УТВЕРЖДАЮ
Директор ПМФИ – филиала
ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России
_____ О.А. Ахвердова
«25» февраля 2026

25 февраля 2026г. № 2

ОТЧЁТ

о результатах оценки удовлетворённости образовательным процессом научно-педагогическими работниками в Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России в соответствии с Регламентом удовлетворённости участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, а также на основании приказа от 05.02.2026 № 247-КО в рамках самообследования ОПОП по специальностям ВО по итогам 2025 года проведены следующие мероприятия:

– совместно с деканами факультетов организован опрос НПР кафедр, осуществляющих подготовку по основным профессиональным образовательным программам высшего образования (далее – ОПОП);

– проведена первичная обработка и представление результатов, в части количества НПР, принявших участие в анкетировании;

– проведена первичная обработка полученных результатов, их анализ и интерпретация.

Описание исследования

Оценка удовлетворённости НПР качеством образовательной деятельности проводилась по критериям: удовлетворённость условиями реализации ОПОП; удовлетворённость условиями труда; удовлетворённость условиями для профессионального/личного развития НПР.

Каждый критерий оценивался НПР по 10-балльной шкале оценивания, где 1 – полностью не удовлетворён(а), 10 – полностью удовлетворён(а).

В начале анкетирования предлагалась инструкция, которая содержала информацию о цели опроса, конфиденциальности его результатов и правила заполнения анкеты.

Опрос производился с помощью сервиса «https://forms.yandex.ru/» по ссылке:https://forms.yandex.ru/admin/69708193eb6146eb9d2a2989.

По окончанию анкеты НПР предлагалось высказать свои комментарии и пожелания в виде открытого вопроса, предполагающего свободный развернутый ответ.

Обработка и анализ результатов анкетирования осуществлялись в программе «MicrosoftExcel» с применением подсчета средних значений, а также распределения ответов в процентах. Качественный анализ данных проводился с помощью контент-анализа развёрнутых ответов на открытый вопрос анкеты.

Количественная оценка степени удовлетворённости НПР осуществлялась в соответствии с оценочной шкалой по 10-балльной шкале, табл. 1.

Табл. 1. Оценочная шкала результатов анкетирования(средние значения в баллах и доли в %)

Степень удовлетворённости			Оценка	Мероприятия
10-балльная шкала	5-балльная шкала	Доли		
8,1-10,0	4,1-5,0	81-100%	Полная удовлетворённость (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	3,4-4,0	66-80%	Частичная удовлетворённость (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	2,6-3,3	51-65%	Частичная неудовлетворённость (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	≤ 2,5	≤ 50%	Полная неудовлетворённость (ПН)	

Результаты исследования

В анкетировании приняли участие 261 НПР, занятых в реализации основных профессиональных образовательных программам высшего образования, в том числе:87 НПР клинических кафедр и 174 НПР неклинических кафедр.

Анализ полученных результатов

В табл. 2 представлены диапазоны удовлетворённости НПР условиями реализации ОПОП.

Табл. 2. Диапазоны удовлетворённости НПР условиями реализации ОПОП[1]

ОПОП	Материально-техническое обеспечение	Учебно-методическое обеспечение	Информационное обеспечение	Доля НПР, применяющих современные методики, на более чем 51% занятий
38.03.02Менеджмент	ЧУ	ПУ	ПУ	94%
30.05.01 Медицинская биохимия	ЧУ	ПУ	ПУ	88%
31.05.01 Лечебное дело	ЧУ	ПУ	ПУ	91%
31.05.03 Стоматология	ЧУ	ПУ	ПУ	90%
33.05.01Фармация	ЧУ	ПУ	ПУ	90%
32.04.01 Общественное здравоохранение	ЧУ	ПУ	ПУ	100%

Данные таблицы 2 демонстрируют полную удовлетворенность НПР уровнем учебно-методического и информационного обеспеченияв Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России. Большинство НПР применяют современные методики на более чем 51% занятий. По

[1]Здесь и далее – в таблицах представлены примеры оформления и заполнения таблицы

показателю материально-техническое обеспечение в рамках всех анализируемых ОПОП наблюдается частичная удовлетворенность.

Диапазоны удовлетворённости НПР условиями труда представлены в табл. 3, в табл. 4 – взаимодействием с подразделениями ПМФИ.

