УТВЕРЖДАЮ
Директор ПМФИ – филиала
ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России
_____О.А. Ахвердова
«28» февраля 2026 г.

26 февраля 2026 г. № 14

ОТЧЁТ

о результатах мониторинга удовлетворённости обучающихся
по специальности 32.04.01 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам
2024-2025 уч. года

В рамках внутренней системы оценки качества образования Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России в соответствии с Регламентом мониторинга удовлетворённости участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, отделом менеджмента качества и бережливых технологий проведена оценка удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям) /практикам 2024-2025 уч.года.

Количество обучающихся и количество заполненных анкет по дисциплинам(модулям) и практикам представлены в табл. 1.

Табл. 1. Количество обучающихся и заполненных анкет

Курс/год поступления	Всего обучающихся, чел.	Кол-во анкет по дисциплинам	% ответов от кол-ва обучающихся	Кол-во анкет по практикам	% ответов от кол-ва обучающихся
1/2024	16	16	100	16	100
2/2023	19	19	100	19	100
3/2022	20	20	100	20	100
Итого	55	55	100	55	100

Результаты анкетирования обучающихся по дисциплинам (модулям)/практикам по итогам 2024/2025 уч.г. доступны на электронном информационно-образовательном портале ПМФИ – филиала ВолгГМУ (ЭИОП ПМФИ) по ссылкам в табл. 2.

Табл. 2. Ссылки на анкеты

Год поступления	Ссылки на анкеты
2022	Ссылка на анкету удовлетворённости дисциплинами: https://forms.yandex.ru/u/67821e98d0468888461ac61d Ссылка на анкету удовлетворённости практикой: https://forms.yandex.ru/u/67821e98d0468888461ac61d
2023	Ссылка на анкету удовлетворённости дисциплинами: https://forms.yandex.ru/u/67821e98d0468888461ac61d Ссылка на анкету удовлетворённости практикой: https://forms.yandex.ru/u/67821e98d0468888461ac61d
2024	Ссылка на анкету удовлетворённости дисциплинами: https://forms.yandex.ru/u/67821e98d0468888461ac61d Ссылка на анкету удовлетворённости практикой: https://forms.yandex.ru/u/67821e98d0468888461ac61d

Количественная оценка степени удовлетворённости обучающихся осуществлялась в соответствии с 10-балльной оценочной шкалой (табл. 3).

Табл. 3. Оценочные шкалы результатов анкетирования
(средние значения в баллах и доли в %)

Степень удовлетворённости			Оценка	Мероприятия
10-балльная шкала	5-балльная шкала	Доли		
8,1-10,0	4,1-5,0	81-100%	Полная удовлетворённость (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	3,4-4,0	66-80%	Частичная удовлетворённость (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	2,6-3,3	51-65%	Частичная неудовлетворённость (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	≤ 2,5	≤ 50%	Полная неудовлетворённость (ПН)	

Анализ удовлетворённости обучающихся, а также требуемые по итогам анализа мероприятия, по дисциплинам представлены в табл. 4, по практикам – в табл. 5.

Табл. 4. Анализ удовлетворённости обучающихся качеством организации образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)[1]

Курс/год поступления	Дисциплина (модуль)	Семестр	Кафедра	1.В целом удовлетворённость лекциями	2.Взаимодействие с лектором	3.В целом удовлетворённость занятиями семинарского типа	4.Взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа	5.Материально-техническое обеспечение дисциплины	6.Информационное обеспечение дисциплины	7.Учебно-методические пособия	8.Применение преподавателем активных методов обучения	9.Образовательная информация на сайте BaltGMV	10.Образовательная информация на ЭИОП	11.Организация самостоятельной работы	12.Организация индивидуальных консультаций, включая отработки	13.Оценка ЗУН преподавателем на зан. семинарского типа, в т.ч. соответствие ФОС	14.Организация и методическое сопровождение ПА	15.Удовлетворённость преподаванием дисциплины в целом	Мероприятия
1/2024	Иностранный язык в профессиональной сфере	1	Кафедра иностранных языков	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
2/2023	Деловая коммуникация в международной среде (английский язык)	4	Кафедра иностранных языков	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
1/2024	Первая помощь и медицина чрезвычайных ситуаций	2	Кафедра медицина катастроф	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
1/2024	Общественное здоровье и здравоохранение	1, 2	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются

