УТВЕРЖДАЮ
Директор ПМФИ – филиала
ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России
О.А. Ахвердова
«25» 02 2026

№ 1

25 февраля 2026 г.

ОТЧЁТ

о результатах оценки удовлетворённости образовательным процессом в Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России педагогическими работниками медицинского колледжа Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России в соответствии с Регламентом удовлетворённости участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, а также на основании приказа от 05.02.2026 № 247-КО в рамках самообследования ОПОП по специальностям СПО по итогам 2025 года проведены следующие мероприятия:

– совместно с деканами факультетов организован опрос НПР кафедр, осуществляющих подготовку по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования (далее – ОПОП);

– проведена первичная обработка и представление результатов, в части количества НПР, принявших участие в анкетировании;

– проведена первичная обработка полученных результатов, их анализ и интерпретация.

Описание исследования

Оценка удовлетворённости НПР качеством образовательной деятельности проводилась по критериям: удовлетворённость условиями реализации ОПОП; удовлетворённость условиями труда; удовлетворённость условиями для профессионального/личного развития НПР.

Каждый критерий оценивался НПР по 10-балльной шкале оценивания, где 1 – полностью не удовлетворён(а), 10 – полностью удовлетворён(а).

В начале анкетирования предлагалась инструкция, которая содержала информацию о цели опроса, конфиденциальности его результатов и правила заполнения анкеты.

Опрос производился с помощью сервиса «https://forms.yandex.ru/» по ссылке: https://forms.yandex.ru/u/69708193 eb6146eb9d2a2989.

По окончанию анкеты НПР предлагалось высказать свои комментарии и пожелания в виде открытого вопроса, предполагающего свободный развернутый ответ.

Обработка и анализ результатов анкетирования осуществлялись в программе «Microsoft Excel» с применением подсчета средних значений, а также распределения ответов в процентах. Качественный анализ данных проводился с помощью контент-анализа развёрнутых ответов на открытый вопрос анкеты.

Количественная оценка степени удовлетворённости НПР осуществлялась в соответствии с оценочной шкалой по 10-балльной шкале, табл. 1.

Табл. 1. Оценочная шкала результатов анкетирования (средние значения в баллах и доли в %)

Степень удовлетворённости			Оценка	Мероприятия
10-балльная шкала	5-балльная шкала	Доли		
8,1-10,0	4,1-5,0	81-100%	Полная удовлетворённость (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	3,4-4,0	66-80%	Частичная удовлетворённость (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	2,6-3,3	51-65%	Частичная неудовлетворённость (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	≤ 2,5	≤ 50%	Полная неудовлетворённость (ПН)	

Результаты исследования

В анкетировании приняли участие 106 НПР, занятых в реализации основных профессиональных образовательных программам среднего профессионального образования, в том числе: 30 НПР по специальности 31.02.05 «Стоматология ортопедическая», 49 НПР по специальности 33.02.01 «Фармация», 27 НПР по специальности 34.02.01 «Сестринское дело».

Анализ полученных результатов

В табл. 2 представлены диапазоны удовлетворённости НПР условиями реализации ОПОП.

Табл. 2. Диапазоны удовлетворённости НПР условиями реализации ОПОП[1]

ОПОП	Материально-техническое обеспечение	Учебно-методическое обеспечение	Информационное обеспечение	Доля НПР, применяющих современные методики, на более чем 51% занятий
31.02.05 «Стоматология ортопедическая»	ЧУ	ПУ	ПУ	80%
33.02.01 «Фармация»	ЧУ	ПУ	ПУ	85,7%
34.02.01 «Сестринское дело»	ЧУ	ПУ	ПУ	77,7%

Данные таблицы 2 демонстрируют полную удовлетворенность НПР уровнем учебно-методического и информационного обеспечения в Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России. Большинство НПР применяют современные методики на более чем 51% занятий. По показателю материально-техническое обеспечение в рамках всех анализируемых ОПОП наблюдается частичная удовлетворенность.

Диапазоны удовлетворённости НПР условиями труда представлены в табл. 3, в табл. 4 – взаимодействием с подразделениями ПМФИ.

[1] Здесь и далее – в таблицах представлены примеры оформления и заполнения таблицы

Табл. 3. Диапазоны удовлетворённости НПР условиями труда

Условия труда	Диапазон удовлетворённости		
	31.02.05 «Стоматология ортопедическая»	33.02.01 «Фармация»	34.02.01 «Сестринское дело»
Условия организации образовательного процесса в целом	ЧУ	ЧУ	ПУ
Расписание занятий	ЧУ	ЧУ	ЧУ
Условия организации труда на кафедре	ЧУ	ПУ	ПУ
Оснащённость рабочего места	ЧУ	ЧУ	ЧУ
Качество помещений и оборудования	ЧУ	ЧУ	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: возможность подключения к Интернету	ЧУ	ЧУ	ПУ

Все показатели удовлетворённости НПР условиями труда находятся в диапазоне либо частичной, либо полной удовлетворенности.

