



ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



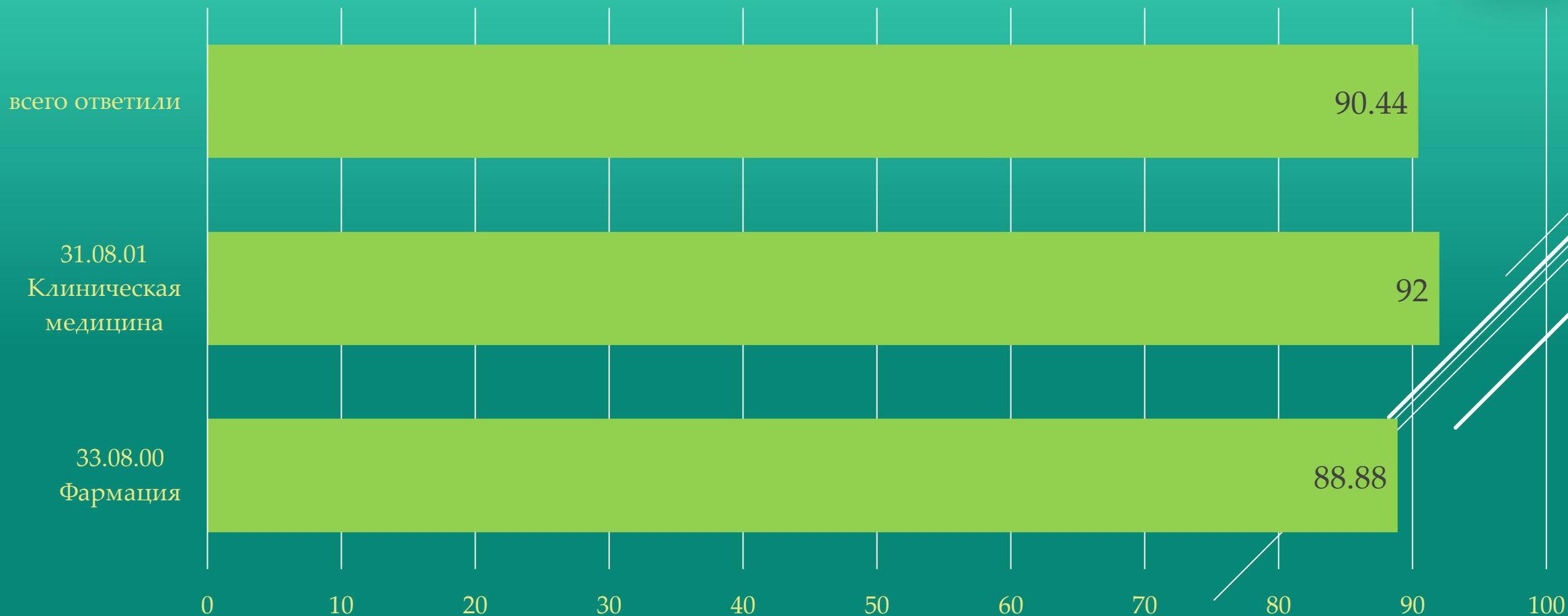
ПЯТИГОРСКИЙ
МЕДИКО-
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ-ФИЛИАЛ
ВОЛГГМУ

Мониторинг удовлетворённости обучающихся
ВолгГМУ качеством условий осуществления
образовательной деятельности
в 2025-2026 г.
ОРДИНАТУРА



Количество ординаторов, принявших участие в опросе (от кол-ва обучающихся по каждому НП/Спец в %), N=60

■ до 40% ■ от 41 до 75% ■ от 76 до 100%





Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности программ ординатуры

Комфортность условий

- Транспортная доступность вуза
- Зоны отдыха
- Навигация внутри вуза
- Питьевая вода
- Санитарно-гигиенические помещения вуза
- Пункты общественного питания вуза
- Организация питания в вузе
- Медицинское обслуживание в вузе
- Санитарное состояние учебных помещений вуза
- Условия проживания в общежитии
- Удовлетворенность комфортностью условий в целом

Доброжелательность, вежливость работников

- При первом обращении
- Учебной части
- Бухгалтерии
- Библиотеки
- Деканата/Института
- Преподавателей кафедр
- Учебно-вспомогательного персонала
- Студсовета
- Профкома
- Студенческого научного общества
- Деканата/Института и преподаватели кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ВолгГМУ в целом.

Условия ведения ОД

- Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием
- Уровень доступности в ПМФИ современных информационных технологий
- Удобство студенческого расписания занятий
- Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на: информационных стендах в помещениях вуза и на сайте вуза
- Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): удобство использования
- ЭИОП: информационное наполнение
- ЭИОП: полезность
- Доступность образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ОВЗ
- Удовлетворенность условиями ОД в целом
- Лояльность к ПМФИ



Оценочная шкала результатов мониторинга

Степень удовлетворённости, 10-балльная шкала	Оценка	Мероприятия
8,1-10,0	Полная удовлетворённость (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	Частичная удовлетворённость (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	Частичная неудовлетворённость (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	Полная неудовлетворённость (ПН)	



КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Динамика показателей критерия «Комфортность условий» за 1 год (средние значения в целом по выборке)



■ 8,1-10,0 полная удовл. ■ 6,6-8,0 частичная удовл. ■ 5,1-6,5 частичная неудовл. ■ < 5,0 полная неудовл.

