УТВЕРЖДАЮ
Директор ПМФИ – филиала
ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России
_____О.А. Ахвердова
«26» февраля 2026

26 февраля 2026 г. № 19

**ОТЧЁТ**

о результатах мониторинга удовлетворённости обучающихся
по специальности 33.02.01 ФАРМАЦИЯ
качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам
2024-2025 уч. года

В рамках внутренней системы оценки качества образования Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России в соответствии с Регламентом мониторинга удовлетворённости участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, отделом менеджмента качества и бережливых технологий проведена оценка удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям) /практикам 2024-2025 уч.года.

Количество обучающихся и количество заполненных анкет по дисциплинам(модулям) и практикам представлены в табл. 1.

Табл. 1. Количество обучающихся и заполненных анкет

| Всего обучающихся, чел. | Кол-во анкет по дисциплинам | % ответов от кол-ва обучающихся | Кол-во анкет по практикам | % ответов от кол-ва обучающихся |
|---|---|---|---|---|
| 46 | 45 | 98 | 45 | 98 |

Результаты анкетирования обучающихся по дисциплинам (модулям)/практикам по итогам 2024/2025 уч.г. доступны на электронном информационно-образовательном портале ПМФИ – филиала ВолгГМУ (ЭИОП ПМФИ) по ссылкам в табл. 2.

Табл. 2. Ссылки на анкеты на ЭИОП ВолгГМУ

| Год поступления | Ссылки на анкеты |
|---|---|
| 2023 | Ссылка на анкету удовлетворённости дисциплинами: https://forms.yandex.ru/u/672a03d5c417f322b45c3f50 Ссылка на анкету удовлетворённости практикой: https://forms.yandex.ru/u/672a03d5c417f322b45c3f50 |
| 2024 | Ссылка на анкету удовлетворённости дисциплинами: https://forms.yandex.ru/u/672a03d5c417f322b45c3f50 Ссылка на анкету удовлетворённости практикой: https://forms.yandex.ru/u/672a03d5c417f322b45c3f50 |

Количественная оценка степени удовлетворённости обучающихся осуществлялась в соответствии с 10-балльной оценочной шкалой (табл. 3).

Табл. 3. Оценочные шкалы результатов анкетирования
(средние значения в баллах и доли в %)

| Степень удовлетворённости | | | Оценка | Мероприятия |
|---|---|---|---|---|
| 10-балльная шкала | 5-балльная шкала | Доли | | |
| 8,1-10,0 | 4,1-5,0 | 81-100% | Полная удовлетворённость (ПУ) | Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются |
| 6,6-8,0 | 3,4-4,0 | 66-80% | Частичная удовлетворённость (ЧУ) | Требуются мероприятия, направленные на улучшение |
| 5,1-6,5 | 2,6-3,3 | 51-65% | Частичная неудовлетворённость (ЧН) | Требуются коррекционные мероприятия |
| ≤ 5,0 | ≤ 2,5 | ≤ 50% | Полная неудовлетворённость (ПН) | |

Анализ удовлетворённости обучающихся, а также требуемые по итогам анализа мероприятия, по дисциплинам представлены в табл. 4, по практикам – в табл. 5.

Табл. 4. Анализ удовлетворённости обучающихся качеством организации образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)[1]

