УТВЕРЖДАЮ
Директор ПМФИ – филиала
ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России
_____О.А. Ахвердова
«26» февраля 2026

26 февраля 2026 г. № 21

ОТЧЁТ

по итогам мониторинга удовлетворённости обучающихся по программам высшего образования по направлению подготовки
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (бакалавриат)
качеством условий осуществления образовательной деятельности
в 2024-2025 уч.г.

В рамках внутренней системы оценки качества образования ПМФИ - филиала ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России в соответствии с Регламентом мониторинга удовлетворённости участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, отделом менеджмента качества и бережливых технологий проведены следующие мероприятия:

анкета оценки удовлетворённости обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в 2024-2025 уч.году размещена на сервисе Yandex Forms;

совместно с деканатом фармацевтического факультета организован опрос студентов 1-3 курсов обучения направления подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ;

проведена первичная обработка и представление результатов, в части количества обучающихся, принявших участие в анкетировании;

проведена первичная обработка полученных результатов, их анализ и интерпретация в динамике, по сравнению с результатами опроса обучающихся в 2023-2024 уч.году;

представлены и обсуждены результаты мониторинга обучающихся на ректорате ВолгГМУ 26.01.2026 г.

Описание исследования

Оценка удовлетворённости обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности производилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего/среднего профессионального образования (утверждены Минобрнауки России, приказ от 15.04.2019 № 30н /Министерством просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114):

1. показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (11 показателей);
2. показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников» (13 показателей);
3. показатели, характеризующие общий критерий «Условия ведения образовательной деятельности организации» (11 показателей).

Всего в количественном эквиваленте оценивались 35 показателей, подробный перечень оцениваемых показателей представлен в приложении.

Каждый показатель оценивался обучающимися по 10-балльной шкале оценивания, где 1 – полностью не удовлетворён(а), 10 – полностью удовлетворён(а) показателем.

Для выяснения мнения обучающихся относительно динамики изменений по показателям каждого из трех критериев, по сравнению с результатами мониторинга, проведенного в 2023-2024 уч.году, студентам задавались вопросы о том, наблюдаются ли, по их мнению, за последний год улучшения комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ, повысилась ли доброжелательность и вежливость работников, наблюдается ли улучшение условий образовательной деятельности в институте. По окончанию анкеты обучающимся предлагалось высказать свои комментарии и пожелания в виде открытого вопроса, предполагающего свободный развернутый ответ.

В начале анкеты была представлена инструкция, которая содержала информацию о цели опроса, конфиденциальности его результатов и правила заполнения анкеты.

Опрос обучающихся производился с помощью сервиса Yandex Forms по ссылке: https://forms.yandex.ru/u/680a3efff47e7315080c777b.

Обработка и анализ результатов анкетирования осуществлялись в программе «Microsoft Excel» с применением подсчета средних значений, а также распределения ответов в процентах. Качественный анализ данных проводился с помощью контент-анализа развёрнутых ответов обучающихся на открытый вопрос анкеты. Количественная оценка степени удовлетворённости обучающихся осуществлялась в соответствии с оценочной шкалой по 10-балльной шкале, табл. 1.

Табл. 1. Оценочная шкала результатов анкетирования
(средние значения в баллах и доли в %)

Степень удовлетворённости			Оценка	Мероприятия
10-балльная шкала	5-балльная шкала	Доли		
8,1-10,0	4,1-5,0	81-100%	Полная удовлетворённость (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	3,4-4,0	66-80%	Частичная удовлетворённость (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	2,6-3,3	51-65%	Частичная неудовлетворённость (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	≤ 2,5	≤ 50%	Полная неудовлетворённость (ПН)	

В анкетировании приняли участие 54 студента, что составило 77% от общего количества обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ 1-5 курсов обучения. Количество респондентов позволяет сделать вывод о репрезентативности выборки (рис. 1).