2024 г

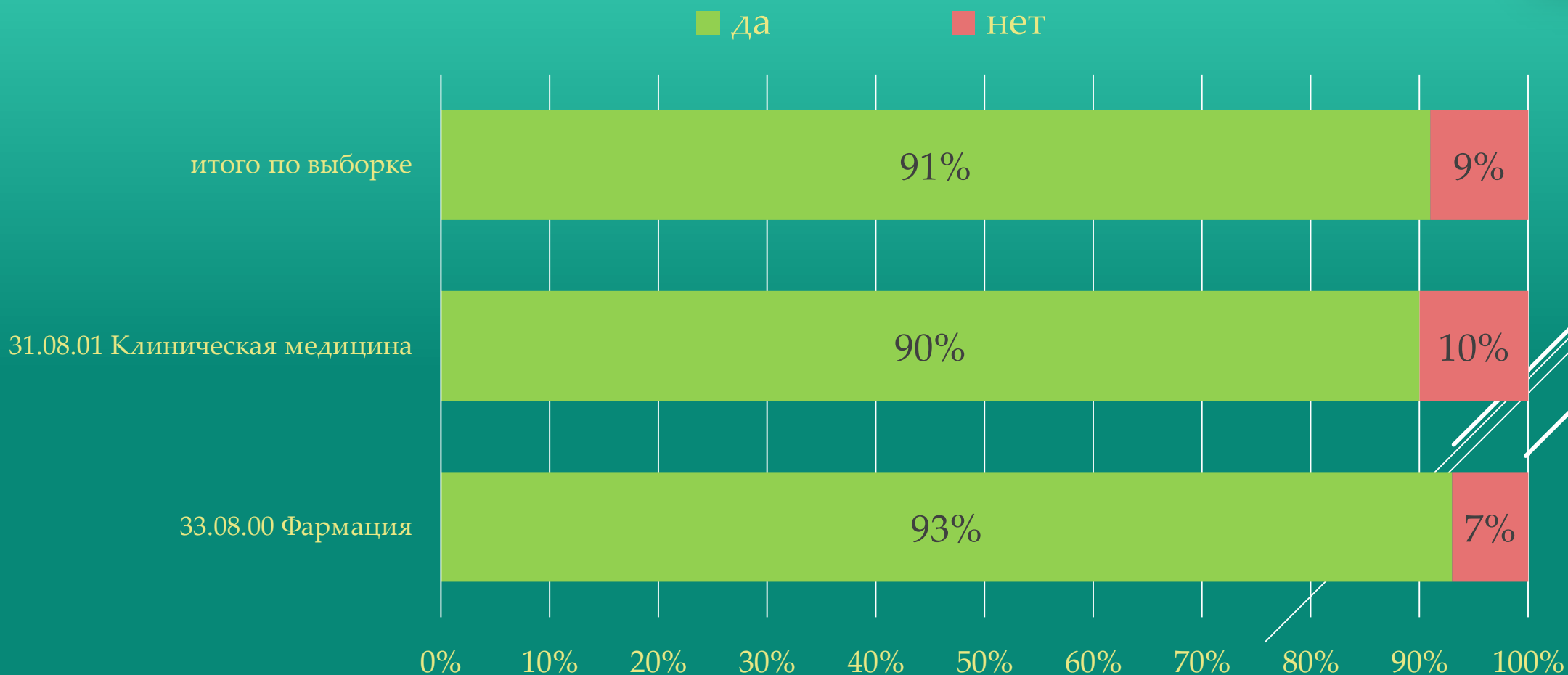


2025 г



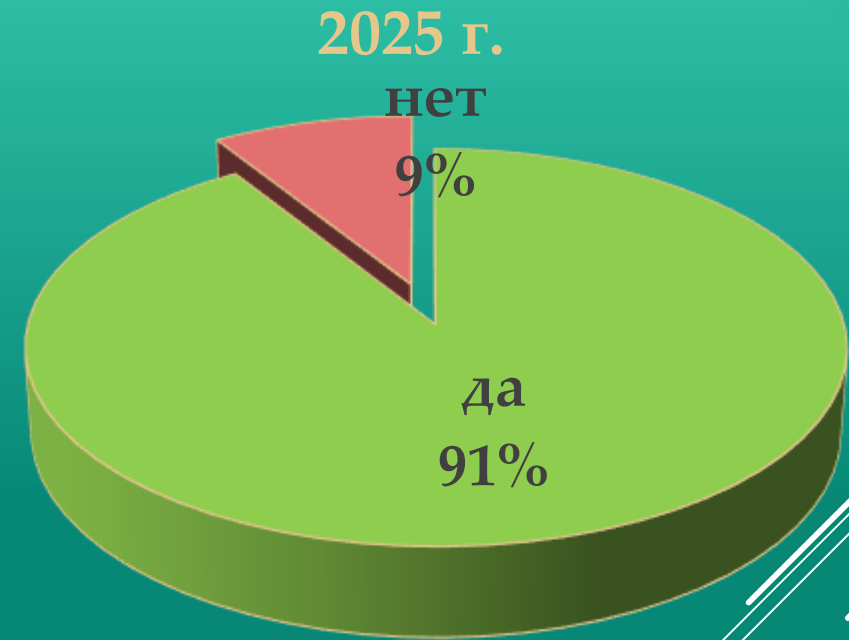
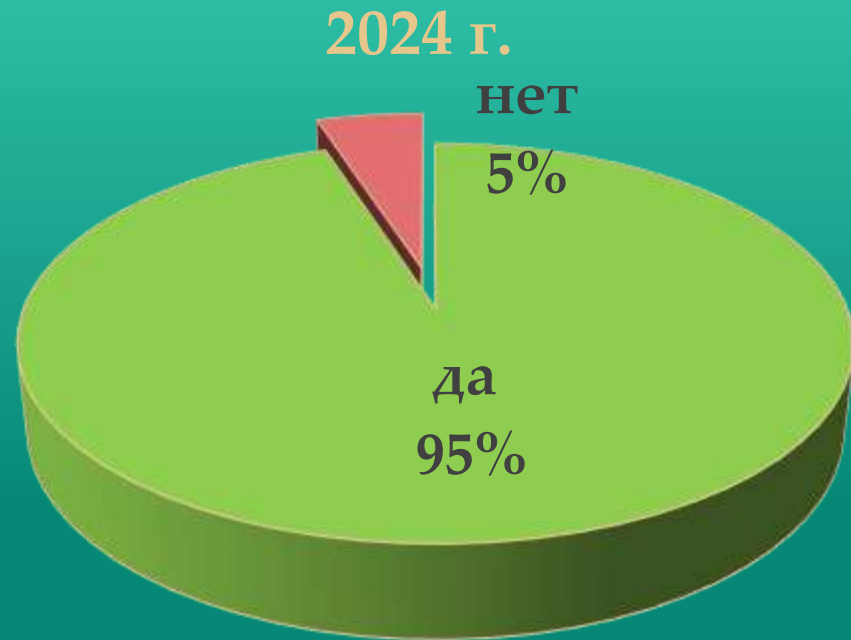


Как Вы считаете, наблюдается ли улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ за последний год?



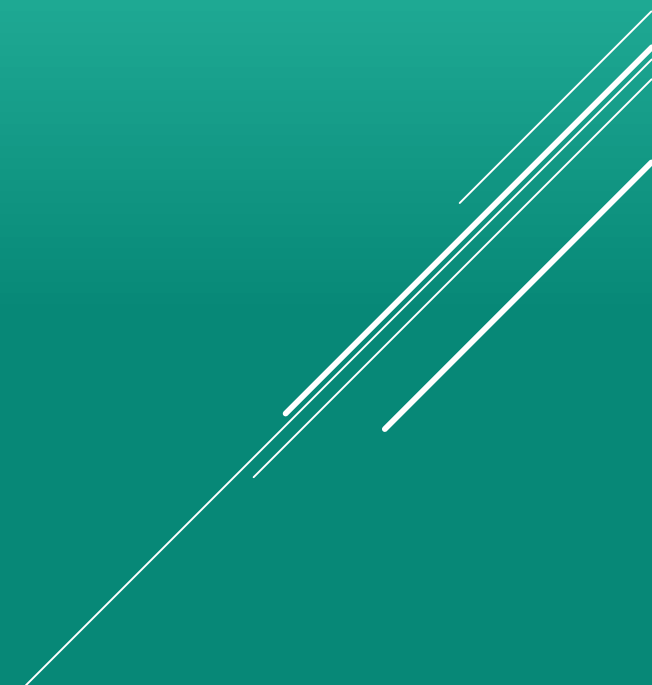


Распределение ответов на вопрос
«Как Вы считаете, наблюдается ли улучшение
комфортности условий образовательной деятельности в
ПМФИ за последний год?»
в сравнении с 2024 г.





ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ





Динамика показателей критерия «Доброжелательность и вежливость сотрудников» за 1 год (средние значения в целом по выборке)



■ 8,1-10,0 полная удовл. ■ 6,6-8,0 частичная удовл. ■ 5,1-6,5 частичная неудовл. ■ < 5,0 полная неудовл.

