести месяцев его непрерывной работы в данной организации; Б) десяти месяцев его непрерывной работы в данной организации;  
В) двенадцати месяцев его непрерывной работы в данной организации.

**15. Допускается ли оплата труда работника в неденежной форме (например, продукцией предприятия)?**

- А) да;  
Б) да, если между работодателем и работником есть согласие по этому вопросу, но при этом доля заработной платы, выплачиваемой в неденежной форме, не может превышать 20 процентов от общей суммы заработной платы;  
В) да, если у предприятия нет на счетах свободны денежных средств; Г) нет.

**В. Отметьте знаком «+» необходимые условия и знаком «-» дополнительные условия трудового договора. Макс. 5 б.**

А) характеристика условий труда	
Б) испытательный срок	
В) режим труда и отдыха работника	
Г) оплата проезда до места работы	
Д) условия оплаты труда работника	

**Продолжите заполнение таблицы. Макс. 4б.:**

п/п	Категория работников	Количество часов в неделю
-----	----------------------	---------------------------



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

1	Подавляющее большинство работников	40 часов
2	Работники в возрасте от 16 до 18 лет	
3	Работники, являющиеся инвалидами I и II группы	
4	Работники в возрасте до 16 лет	
5	Учащиеся образовательных учреждений в возрасте до 18 лет, работающие в течение учебного года в свободное от учебы время	

**С. Задача 1. Макс. 3 б.**

За час до окончания смены 17-летний слесарь убрал своё рабочее место и отправился в раздевалку. Проходивший мимо пожилой рабочий с другого участка спросил, не рано ли тот уходит домой. О чём забыл, делая замечание пожилой рабочий?

**Задача 2. Макс. 5 б.**

Иванова А.И. работает бухгалтером в фирме «ПАРУС». Она обратилась к директору фирмы с просьбой установить ей сокращенный рабочий день, так как у нее есть ребенок-инвалид 11 лет. Рассмотрев ее заявление, ей ответили, что неполное рабочее время ей установят, но заработная плата будет меньше и отпуск, соответственно сократиться. Прокомментируйте ответ администрации фирмы с точки зрения трудового законодательства.

**Критерии и нормы оценки:**

32-29 б. - 5 (отлично)

28 – 24 б. - 4 (хорошо)

23 – 17 б. - 3 (удовлетворительно)

1 -Б

2 -Б

3 -Б

4 -В

5 -Б

6 -А

7 -А

8 -Б

9 -В

10 -В

11 -Б

12 -Б

13 -А

14 -А

15 -Б

1. «+» - а,в,д; «-»- б,г

2. 2 – 36 часов, 3- 35 часов, 4 – 24 часа, 5 – 12 часов



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

Задача 1. У работников с 16 до 18 лет продолжительность рабочей недели составляет 36 часов

Задача 2. Ст. 100-104 продолжительность раб времени ТК.РФ., Ст. 114 отпуска, Ст. 133-139 зарплата.



### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация проводится с целью установления уровня и качества подготовки обучающихся ФГОС СПО по специальности 43.02.17 «Технологии индустрии красоты» в части требований к результатам освоения программы учебной дисциплины.

Формой аттестации по учебной дисциплине является контрольная работа – 2 семестр; зачет – 3 семестр. Зачет проводится в соответствии с графиком учебного процесса учебного плана за счет времени, отводимого на освоение учебной дисциплины.

#### Контрольная работа

**А. ТЕСТ: выберите 1 правильный вариант ответа (макс. 15 б.)**

**1. С какого возраста можно заниматься предпринимательской деятельностью:**

А. с 14 лет; Б. с 16 лет; В. с 18 лет; С. с 21 года.

**2. Гражданин РФ вправе заниматься предпринимательской деятельностью без образования юридического лица:**

А. по собственному желанию, без государственной регистрации;

Б. с обязательной государственной регистрацией в качестве индивидуального предпринимателя;

В. в зависимости от вида деятельности;

Г. не вправе заниматься предпринимательской деятельностью.