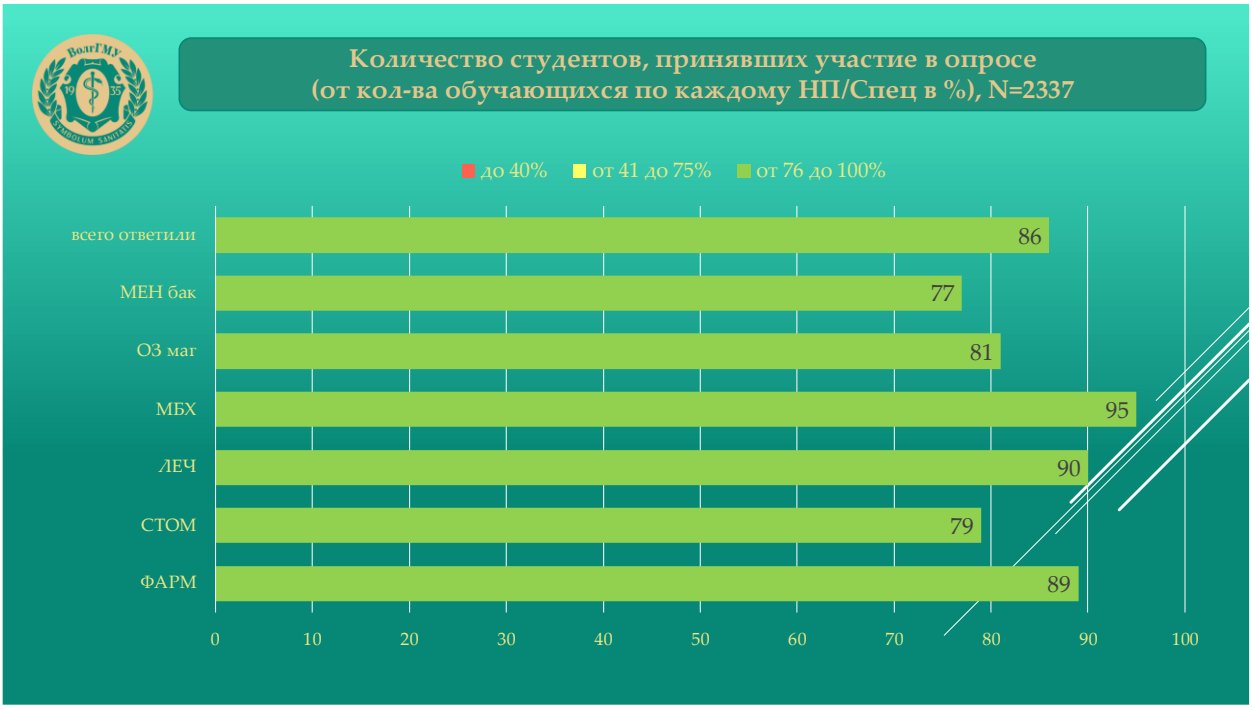


Рис. 1. Количество студентов, принявших участие в опросе.

Результаты исследования

Табл. 2. Анкетирование обучающихся по показателям, характеризующим удовлетворённость качеством условий осуществления образовательного процесса

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво-ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво-ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлет во-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлет во-ренность (балл 5,0 и менее)
1	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза	9,53			
2	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	9,31			
3	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,35			
4.	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)	9,39			
5	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,53			
6	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	9,49			
7	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,43			
8	Оцените, пожалуйста, насколько Вы	9,47			

	удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)				
9	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	9,43			
10	Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	9,43			
11	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	9,33			
12	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	9,41			
13	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	9,33			
14	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,49			
15	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	9,65			
16	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр	9,67			
17	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтёры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	9,65			
18	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета	9,57			
19	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей профкома	9,37			
20	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	9,63			
21	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,63			
22	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,67			
23	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	9,61			
24	Оцените, пожалуйста, насколько Вы	9,61			

	удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием				
25	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	9,55			
26	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	9,31			
27	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,53			
28	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)	9,57			
29	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	9,35			
30	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	9,43			
31	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	9,39			
32	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9,47			
33	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	9,43			

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 94% респондентов (рис. 2, рис. 3), повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 88% (рис 4, рис.5); улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 92% (рис.6, рис.7).

В то же время 95% опрошенных ответили, что порекомендовали бы ПМФИ своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в ПМФИ.