2024 г

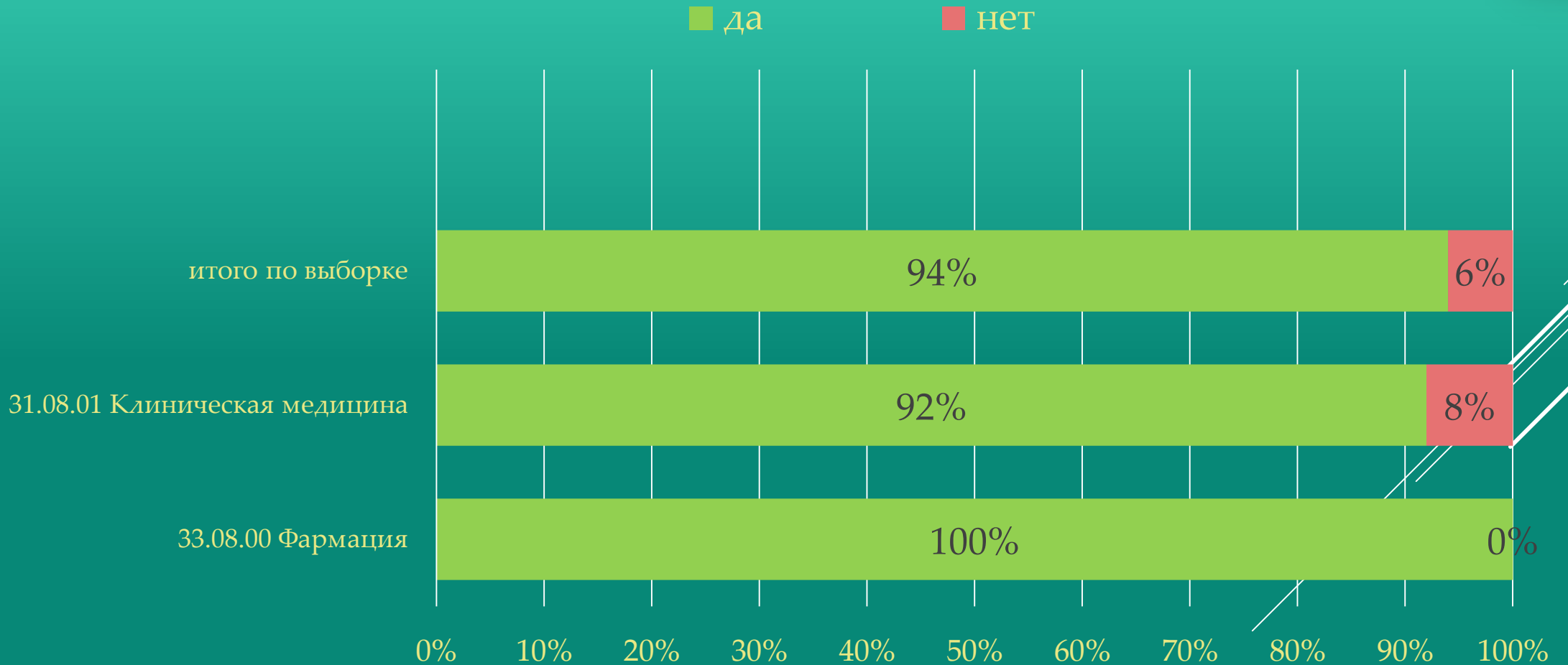


2025 г



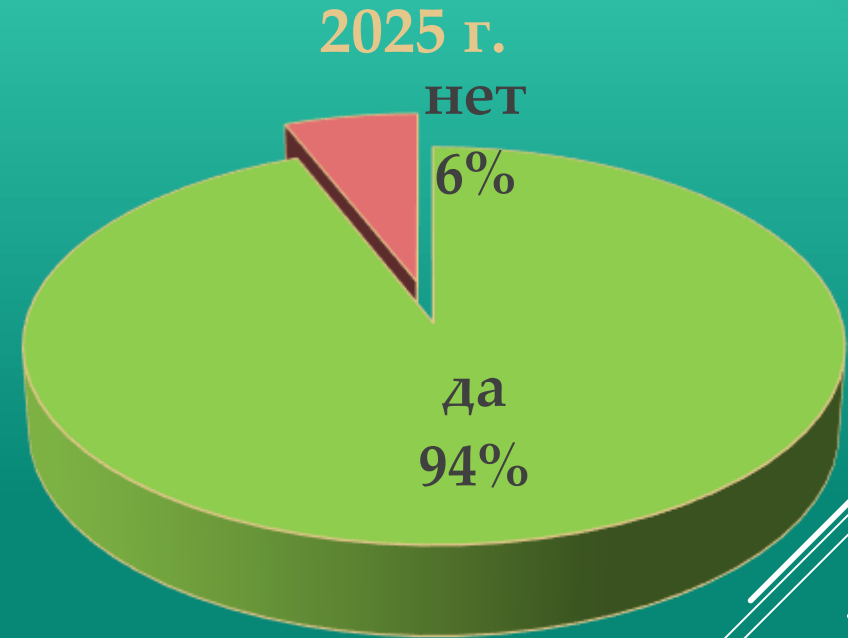
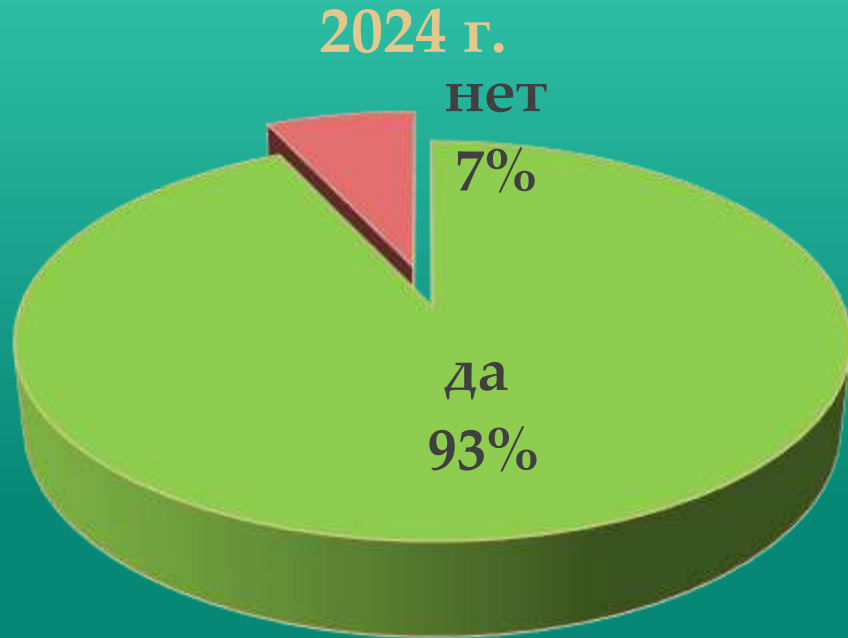