Табл. 4. Диапазоны удовлетворённости НПР взаимодействием с подразделениями ПМФИ

Подразделение ПМФИ	Диапазон удовлетворённости		
	31.02.05 «Стоматология ортопедическая»	33.02.01 «Фармация»	34.02.01 «Сестринское дело»
Медицинский колледж	ПУ	ПУ	ПУ
Административно-хозяйственный отдел	ПУ	ПУ	ПУ
Научная библиотека	ПУ	ПУ	ПУ
Методический отдел	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел бухгалтерского учета и контроля	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел документооборота	ПУ	ПУ	ПУ
Планово-финансовый отдел	ПУ	ПУ	ПУ
Отдел кадров. Архив	ПУ	ПУ	ПУ
Служба охраны труда	ПУ	ПУ	ПУ

Данные таблицы 4 демонстрируют полную удовлетворенность НПР взаимодействием со всеми основными подразделениями ПМФИ.

В табл. 5 представлены диапазоны удовлетворённости НПР условиями для профессионального/личного развития, которые предоставляет вуз, в табл. 6-8 – оценка

уровня занятости различными видами педагогической деятельности и удовлетворённость им в разрезе специальностей СПО.

Табл. 5. Диапазоны удовлетворённости НПР условиями для профессионального/личного развития, которые предоставляет вуз

Условия, которые предоставляет вуз	Диапазон удовлетворённости		
	31.02.05 «Стоматология ортопедическая»	33.02.01 «Фармация»	34.02.01 «Сестринское дело»
Участие в научных семинарах, конференциях	ЧУ	ЧУ	ЧУ
Возможности повышения квалификации	ЧУ	ЧУ	ЧУ
Доступность информации о жизни ВолгГМУ и ПМФИ	ПУ	ПУ	ПУ

Данные таблицы 5 демонстрируют полную удовлетворенность НПР уровнем доступности информации о жизни ВолгГМУ и ПМФИ, в то время как условия участия в научных семинарах, конференциях, а также возможности повышения квалификации находятся в зоне частичной удовлетворенности.

Табл. 6. Диапазоны удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности 31.02.05 «Стоматология ортопедическая»

Виды педагогической деятельности	Оценка уровня занятости (доля, %)					Диапазон удовлетворённости уровнем занятости
	Очень высокий	Высокий	Средний	Низкий	Не занимаюсь	
Учебная работа	26,7	60	10		3,3	ЧУ
Учебно-методическая работа	30,1	33,3	33,3		3,3	ЧУ
Организационная работа	36,7	33,4	16,7	6,6	6,6	ЧУ
Научно-исследовательская работа	16,7	23,3	16,7	23,3	20	ЧУ
Повышение квалификации	16,7	30	40	10	3,3	ЧУ
Воспитательная работа	23,3	36,7	33,3	6,7		ЧУ

Данные таблицы 6 демонстрируют, что все показатели удовлетворённости НПР по специальности 31.02.05 «Стоматология ортопедическая» уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности находятся в диапазоне частичной удовлетворенности.

Табл. 7. Диапазоны удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности 33.02.01 «Фармация»

Виды педагогической деятельности	Оценка уровня занятости (доля, %)				Диапазон удовлетворённости уровнем занятости
	Очень высокий	Высокий	Средний	Низкий	

Учебная работа	26,5	55,1	18,4		ПУ
Учебно-методическая работа	16,3	55,1	28,6		ПУ
Организационная работа	28,6	44,9	26,5		ПУ
Научно-исследовательская работа	14,3	40,8	38,8	6,1	ЧУ
Повышение квалификации	10,2	36,7	49	4,1	ЧУ
Воспитательная работа	16,3	55,1	28,6		ПУ

Данные таблицы 7 демонстрируют, что показатели удовлетворённости НПР по специальности 33.02.01 «Фармация» уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности в своем большинстве находятся в диапазоне полной удовлетворенности, и только показатели НИР и повышения квалификации в диапазоне частичной удовлетворенности.

Табл. 8. Диапазоны удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности 34.02.01 «Сестринское дело»

Виды педагогической деятельности	Оценка уровня занятости (доля, %)				Диапазон удовлетворённости уровнем занятости
	Очень высокий	Высокий	Средний	Низкий	
Учебная работа	26%	66,6%	7,4%		ПУ
Учебно-методическая работа	18,6	51,8	29,6		ПУ
Организационная работа	29,6%	48,2%	22,2%		ПУ
Научно-исследовательская работа	18,6%	37%	37%	7,4%	ЧУ
Повышение квалификации	14,8%	37%	40,8%	7,4%	ПУ
Воспитательная работа	22,2%	59,3%	18,5%		ПУ

Данные таблицы 8 демонстрируют, что показатели удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности по специальности 34.02.01 «Сестринское дело» находятся в диапазоне полной удовлетворенности, исключение составляет НИР, которая находится в диапазоне частичной удовлетворенности.

Заключение

Для обеспечения и улучшения условий реализации ОПОП по специальностям СПО возможно проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технического обеспечения ПМФИ.

Для обеспечения и улучшения условий труда НПР возможно проведение мероприятий, направленных на улучшение условий организации образовательного процесса в части обновления оборудования учебных кабинетов (закупка новых ПК, проекторов).

Начальник отдела менеджмента качества
и бережливых технологий М.И. Кодониди