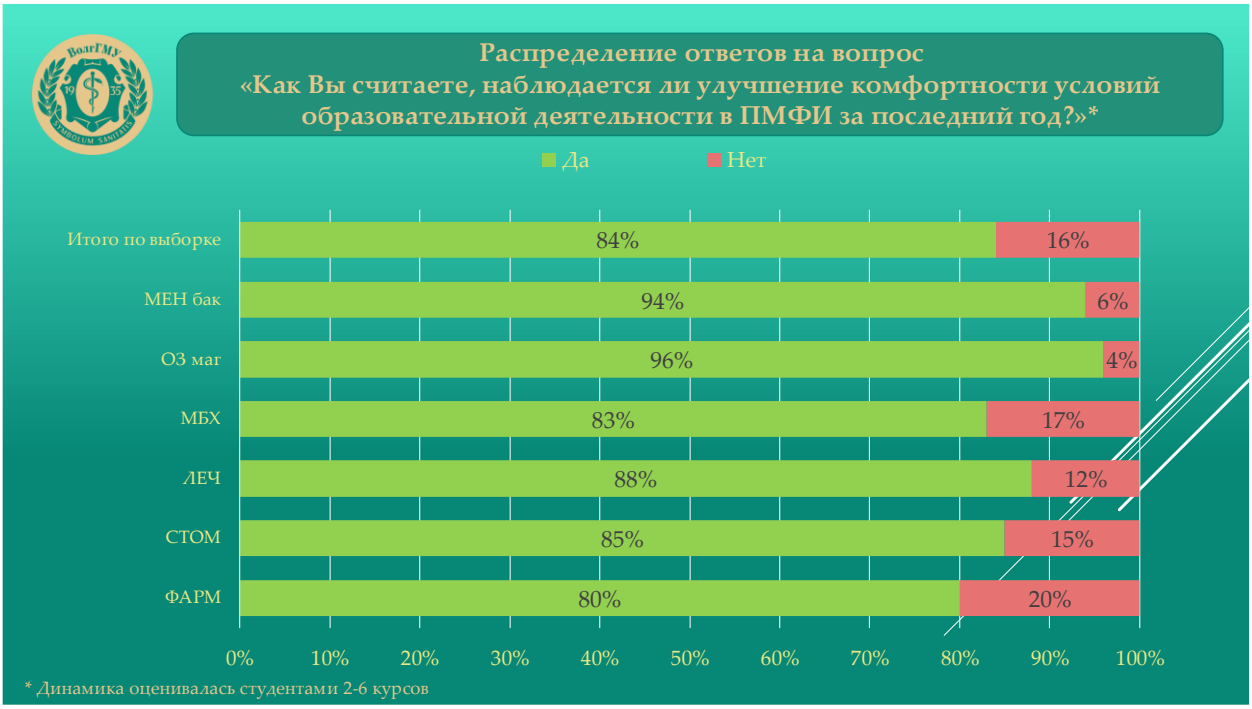


Рис. 2. Динамика удовлетворенности комфортностью условий в целом.



Рис. 3. Динамика изменений мнения обучающихся об удовлетворенности комфортностью условий в целом.



Рис. 4. Динамика удовлетворенности вежливостью работников в целом.



Рис. 5. Динамика изменений мнения обучающихся об удовлетворенности вежливостью работников в целом.



Рис. 6. Динамика удовлетворенности условиями образовательной деятельности в целом.



Рис. 7. Динамика изменений мнения обучающихся об удовлетворенности условиями образовательной деятельности в целом.

Анализ полученных результатов

Результаты анализа опроса обучающихся по степени удовлетворенности качеством условий образовательной деятельности представлены в таблице 3.

Табл. 3. Распределение показателей по диапазонам оценочной шкалы

Степень удовлетворенности	Показатели
Полная удовлетворённость 8,1-10,0 баллов 4,1-5,0 баллов 81-100%	1.1. Транспортная доступность вуза 1.2. Зоны отдыха (ожидания) 1.3. Навигация внутри вуза 1.4. Питьевая вода (наличие и доступность) 1.5. Санитарно-гигиенические помещения вуза (наличие, доступность, санитарное состояние) 1.6. Пункты общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние) 1.7. Организация питания в вузе (стоимость, ассортимент и качество блюд, быстрота обслуживания) 1.8. Медицинское обслуживание в вузе 1.9. Санитарное состояние учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.) 1.10. Удовлетворённость комфортностью условий в целом, в которых осуществляется образовательная деятельность 1.11. Условия проживания в общежитии 2.1. Работники ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.) 2.2. Работники учебной части 2.3. Работники бухгалтерии 2.4. Работники библиотеки 2.5. Работники деканата/института 2.6. Преподаватели кафедр 2.7. Учебно-вспомогательный персонал (лаборанты, делопроизводители, вахтѐры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны) 2.8. Представители студсовета 2.9. Представители профкома 2.10. Представители студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ) 2.11. Работники деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия 2.12. Работники кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия 2.13. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом 3.1. Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажѐры и т.п.) 3.2. Уровень доступности в ВолгГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет) 3.3. Удобство студенческого расписания занятий