2.14. Как Вы считаете, повысилась ли доброжелательность и вежливость работников ПМФИ в целом за последний год?





Распределение ответов на вопрос
«Как Вы считаете, наблюдается ли улучшение
комфортности условий образовательной деятельности в
ПМФИ за последний год?»
в сравнении с 2024 г.





УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ





Динамика показателей критерия «Условия ведения образовательной деятельности» за 1 год (средние значения в целом по выборке)



■ 8,1-10,0 полная удовл. ■ 6,6-8,0 частичная удовл. ■ 5,1-6,5 частичная неудовл. ■ < 5,0 полная неудовл.

2024 г

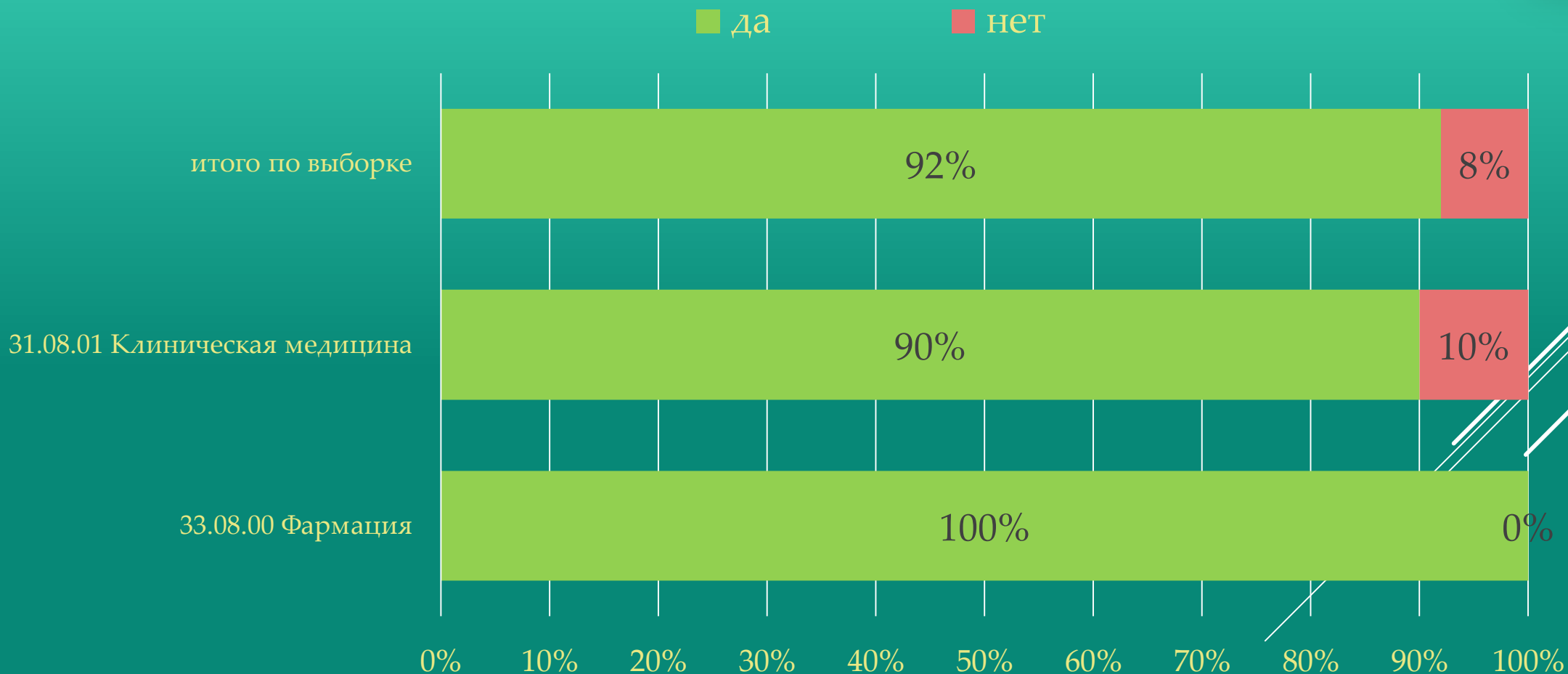


2025 г



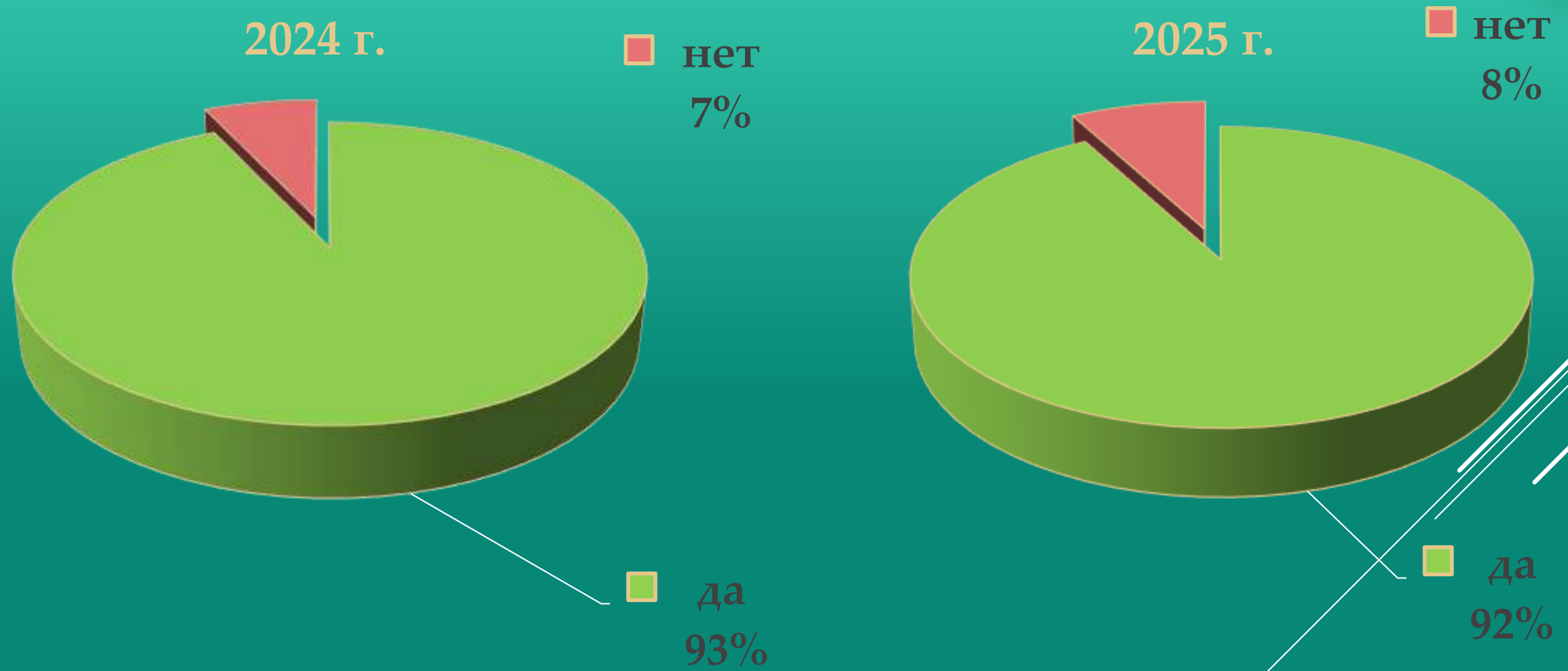


3.11. Как Вы считаете, наблюдается ли улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом за последний год?





Распределение ответов на вопрос
«Как Вы считаете, наблюдается ли улучшение условий
образовательной деятельности в ПМФИ в целом за
последний год?»
в сравнении с 2024 г.