Табл. 3. Диапазоны удовлетворённости НПР условиями труда

Условия труда	Диапазон удовлетворённости					
	38.03.02 Менеджмент	30.05.01 Медицинская биохимия	31.05.01 Лечебное дело	31.05.03 Стоматология	33.05.01 Фармация	32.04.01 Общественное здравоохранение
Условия организации образовательного процесса в целом	ПУ	ЧУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Расписание занятий	ПУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ПУ
Условия организации труда на кафедре	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Оснащённость рабочего места	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ
Качество помещений и оборудования	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: возможность подключения к Интернету	ЧУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ЧУ

Все показатели удовлетворённости НПР условиями труда находятся в диапазоне либо частичной, либо полной удовлетворенности.

Табл. 4. Диапазоны удовлетворённости НПР взаимодействием с подразделениями ПМФИ

Подразделение ПМФИ	Диапазон удовлетворённости					
	38.03.02 Менеджмент	30.05.01 Медицинская биохимия	31.05.01 Лечебное дело	31.05.03 Стоматология	33.05.01 Фармация	32.04.01 Общественное здравоохранение
Административно-хозяйственный отдел	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Аккредитационно-симуляционный центр	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Аптека производственная	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Ботанический сад	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Деканат по обучению иностранных граждан	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Лаборатория живых систем	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Методический отдел	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ

Научная библиотека	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Научно-исследовательский центр	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Научный отдел	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Общежития	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел аспирантуры и докторантуры	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел бухгалтерского учета и контроля	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел ГО и ЧС	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел документооборота	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел инклюзивного образования	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел инновационного развития	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел информационных технологий	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел кадров. Архив	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел маркетинга и закупок	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел менеджмента качества и бережливых технологий	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел по воспитательной и профилактической работе	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел по связям с общественностью	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел практики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Планово-финансовый отдел	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Редакционно-издательский отдел	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Служба комплексной безопасности	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Служба охраны труда	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Учебный отдел	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Центр дополнительного образования и профориентационной работы	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ

Данные таблицы 4 демонстрируют полную удовлетворенность НПР взаимодействием со всеми основными подразделениями ПМФИ.

В табл. 5 представлены диапазоны удовлетворённости НПР условиями для профессионального/личного развития, которые предоставляет вуз, в табл. 6-8 – оценка уровня занятости различными видами педагогической деятельности и удовлетворённость им в разрезе специальностей ВО.

Табл. 5. Диапазоны удовлетворённости НПР условиями для профессионального/личного развития, которые предоставляет вуз

Условия, которые предоставляет вуз	Диапазон удовлетворённости					
	38.03.02 Менеджмент	30.05.01 Медицинская биохимия	31.05.01 Лечебное дело	31.05.03 Стоматология	33.05.01 Фармация	32.04.01 Общественное здравоохранение
Участие в научных семинарах, конференциях	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ
Возможности повышения квалификации	ПУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ПУ
Доступность информации о жизни ВолгГМУ и ПМФИ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ

Данные таблицы 5 демонстрируют полную удовлетворенность НПР уровнемдоступности информации о жизни ВолгГМУ и ПМФИ, в то время как условия участия в научных семинарах, конференциях, а также возможности повышения квалификации находятся в зоне частичной удовлетворенности.

Табл. 6. Диапазоны удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности38.03.02 Менеджмент

Виды педагогической деятельности	Оценка уровня занятости (доля, %)					Диапазон удовлетворённости уровнем занятости
	Очень высокий	Высокий	Средний	Низкий	Очень низкий	
Учебная работа	33,3	50,0	16,7			ПУ
Учебно-методическая работа	22,2	38,9	38,9			ПУ
Организационная работа	5,0	44,4	50,6			ПУ
Научно-исследовательская работа	5,0	44,4	38,9	11,7		ПУ
Повышение квалификации	5,0	33,3	61,7			ПУ
Воспитательная работа	11,1	33,3	50,6	5,0		ПУ

Данные таблицы 6 демонстрируют, что все показатели удовлетворённости НПР по специальности 38.03.02 Менеджментуровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности находятся в диапазоне полной удовлетворенности.

Табл. 7. Диапазоны удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности30.05.01 Медицинская биохимия

Виды педагогической деятельности	Оценка уровня занятости (доля, %)					Диапазон удовлетворённости уровнем занятости
	Очень высокий	Высокий	Средний	Низкий	Очень низкий	
Учебная работа	42,4	49,2	8,4			ПУ
Учебно-методическая	25,4	47,5	23,7	3,4		ПУ

работа						
Организационная работа	20,3	33,9	39,0	5,1	1,7	ПУ
Научно-исследовательская работа	11,9	30,5	33,9	20,3	3,4	ЧУ
Повышение квалификации	8,5	33,9	47,5	8,5	1,6	ПУ
Воспитательная работа	11,9	42,4	40,7	5,0		ПУ

Данные таблицы 7 демонстрируют, что показатели удовлетворённости НПР по специальности 30.05.01 Медицинская биохимияуровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности в своем большинстве находятся в диапазоне полной удовлетворенности, и только показатели НИР в диапазоне частичной удовлетворенности.