Степень удовлетворенности	Показатели
	3.4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза 3.5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг) 3.6. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): удобство использования 3.7. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): информационное наполнение 3.8. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): полезность 3.9. Доступность образовательной деятельности ВолгГМУ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 3.10. Удовлетворённость условиями образовательной деятельности в целом 3.11. Лояльность к ПМФИ
Итого:	35 показателей (100%)
Частичная удовлетворённость 6,6-8,0 баллов 3,4-4,0 балла 66-80%	
Итого:	0 показателей (0%)
Частичная неудовлетворённость 5,1-6,5 баллов 2,6-3,3 балла 51-65%	–
Итого:	0 показателей (0%)
Полная неудовлетворённость ≤ 5,0 баллов < 2,5 баллов < 50%	–
Итого:	0 показателей (0%)

Заключение

1. Для обеспечения и улучшения ***комфортности условий осуществления образовательной деятельности*** проведение **коррекционных мероприятий** и **мероприятий, направленных на улучшение** не требуется.

2. Для обеспечения ***доброжелательности, вежливости работников организации*** проведение **коррекционных мероприятий** и **мероприятий, направленных на улучшение** не требуется.

3. Для обеспечения удобства графика работы организации и ***других условий ведения образовательной деятельности*** проведение **коррекционных мероприятий** и **мероприятий, направленных на улучшение** не требуется.

Приложение:

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, примененные в анкетировании на 2 л. в 1 экз.

Начальник отдела менеджмента качества
и бережливых технологий М.И. Кодониди

И.о. декана фармацевтического
факультета *отчет в электронном виде получен* Е.И. Хартюнова

ПРИЛОЖЕНИЕ

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, примененные в анкетировании

Показатели, характеризующие общий критерий
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

1.1. Транспортная доступность вуза
1.2. Зоны отдыха (ожидания)
1.3. Навигация внутри вуза
1.4. Питьевая вода (наличие и доступность)
1.5. Санитарно-гигиенические помещения вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)
1.6. Пункты общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)
1.7. Организация питания в вузе (стоимость, ассортимент и качество блюд, быстрота обслуживания)
1.8. Медицинское обслуживание в вузе
1.9. Санитарное состояние учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)
1.10. Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется образовательная деятельность
1.11. Условия проживания в общежитии

Показатели, характеризующие общий критерий
«Доброжелательность, вежливость работников»:

2.1. Работники ВолгГМУ при первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)
2.2. Работники учебной части
2.3. Работники бухгалтерии
2.4. Работники библиотеки
2.5. Работники деканата/института
2.6. Преподаватели кафедр
2.7. Учебно-вспомогательный персонал (лаборанты, делопроизводители, вахтѐры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)
2.8. Представители студсовета
2.9. Представители профкома
2.10. Представители студенческого научного общества (Совета НОМУС ВолгГМУ)
2.11. Работники деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия
2.12. Работники кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия
2.13. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ВолгГМУ в целом

Показатели, характеризующие общий критерий
«Условия ведения образовательной деятельности организации»:

3.1. Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажѐры и т.п.)
3.2. Уровень доступности в ВолгГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)
3.3. Удобство студенческого расписания занятий
3.4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза
3.5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг) 3.6. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): удобство использования 3.7. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): информационное наполнение
3.8. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): полезность
3.9. Доступность образовательной деятельности ВолгГМУ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

3.10. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом
3.11. Лояльность к ВолгГМУ (Вы бы порекомендовали ВолгГМУ своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в медицинском вузе?)