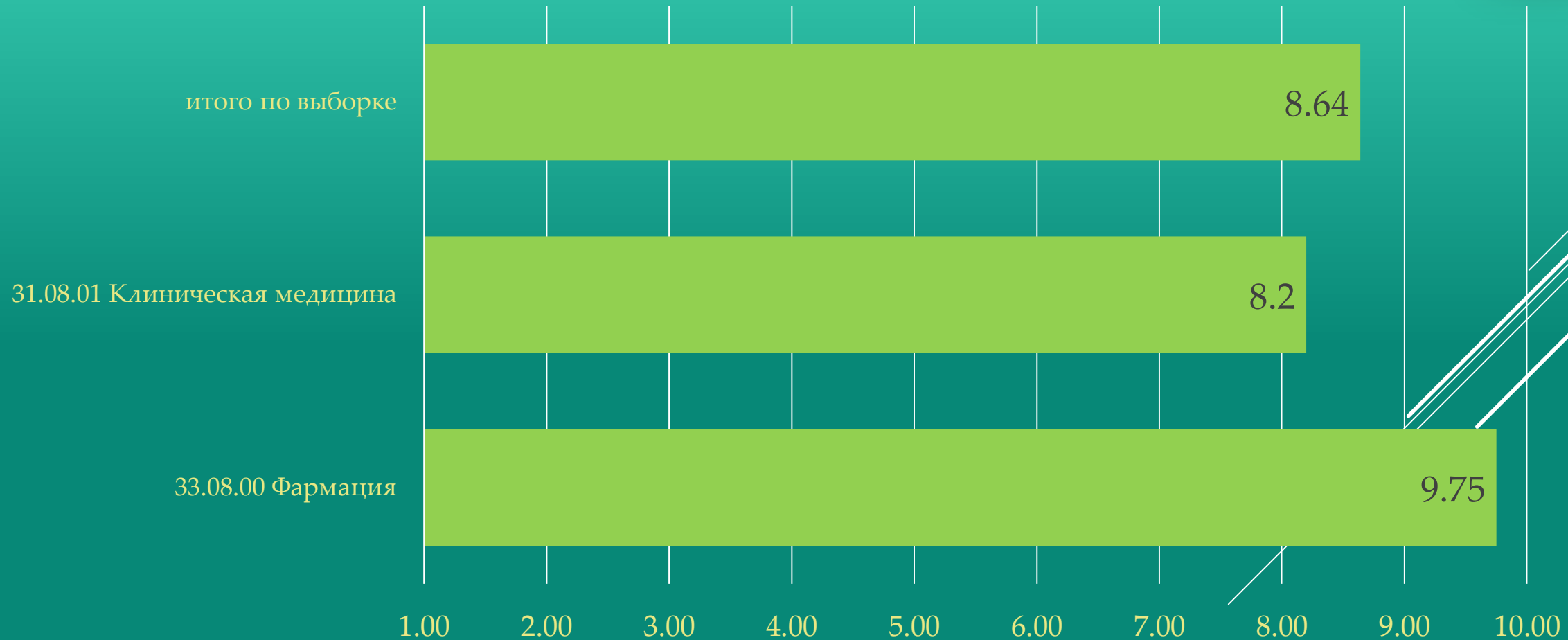




3.12. Вы бы порекомендовали ПМФИ - филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в медицинском вузе?(средние значения)



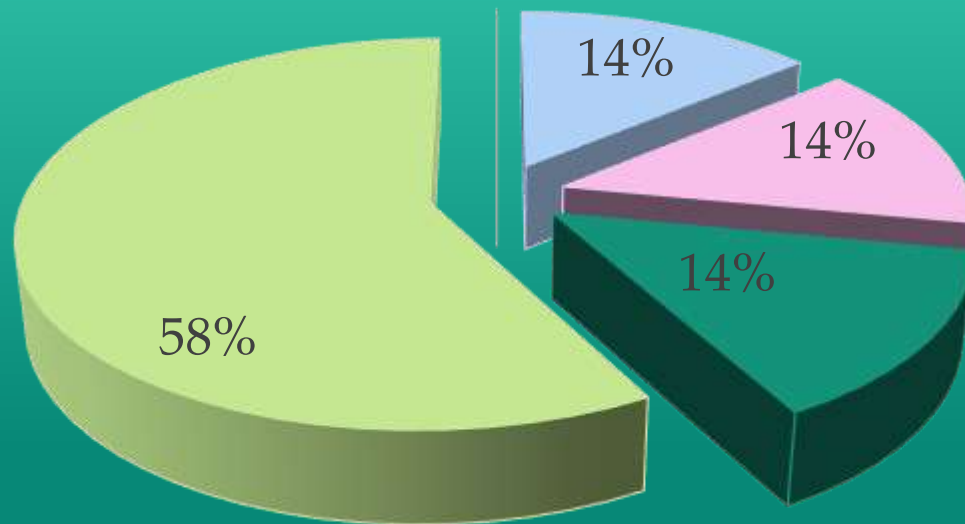
■ 8,1-10,0 полная удовл. ■ 6,6-8,0 частичная удовл. ■ 5,1-6,5 частичная неудовл. ■ < 5,0 полная неудовл.





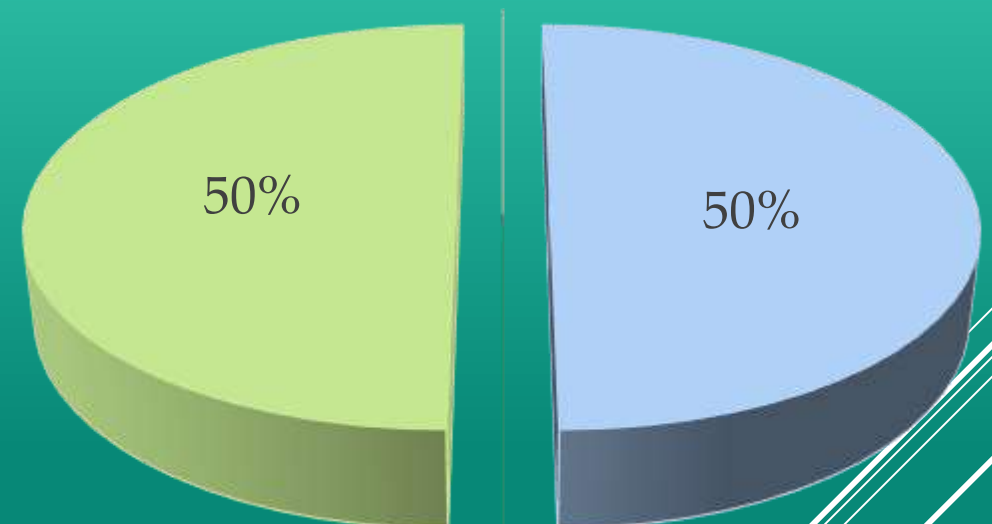
Распределение ответов и комментариев обучающихся на открытый вопрос анкеты, % ответов (всего 60 ответов)

2024 г.



- комфортность условий
- доброж. и вежливость сотрудников
- условия ведения ОД
- общие положит. комментарии
- другое

2025 г.