| Курс/год поступления | Дисциплина (модуль) | Семестр | Кафедра | 1.В целом удовлетворённость лекциями | 2.Взаимодействие с лектором | 3.В целом удовлетворённость занятиями семинарского типа | 4.Взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа | 5.Материально-техническое обеспечение дисциплины | 6.Информационное обеспечение дисциплины | 7.Учебно-методические пособия | 8.Применение преподавателем активных методов обучения | 9.Образовательная информация на сайте ВолгГМУ | 10.Образовательная информация на ЭИОП | 11.Организация самостоятельной работы | 12.Организация индивидуальных консультаций, включая отработки | 13.Оценка ЗУН преподавателем на зан. семинарского типа, в т.ч. соответствие ФОС содержанию | 14.Организация и методическое сопровождение ПА | 15.Удовлетворённость преподаванием дисциплины в целом | Мероприятия |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1/2024 | ОГСЭ.01 Основы философии | 1 | Кафедра гуманитарных дисциплин и биоэтики | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 1/2024 | ОГСЭ.02 История | 1 | Кафедра права и истории | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 2/2023 | ОГСЭ.03 Иностранный язык в профессиональной деятельности | 1-4 | Кафедра иностранных языков | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 2/2023 | ОГСЭ.04 Физическая культура | 1-4 | Кафедра физического воспитания и здоровья | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 1/2024 | ОГСЭ.05 Психология общения | 2 | Кафедра гуманитарных дисциплин и биоэтики | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |

| Курс/год поступления | Дисциплина (модуль) | Семестр | Кафедра | 1.В целом удовлетворённость лекциями | 2.Взаимодействие с лектором | 3.В целом удовлетворённость занятиями семинарского типа | 4.Взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа | 5.Материально-техническое обеспечение дисциплины | 6.Информационное обеспечение дисциплины | 7.Учебно-методические пособия | 8.Применение преподавателем активных методов обучения | 9.Образовательная информация на сайте ВолгГМУ | 10.Образовательная информация на ЭИОП | 11.Организация самостоятельной работы | 12.Организация индивидуальных консультаций, включая отработки | 13.Оценка ЗУН преподавателем на зан. семинарского типа, в т.ч. соответствие ФОС содержанию | 14.Организация и методическое сопровождение ПА | 15.Удовлетворённость преподаванием дисциплины в целом | Мероприятия |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1/2024 | ОГСЭ.06 Основы финансовой грамотности и предпринимательской деятельности | 1 | Кафедра менеджмента и экономики | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 1/2024 | ЕН.01 Математика | 1 | Кафедра физики и математики | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 2/2023 | ЕН.02 Информационные технологии в профессиональной деятельности | 2, 3 | Кафедра физики и математики | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 1/2024 | ОП.01 Основы латинского языка с медицинской терминологией | 1 | Кафедра иностранных языков | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 1/2024 | ОП.02 Анатомия и физиология человека | 1, 2 | Кафедра морфологии | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 1/2024 | ОП.03 Основы патологии | 2 | Кафедра патологии | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |

| Курс/год поступления | Дисциплина (модуль) | Семестр | Кафедра | 1.В целом удовлетворённость лекциями | 2.Взаимодействие с лектором | 3.В целом удовлетворённость занятиями семинарского типа | 4.Взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа | 5.Материально-техническое обеспечение дисциплины | 6.Информационное обеспечение дисциплины | 7.Учебно-методические пособия | 8.Применение преподавателем активных методов обучения | 9.Образовательная информация на сайте ВолгГМУ | 10.Образовательная информация на ЭИОП | 11.Организация самостоятельной работы | 12.Организация индивидуальных консультаций, включая отработки | 13.Оценка ЗУН преподавателем на зан. семинарского типа, в т.ч. соответствие ФОС содержанию | 14.Организация и методическое сопровождение ПА | 15.Удовлетворённость преподаванием дисциплины в целом | Мероприятия |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1/2024 | ОП.04 Основы микробиологии и иммунологии | 1 | Кафедра микробиологии и иммунологии | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 1/2024 | ОП.05 Ботаника | 1 | Кафедра фармакогнозии, ботаники и технологии фитопрепаратов | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 1/2024 | ОП.06 Общая и неорганическая химия | 1 | Кафедра неорганической, физической и коллоидной химии | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 1/2024 | ОП.07 Органическая химия | 2 | Кафедра органической химии | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 1/2024 | ОП.08 Аналитическая химия | 2 | Кафедра токсикологической и аналитической химии | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 2/2023 | ОП.09 Безопасность жизнедеятельности | 3,4 | Кафедра медицина катастроф | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |

| Курс/год поступления | Дисциплина (модуль) | Семестр | Кафедра | 1.В целом удовлетворённость лекциями | 2.Взаимодействие с лектором | 3.В целом удовлетворённость занятиями семинарского типа | 4.Взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа | 5.Материально-техническое обеспечение дисциплины | 6.Информационное обеспечение дисциплины | 7.Учебно-методические пособия | 8.Применение преподавателем активных методов обучения | 9.Образовательная информация на сайте ВолгГМУ | 10.Образовательная информация на ЭИОП | 11.Организация самостоятельной работы | 12.Организация индивидуальных консультаций, включая отработки | 13.Оценка ЗУН преподавателем на зан. семинарского типа, в т.ч. соответствие ФОС содержанию | 14.Организация и методическое сопровождение ПА | 15.Удовлетворённость преподаванием дисциплины в целом | Мероприятия |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2/2023 | ОП.10 Доврачебная помощь | 3,4 | Кафедра медицина катастроф | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 2/2023 | ОП.11 Правовое обеспечение профессиональной деятельности | 4 | Кафедра права и истории | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 1/2024 | ОП.12 Гигиена и экология человека | 2 | Кафедра фармацевтического товароведения, гигиены и экологии | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 2/2023 | МДК 01.01 Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений | 3,4 | Кафедра организации и экономики фармации | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 2/2023 | МДК 01.02 Розничная и оптовая торговля лекарственными препаратами, отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента | 3,4 | Кафедра организации и экономики фармации | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |

| Курс/год поступления | Дисциплина (модуль) | Семестр | Кафедра | 1.В целом удовлетворённость лекциями | 2.Взаимодействие с лектором | 3.В целом удовлетворённость занятиями семинарского типа | 4.Взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа | 5.Материально-техническое обеспечение дисциплины | 6.Информационное обеспечение дисциплины | 7.Учебно-методические пособия | 8.Применение преподавателем активных методов обучения | 9.Образовательная информация на сайте ВолгГМУ | 10.Образовательная информация на ЭИОП | 11.Организация самостоятельной работы | 12.Организация индивидуальных консультаций, включая отработки | 13.Оценка ЗУН преподавателем на зан. семинарского типа, в т.ч. соответствие ФОС содержанию | 14.Организация и методическое сопровождение ПА | 15.Удовлетворённость преподаванием дисциплины в целом | Мероприятия |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2/2023 | МДК.01.03 Оптовая торговля лекарственными средствами | 3,4 | Кафедра организации и экономики фармации | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 2/2023 | МДК 01.04 Лекарствоведение с основами фармакологии | 3,4 | Кафедра фармакологии с курсом клинической фармакологии | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 2/2023 | МДК 01.05 Лекарствоведение с основами фармакогнозии | 3,4 | Кафедра фармакогнозии, ботаники и технологии фитопрепаратов | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 2/2023 | МДК 02.01 Технология изготовления лекарственных форм | 3,4 | Кафедра фармацевтической технологии с курсом медицинской биотехнологии | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 2/2023 | МДК 02.02 Контроль качества лекарственных средств | 3,4 | Кафедра фармацевтической химии | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |

Табл. 5. Анализ удовлетворённости обучающихся качеством организации образовательной деятельности по практикам