**3. Признаки юридического лица:**

А. Организационное единство;

Б. Имущественная обособленность;

В. Самостоятельная имущественная ответственность; Г. Все вышеперечисленное.

**4. Общая правоспособность юридического лица – это:**

А) способность иметь гражданские права не обремененные обязанностями;

Б) способность иметь права и обязанности соответствующие целям деятельности;

В) способность иметь любые гражданские права и обязанности; Г) все ответы верны.

**5. Специальной правоспособностью обладают:**

А. Все юридические лица;

Б. Все некоммерческие организации; В. Все физические лица;

Г. Все коммерческие организации.

**6. Правосудие в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности осуществляется:**

А) мировыми судьями;

Б) судами общей юрисдикции; В) арбитражными судами;

Г) Конституционным судом РФ.

**7. Как называется функция юридического лица, которая позволяет оформить общие интересы нескольких лиц в волю организации в целом?**

А. Функция объединения усилий и имущества;

Б. Функция оформления и упорядочения коллективных интересов; В. Функция аккумуляции капитала;

Г. Функция юридического обособления имущества.

**8. Как называется процесс изменения правового статуса юридического лица?**

А. Регистрация; Б. Ликвидация;



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

В. Реорганизация; Г. Банкротство.

**9. Как называется разрешение (право) на осуществление коммерческой организацией определенного законом вида деятельности?**

- А. Сертификат соответствия;
- Б. Свидетельство о ведении предпринимательской деятельности;
- В. Лицензия;
- Г. Правопреемство.

**10. Какого вида собственности не закреплено в Конституции РФ:**

- А. государственная; Б. унитарная;
- В. частная;
- Г. муниципальная.

**11. Признание банкротом юридического лица влечет:**

- А) его ликвидацию;
- Б) приостановку его деятельности; В) внешнее управление;
- Г) его финансовое оздоровление.

**12. Какая организация не относится к коммерческой?**

- А. Полное товарищество; Б. Фонд;
- В. Акционерное общество;
- Г. Муниципальное унитарное предприятие.

**13. Переход права собственности по договору, предметом которого является отчуждение недвижимого имущества:**

- А) возникает после его государственной регистрации; Б) возникает после удостоверения его нотариусом;
- В) достаточно получить деньги и предать ключи и техпаспорт; Г) возникает после подписания письменной формы договора.

**14. Если в договоре аренды не указан срок, на который он заключен, то он считается заключенным на:**

- А) неопределенный срок;
- Б) 1 год;
- В) 3 года;
- Г) 5 лет.

**15. Какая организация относится к коммерческой?**

- А. Потребительский кооператив; Б. Общественная организация;
- В. Производственный кооператив; Г. Благотворительный фонд.

**В. Установите соответствие между понятием и определением (макс.4б.):**

Понятие		Определение	
А	Правоспособность	1	Имущество или другие ценности, находящиеся в собственности и служащие частичным или полным обеспечением, гарантирующим погашение займа.



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

Б	Учреждение	2	Установленная законом способность <u>гражданина</u> быть носителем <u>субъективных прав</u> и юридических обязанностей.
В	Залог	3	Адресованное одну или нескольким лицам предложение заключить договор.
Г	Оферта	4	<u>Некоммерческая организация</u> , созданная собственником для осуществления функций некоммерческого характера и финансируемая им полностью или частично.

**Критерии и нормы оценки:**

Оценка	Баллы	Проценты
<b>5</b>	<b>32-29</b>	<b>100 - 90</b>
<b>4</b>	<b>28- 23</b>	<b>89 - 60</b>
<b>3</b>	<b>22 – 17</b>	<b>59 - 50</b>
<b>2</b>	<b>16 и меньше</b>	<b>&gt; 50</b>

Эталоны ответов.

I вариант.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

B1 – А-2,Б-4,В-1, Г-3

С 1. Самостоятельность, Рисковый характер, Систематическое извлечение прибыли.

С2. Владение, пользование, распоряжение.

D 1 Основной целью коммерческой организации – является получение прибыли.



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

D 2 1. Договор аренды.