- комфортность условий
- доброж. и вежливость сотрудников
- условия ведения ОД
- общие положит. комментарии
- другое



Примеры ответов в отношении показателей критерия «Комфортность условий»*



- *Все устраивает*
- *Фарм♥*

* Здесь и далее - ответы респондентов приводятся в авторской редакции

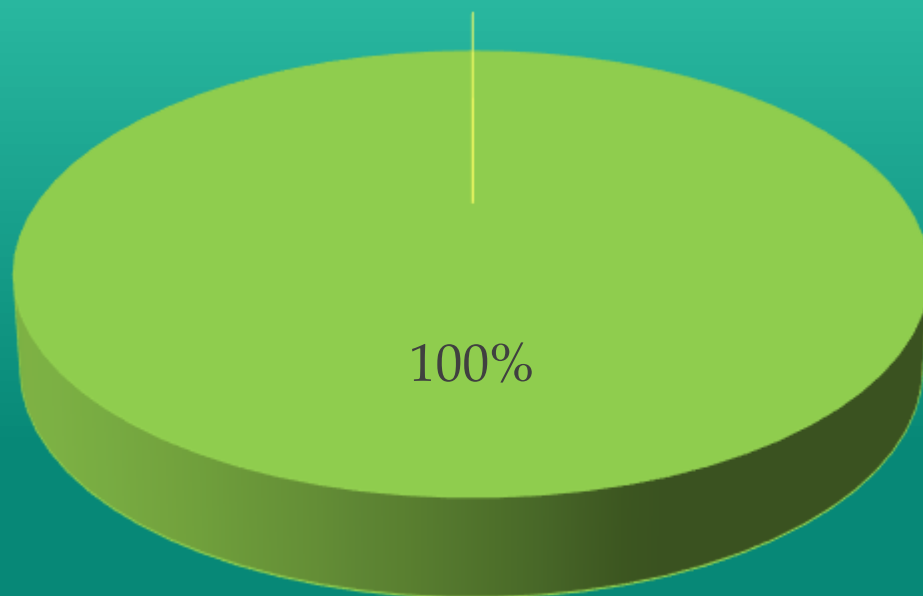
Распределение показателей по оценочной шкале

Степень удовлетворённости	Комфортность условий ОД	Доброжелательность, вежливость работников	Условия ведения ОД
Полная удовлетворённость	Транспортная доступность Навигации внутри вуза Санитарно-гигиенические помещения Организация питания Медицинское обслуживание Условия проживания в общежитии Пункты общественного питания Санитарное состояние учебных помещений Комфортность условий в целом Питьевая вода	при первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.) учебной части бухгалтерии библиотеки деканата/института преподавателей кафедр учебно-вспомогательного персонала студсовета профкома студенческого научного общества деканата/института и преподаватели кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.п.) Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах и на сайте вуза ЭИОП: полезность электронного ЭИОП: информативность наполнения ЭИОП: удобство использования Доступность образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ОВЗ Удовлетворенность условиями ОД в целом Лояльность к ПМФИ Удобство студенческого расписания занятий Уровень доступности в ПМФИ современных информационных технологий
Частичная удовлетворённость	—	—	—
Частичная неудовлетворённость	—	—	—
Полная неудовлетворённость	—	—	—

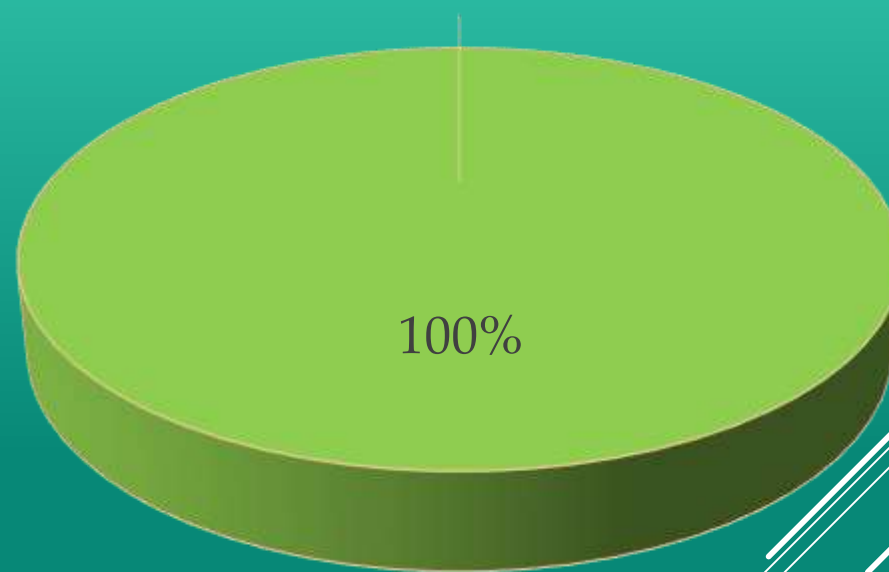


Динамика распределения показателей по диапазонам оценочной шкалы за 1 год

2024 г.



2025 г.



- полная удовлетворенность
- частичная удовлетворенность
- частичная неудовлетворенность
- полная неудовлетворенность