| Курс/год поступления | Дисциплина (модуль) | Семестр | Кафедра | 1.Проведение орг.собрания | 2.Взаимодействие с руководителем практики в ходе практики | 3.Материально-техническое обеспечение практики | 4.Информационное обеспечение практики | 5.Возможность освоения практических умений и навыков | 6.Образовательная информация по практике на сайте ВолгГМУ | 7.Образовательная информация на ЭИОП ВолгГМУ | 8.Оценка ЗУН преподавателем на практике, а также соответствие ФОС | 9.Организация и методическое сопровождение ПА | 10.Полезность приобретенных/улучшенных в ходе | 11.Удовлетворённость прохождением практики в целом | Мероприятия |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1/2024 | УП.01.01 Учебная практика (Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения | 2 | Кафедра фармакогнозии, ботаники и технологии фитопрепаратов | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 2/2023 | УП.02.01 Учебная практика (Изготовление лекарственных препаратов в условиях аптечных организаций и ветеринарных аптечных организаций) | 4 | Кафедра фармацевтической технологии с курсом медицинской биотехнологии | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 2/2023 | ПП.01.01 Производственная практика (Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения) | 4 | Кафедра организации и экономики фармации | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |
| 2/2023 | ПП.02.01 Производственная практика (Производственная практика (по профилю специальности)) | 4 | Кафедра фармацевтической технологии с курсом медицинской биотехнологии | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | ПУ | Не требуются |

**Заключение**

1. Для обеспечения качества образовательной деятельности по **дисциплинам (модулям)** рекомендуется [1]:

| № п/п | Критерий оценки | Диапазон частичной удовлетворенности (ЧУ) | | Диапазоны частичной и полной неудовлетворенности (ЧН, ПН) | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Дисциплина | Мероприятия, направленные на улучшение | Дисциплина | Коррекционные мероприятия |
| 1. | В целом удовлетворённость лекциями | - | - | - | - |
| 2. | Взаимодействие с лектором | - | - | - | - |
| 3. | В целом удовлетворённость занятиями семинарского типа | - | - | - | - |
| 4. | Взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа | - | - | - | - |
| 5. | Материально-техническое обеспечение дисциплины | - | - | - | - |
| 6. | Информационное обеспечение дисциплины | - | - | - | - |
| 7. | Учебно-методические пособия | - | - | - | - |
| 8. | Применение преподавателем активных методов обучения | - | - | - | - |
| 9. | Образовательная информация на сайте ВолгГМУ | - | - | - | - |
| 10. | Образовательная информация на ЭИОП | - | - | - | - |
| 11. | Организация самостоятельной работы | - | - | - | - |
| 12. | Организация индивидуальных консультаций, включая отработки | - | - | - | - |
| 13. | Оценка знаний, умений и навыков преподавателем на занятиях семинарского типа, в т.ч. соответствие ФОС содержанию дисциплины | - | - | - | - |
| 14. | Организация и методическое сопровождение ПА | - | - | - | - |
| 15. | Удовлетворённость преподаванием дисциплины в целом | - | - | - | - |

2. Для обеспечения качества образовательной деятельности по **практикам** рекомендуется:

| № п/п | Критерий оценки | Диапазон частичной удовлетворенности (ЧУ) | | Диапазоны частичной и полной неудовлетворенности (ЧН, ПН) | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Практика | Мероприятия, направленные на улучшение | Практика | Коррекционные мероприятия |
| 1. | Проведение организационного собрания | - | - | - | - |
| 2. | Взаимодействие с руководителем практики в ходе практики | - | - | - | - |
| 3. | Материально-техническое обеспечение практики | - | - | - | - |
| 4. | Информационное обеспечение практики | - | - | - | - |
| 5. | Возможность освоения практических умений и навыков | - | - | - | - |
| 6. | Образовательная информация по практике на сайте ВолгГМУ | - | - | - | - |
| 7. | Образовательная информация на ЭИОП ВолгГМУ | - | - | - | - |
| 8. | Оценка ЗУН преподавателем на практике, а также соответствие ФОС содержанию практики | - | - | - | - |
| 9. | Организация и методическое сопровождение ПА | - | - | - | - |
| 10. | Полезность приобретенных/улучшенных в ходе практики ЗУН для дальнейшей профессиональной деятельности | - | - | - | - |
| 11. | Удовлетворённость прохождением практики в целом | - | - | - | - |

Начальник отдела менеджмента качества и бережливых технологий М.И. Кодониди

Заведующий медицинским колледжем отчет в электронном виде получен О.Л. Таран