Табл. 8. Диапазоны удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности31.05.01 Лечебное дело

Виды педагогической деятельности	Оценка уровня занятости (доля, %)					Диапазон удовлетворённости уровнем занятости
	Очень высокий	Высокий	Средний	Низкий	Очень низкий	
Учебная работа	31,4	52,0	14,7	1,0	0,9	ПУ
Учебно-методическая работа	21,6	50,0	25,5	1,9	1,0	ПУ
Организационная работа	17,6	36,3	42,2	2,0	1,9	ПУ
Научно-исследовательская работа	8,8	27,5	39,2	16,7	7,8	ЧУ
Повышение квалификации	9,8	38,2	42,2	4,9	4,9	ПУ
Воспитательная работа	8,8	43,1	42,2	2,0	3,9	ПУ

Данные таблицы 8 демонстрируют, что показатели удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности по специальности 31.05.01 Лечебное делонаходятся в диапазоне полной удовлетворенности, исключение составляет НИР, которая находится в диапазоне частичной удовлетворенности.

Табл. 9. Диапазоны удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности31.05.03 Стоматология

Виды педагогической деятельности	Оценка уровня занятости (доля, %)					Диапазон удовлетворённости уровнем занятости
	Очень высокий	Высокий	Средний	Низкий	Очень низкий	
Учебная работа	36,1	50,4	11,8	1,7		ПУ
Учебно-методическая работа	19,3	52,1	25,2	3,4		ПУ
Организационная работа	16,8	34,5	39,5	8,4	0,8	ПУ
Научно-исследовательская	10,1	23,5	39,5	19,3	7,6	ЧУ

работа						
Повышение квалификации	10,1	35,3	42,9	6,7	5,0	ПУ
Воспитательная работа	9,2	39,5	47,9	2,5	0,9	ПУ

Данные таблицы 9 демонстрируют, что показатели удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности по специальности 31.05.03 Стоматологиянаходятся в диапазоне полной удовлетворенности, исключение составляет НИР, которая находится в диапазоне частичной удовлетворенности.

Табл. 10. Диапазоны удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности33.05.01Фармация

Виды педагогической деятельности	Оценка уровня занятости (доля, %)					Диапазон удовлетворённости уровнем занятости
	Очень высокий	Высокий	Средний	Низкий	Очень низкий	
Учебная работа	34,0	54,0	12,0			ПУ
Учебно-методическая работа	23,3	54,7	20,7	1,3		ПУ
Организационная работа	19,3	39,3	37,3	3,3	0,8	ПУ
Научно-исследовательская работа	14,0	36,7	36,7	10,0	2,6	ПУ
Повышение квалификации	6,7	40,0	50,0	3,3		ПУ
Воспитательная работа	9,3	52,0	37,3	1,4		ПУ

Данные таблицы 10 демонстрируют, что показатели удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности по специальности 33.05.01Фармациянаходятся в диапазоне полной удовлетворенности.

Табл. 11. Диапазоны удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности32.04.01 Общественное здравоохранение

Виды педагогической деятельности	Оценка уровня занятости (доля, %)					Диапазон удовлетворённости уровнем занятости
	Очень высокий	Высокий	Средний	Низкий	Очень низкий	
Учебная работа	25,0	56,3	18,7			ПУ
Учебно-методическая работа	31,3	43,8	24,9			ПУ
Организационная работа		37,5	62,5			ПУ
Научно-исследовательская работа		62,5	25	12,5		ПУ
Повышение квалификации		31,3	68,7			ПУ
Воспитательная работа		37,5	62,5			ПУ

Данные таблицы 11 демонстрируют, что показатели удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности по специальности 32.04.01 Общественное здравоохранениенаходятся в диапазоне полной удовлетворенности.

Заключение

Для обеспечения и улучшения условий реализации ОПОПпо специальностям ВО возможно проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технического обеспечения ПМФИ.

Для обеспечения и улучшения условий труда НПР возможно проведение мероприятий, направленных на улучшение условий организации образовательного процесса в части обновления оборудования учебных кабинетов (закупка новых ПК, проекторов).

Начальник отдела менеджмента качества
и бережливых технологий М.И. Кодониди