Курс/год поступления	Дисциплина (модуль)	Семестр	Кафедра	1.В целом удовлетворённость лекциями	2.Взаимодействие с лектором	3.В целом удовлетворённость занятиями семинарского типа	4.Взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа	5.Материально-техническое обеспечение дисциплины	6.Информационное обеспечение дисциплины	7.Учебно-методические пособия	8.Применение преподавателем активных методов обучения	9.Образовательная информация на сайте VolgGMV	10.Образовательная информация на ЭИОП	11.Организация самостоятельной работы	12.Организация индивидуальных консультаций, включая отработки	13.Оценка ЗУН преподавателем на зан. семинарского типа, в т.ч. соответствие ФОС	14.Организация и методическое сопровождение ПА	15.Удовлетворённость преподаванием дисциплины в целом	Мероприятия
1/2024	Системы и политика здравоохранения. Организация медицинской и фармацевтической помощи	1	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
1/2024	Информационные технологии в общественном здравоохранении	1	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
1/2024	Организация переговорного процесса и международных публичных мероприятий	2	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
1/2024	Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки	2	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются

Курс/год поступления	Дисциплина (модуль)	Семестр	Кафедра	1.В целом удовлетворённость лекциями	2.Взаимодействие с лектором	3.В целом удовлетворённость занятиями семинарского типа	4.Взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа	5.Материально-техническое обеспечение дисциплины	6.Информационное обеспечение дисциплины	7.Учебно-методические пособия	8.Применение преподавателем активных методов обучения	9.Образовательная информация на сайте ВолгГМУ	10.Образовательная информация на ЭИОП	11.Организация самостоятельной работы	12.Организация индивидуальных консультаций, включая отработки	13.Оценка ЗУН преподавателем на зан. семинарского типа, в т.ч. соответствие ФОС	14.Организация и методическое сопровождение ПА	15.Удовлетворённость преподаванием дисциплины в целом	Мероприятия
	документации в здравоохранении																		
1/2024	Методы научных исследований в общественном здравоохранении	2	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
1/2024	Экономика и управление в здравоохранении	2	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
2/2023	Бизнес-планирование в здравоохранении	3	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
2/2023	Менеджмент и маркетинг медицинской и фармацевтической организации	3	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются

Курс/год поступления	Дисциплина (модуль)	Семестр	Кафедра	1.В целом удовлетворённость лекциями	2.Взаимодействие с лектором	3.В целом удовлетворённость занятиями семинарского типа	4.Взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа	5.Материально-техническое обеспечение дисциплины	6.Информационное обеспечение дисциплины	7.Учебно-методические пособия	8.Применение преподавателем активных методов обучения	9.Образовательная информация на сайте ВолгГМУ	10.Образовательная информация на ЭИОП	11.Организация самостоятельной работы	12.Организация индивидуальных консультаций, включая отработки	13.Оценка ЗУН преподавателем на зан. семинарского типа, в т.ч. соответствие ФОС	14.Организация и методическое сопровождение ПА	15.Удовлетворённость преподаванием дисциплины в целом	Мероприятия
2/2023	Кадровый менеджмент и личная эффективность в здравоохранении	3	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
2/2023	Коммуникационный менеджмент в сфере здравоохранения	4	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
2/2023	Управление проектами в здравоохранении	4	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
2/2023	Менеджмент качества медицинской и фармацевтической помощи	4	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
2/2023	Контрактная система в сфере закупок для нужд медицинских и	3	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются

Курс/год поступления	Дисциплина (модуль)	Семестр	Кафедра	1.В целом удовлетворённость лекциями	2.Взаимодействие с лектором	3.В целом удовлетворённость занятиями семинарского типа	4.Взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа	5.Материально-техническое обеспечение дисциплины	6.Информационное обеспечение дисциплины	7.Учебно-методические пособия	8.Применение преподавателем активных методов обучения	9.Образовательная информация на сайте ВолгГМУ	10.Образовательная информация на ЭИОП	11.Организация самостоятельной работы	12.Организация индивидуальных консультаций, включая отработки	13.Оценка ЗУН преподавателем на зан. семинарского типа, в т.ч. соответствие ФОС	14.Организация и методическое сопровождение ПА	15.Удовлетворённость преподаванием дисциплины в целом	Мероприятия
	фармацевтических организаций																		
2/2023	Бережливые технологии в здравоохранении	4	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
2/2023	Организация лекарственного обеспечения населения и системы здравоохранения	3	Организации и экономики фармации	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
2/2023	Организация помощи больным социально-значимым и особо опасными инфекциями	3	Кафедра терапевтических дисциплин	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
1/2024	Биостатистика	1	Кафедра физики и математики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются

Табл. 5. Анализ удовлетворённости обучающихся качеством организации образовательной деятельности по практикам

Курс/год поступления	Дисциплина (модуль)	Семестр	Кафедра	1.Проведение орг.собрания	2.Взаимодействие с руководителем практики в ходе практики	3.Материально-техническое обеспечение практики	4.Информационное обеспечение практики	5.Возможность освоения практических умений и навыков	6.Образовательная информация по практике на сайте ВолгГМУ	7.Образовательная информация на ЭИОП ВолгГМУ	8.Оценка ЗУН преподавателем на практике, а также соответствие ФОС	9.Организация и методическое сопровождение ПА	10.Полезность приобретенных/улучшенных в ходе	11.Удовлетворённость прохождением практики в целом	Мероприятия
1/2024	Ознакомительная практика (учебная)	1	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
1/2024	Административно-управленческая практика (производственная) практика	2	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
3/2022	Научно –исследовательская работа	3, 4, 5	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
3/2022	Проектная практика	5	Кафедра менеджмента и экономики	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются

Заключение

1. Для обеспечения качества образовательной деятельности по **дисциплинам (модулям)** рекомендуется: продолжить работу по совершенствованию образовательной деятельности на кафедрах.

№ п/п	Критерий оценки	Диапазон частичной удовлетворенности (ЧУ)		Диапазоны частичной и полной неудовлетворенности (ЧН, ПН)	
		Дисциплина	Мероприятия, направленные на улучшение	Дисциплина	Коррекционные мероприятия
1.	В целом удовлетворённость лекциями	-	-	-	-
2.	Взаимодействие с лектором	-	-		
3.	В целом удовлетворённость занятиями семинарского типа				
4.	Взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа				
5.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	-	-		
6.	Информационное обеспечение дисциплины	-	-		
7.	Учебно-методические пособия	-	-		
8.	Применение преподавателем активных методов обучения	-	-		
9.	Образовательная информация на сайте ВолгГМУ	-	-	-	-
10.	Образовательная информация на ЭИОП	-	-	-	-
11.	Организация самостоятельной работы	-	-	-	-
12.	Организация индивидуальных консультаций, включая отработки	-	-	-	-
13.	Оценка знаний, умений и навыков преподавателем на занятиях семинарского типа, в т.ч. соответствие ФОС содержанию дисциплины	-	-	-	-
14.	Организация и методическое сопровождение ПА	-	-	-	-

№ п/п	Критерий оценки	Диапазон частичной удовлетворенности (ЧУ)		Диапазоны частичной и полной неудовлетворенности (ЧН, ПН)	
		Дисциплина	Мероприятия, направленные на улучшение	Дисциплина	Коррекционные мероприятия
15.	Удовлетворённость преподаванием дисциплины в целом	-	-	-	-

2. Для обеспечения качества образовательной деятельности по **практикам** рекомендуется: продолжить работу по совершенствованию образовательной деятельности на кафедрах.

№ п/п	Критерий оценки	Диапазон частичной удовлетворенности (ЧУ)		Диапазоны частичной и полной неудовлетворенности (ЧН, ПН)	
		Практика	Мероприятия, направленные на улучшение	Практика	Коррекционные мероприятия
1.	Проведение организационного собрания	-	-	-	-
2.	Взаимодействие с руководителем практики в ходе практики	-	-	-	-
3.	Материально-техническое обеспечение практики	-	-	-	-
4.	Информационное обеспечение практики	-	-	-	-
5.	Возможность освоения практических умений и навыков	-	-	-	-
6.	Образовательная информация по практике на сайте ВолгГМУ	-	-	-	-
7.	Образовательная информация на ЭИОП ВолгГМУ	-	-	-	-
8.	Оценка ЗУН преподавателем на практике, а также соответствие ФОС содержанию практики	-	-	-	-
9.	Организация и методическое сопровождение ПА	-	-	-	-
10.	Полезность приобретенных/улучшенных в ходе практики ЗУН для дальнейшей профессиональной деятельности	-	-	-	-
11.	Удовлетворённость прохождением практики в целом	-	-	-	-

Начальник отдела менеджмента качества и бережливых технологий М.И. Кодониди

И.о. декана фармацевтического факультета отчет в электронном виде получен Е.И. Хартюнова