2. Форма имущественного договора, при которой собственность передаётся во временное владение и пользование (или только во временное пользование) арендатору за арендную плату.

### Вопросы к зачёту

1. Вопросы истории развития сервисной деятельности в России.
2. Гарантии конституционных прав и свобод личности.
3. Договор как средство осуществления предпринимательской деятельности.
4. Жалобы и конфликты при обслуживании и их урегулирование.
5. Законодательные акты и иные нормативно-правовые документы, регулирующие правоотношения в профессиональной деятельности.
6. Индивидуальные предприниматели (граждане), их права и обязанности.
  7. Качество услуги в сервисной деятельности.
  8. Классификация видов сервисной деятельности.
  9. Классификация предприятий сервиса в индустрии моды и красоты и их особенности.
  10. Классификация услуг по отраслевому принципу.
  11. Классификация услуг по функциональной направленности.
  12. Кодекс профессиональной этики работников сферы обслуживания.
13. Конституция РФ: основные черты, особенности, функции и юридические свойства.
  14. Культура сервиса и ее составляющие.
  15. Личные, политические, социально-экономические права и свободы личности.
  16. Материальная ответственность.
    17. Новые виды услуг предприятий индустрии моды и красоты.
    18. Нормативные документы по обслуживанию населения.
  19. Общая характеристика законодательства РФ о трудоустройстве и занятости населения.
  20. Общее понятие Конституции, ее форма.
    21. Общее понятие сервисной услуги, история становления и развития сервисных услуг как особой социальной сферы.
    22. Общероссийские классификаторы услуг населению.
    23. Оптимизация размещения сервисных предприятий и их размеры.
  24. Основания возникновения, изменения и прекращения трудового правоотношения.
    25. Основания прекращения трудового договора.
      26. Основные права потребителей.
      27. Особенности формирования и структура рынка услуг в сфере индустрии моды и красоты.
      28. Отличие услуги от товара. Специфика сервисных услуг.
      29. Отраслевая структура сервисной деятельности.
    30. Отрасли права, регулирующие хозяйственные отношения в РФ, их источники.
      31. Подбор кадров в сфере услуг. Комплектование и отбор кадров.
      32. Подготовка кадров для сервисной деятельности. Должностная инструкция.
      33. Позиционирование сервисных услуг. Индивидуальное обслуживание как



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

самостоятельный вид профессиональной деятельности.

34. Полномочия Президента РФ.
35. Понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности.
36. Понятие и общие черты предприятий оказывающих услуги.
37. Понятие и признаки субъектов предпринимательской деятельности.
38. Понятие и системы заработной платы. Правовое регулирование заработной платы.
39. Понятие и содержание сервисных технологий.
40. Понятие и формы занятости.
41. Понятие конкуренции и ее роль в формировании рынка услуг в сфере индустрии моды и красоты.
42. Понятие предпринимательской деятельности, ее признаки.
43. Понятие социальной помощи. Виды социальной помощи по государственному страхованию.
44. Понятие трудового договора, его значение.
45. Понятие трудового права. Источники трудового права.
46. Понятие трудовой дисциплины, методы ее обеспечения.
47. Понятие трудовых споров, причины их возникновения.
48. Понятие экономических споров. Виды экономических споров.
49. Понятие юридического лица. Организационно-правовые формы юридических лиц.
50. Порядок заключения трудового договора.
51. Потребность и ее значение в развитии сервиса. Классификация потребностей.
52. Права человека и гражданина в Конституции РФ.
53. Правительство РФ.
54. Право собственности.
55. Правовое регулирование сервисной деятельности на федеральном, региональном уровнях.
56. Правовое регулирование экономических отношений.
57. Правовые основы защиты прав потребителей.
58. Предмет сервисной деятельности, цели и задачи курса
59. Прогрессивные формы обслуживания.
60. Профессиональное обучение и карьера.
61. Процесс обслуживания населения.
62. Психология процесса обслуживания.
63. Репутация, имидж предприятий сферы сервиса.
64. Рыночная экономика как объект воздействия права.
65. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека.
66. Система стимулирования труда в сфере услуг.
67. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности.
68. Стадии законотворческого процесса.
69. Структура предприятий сервиса и направления ее совершенствования.
70. Судебная система РФ.
71. Типологические характеристики и сервисное поведение потребителей услуг.
72. Типы и особенности рекламной деятельности. Основные компоненты рекламного процесса.
73. Трудовой Кодекс РФ.
74. Формы организации обслуживания населения.





**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

#### 4. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

##### Критерии оценки тестирования

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F

##### Критерии оценки решения ситуационных задач

Форма проведения текущего контроля	Критерии оценивания
Решения ситуационной задачи	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное выполнение задания
	«4» (хорошо) – в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при выполнении задания.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

##### Критерии оценивания навыков (умений)

Форма проведения текущего контроля	Критерии оценивания
Решения практической задачи	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное выполнение задания
	«4» (хорошо) – в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при выполнении задания.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

##### Критерии оценки рефератов, докладов, сообщений, конспектов:

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым	5	Отлично



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

требованиям.		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты.	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем.	2	Неудовлетворительно

**Критерии оценки контрольной работы**

Критерии оценки	Баллы	Оценка	
<input type="checkbox"/> контрольная работа представлена в установленный срок и оформлена в строгом соответствии с изложенными требованиями; <input type="checkbox"/> показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; <input type="checkbox"/> работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета.	5	Отлично	Зачтено
<input type="checkbox"/> контрольная работа представлена в установленный срок и оформлена в соответствии с изложенными требованиями; <input type="checkbox"/> показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; <input type="checkbox"/> работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо	
<input type="checkbox"/> контрольная работа представлена в установленный срок, при оформлении работы допущены незначительные отклонения от изложенных требований;	3	Удовлетворительно	



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

<input type="checkbox"/> показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; <input type="checkbox"/> выполнено не менее половины работы или допущены в ней			
<input type="checkbox"/> не раскрыто основное содержание учебного материала; <input type="checkbox"/> обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; <input type="checkbox"/> допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <input type="checkbox"/> не сформированы компетенции, умения и навыки	2	Неудовлетворительно	Не зачтено

***Критерии и шкала оценивания устного опроса***

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал; - свободно справляется с решением задач, - использует в ответе дополнительный материал; - все задания, предусмотренные учебной программой выполнены; - анализирует полученные результаты; - проявляет самостоятельность при трактовке и обосновании выводов
Хорошо	выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью; - необходимые практические компетенции в основном сформированы; - все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности; - при ответе на поставленные вопросы обучающийся не отвечает аргументировано и полно. - знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.
Удовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера; - большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются неточности в определении формулировки; - наблюдается нарушение логической последовательности.
Неудовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: - не знает значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки; - так же не сформированы практические компетенции; - отказ от ответа или отсутствие ответа.



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

**Критерии оценки уровня усвоения материала дисциплины и сформированности  
компетенций**

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформированности компетентности и по дисциплине	Оценка по 5-балльной шкале
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося. Студент демонстрирует высокий продвинутый уровень сформированности компетентности	A	100–96	ВЫСОКИЙ	5 (5+)
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций.	B	95–91		5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя. Студент демонстрирует средний повышенный уровень сформированности компетентности.	C	90–81	СРЕДНИЙ	4
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций.	D	80-76		4 (4-)
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые обучающийся затрудняется исправить самостоятельно. Студент демонстрирует низкий уровень сформированности компетентности.	E	75-71	НИЗКИЙ	3 (3+)
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ.	E	70-66		3



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

<p>Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности.</p>				
<p>Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания обучающимся их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций.</p>	E	65-61	ПОРоговый	3 (3-)
<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетентность отсутствует.</p>	Fx	60-41	КОМПЕТЕНТНОСТЬ ОТСУТСТВУЕТ	2
<p>Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторов достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует.</p>	F	40-0		2

**Итоговая оценка по дисциплине**

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F